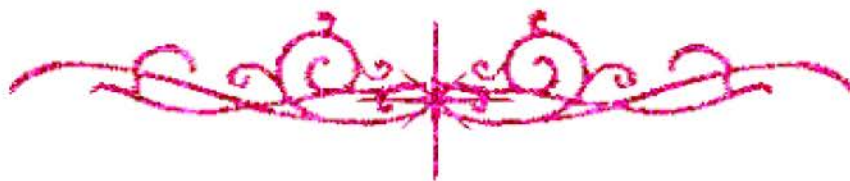


بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

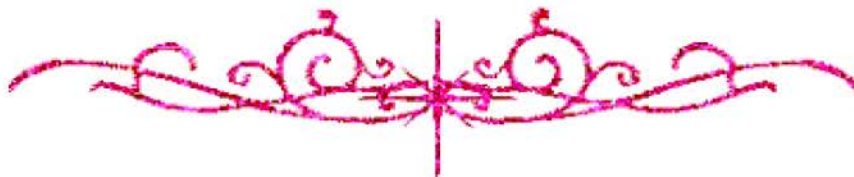
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



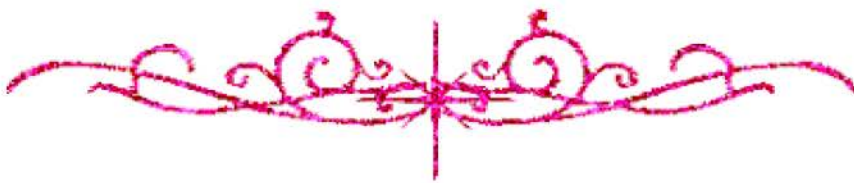
يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



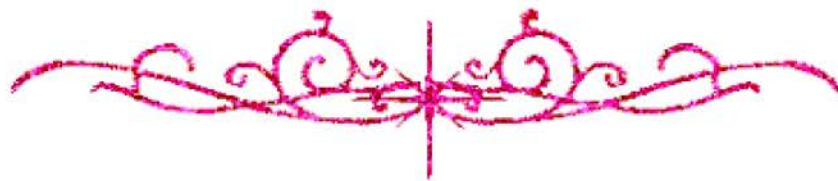


بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل



B/7/8/20

جامعة الاسكندرية

كلية التجارة

قسم ادارة الأعمال

أثر بعض المتغيرات التنظيمية والفردية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي داخل المنظمات

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في ادارة الأعمال

مقدمة من

غادة عادل عطية

تحت اشراف

الدكتور/محمد سعيد سلطان

مدرس ادارة الأعمال بكلية التجارة

جامعة الاسكندرية

الأستاذ الدكتور/على الشرقاوى أحمد

أستاذ ادارة الأعمال بكلية التجارة

جامعة الاسكندرية

"وانك لعلی خلق عظیم"
صدق الله العظيم

اهداء

الى أبى وأمى

احتراما وتقديرا وحباً وعرفانا بالجميل

الى زوجى وابنى وشقيقتى

شكراً وحباً وتقديراً

شكر وتقدير

الحمد لله من قبل ومن بعد، والحمد لله الذى هدانا لهذا، وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله.

يسر الباحثة أن تتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل لكل من عاونها فى انجاز هذه الدراسة. وتخص بالشكر وعميق التقدير أستاذها الفاضل الأستاذ الدكتور/ على الشرقاوى أحمد لما بذله من جهد صادق فى الاشراف على هذه الدراسة بالرغم من كثرة أعبائه ومسئوليته، فضلا عن تقديمه للباحثة العديد من التوجيهات والنصائح التى كان لها أكبر الأثر فى اخراج الدراسة على الوضع الحالى.

كما تتقدم الباحثة بالشكر الى الدكتور/ محمد سعيد سلطان لجهده فى الاشراف على هذه الدراسة.

وتود الباحثة أن تتقدم بالشكر الى الأستاذ الدكتور/ محمد سعيد عبد الفتاح، والأستاذ الدكتور/ حسين رمزى كاظم عضوى لجنة الحكم على الرسالة لتفضلهما بقبول المشاركة فى مناقشة هذه الدراسة بالرغم من كثرة أعبائهما ومسئولياتهما.

وتتقدم الباحثة أيضا بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل الى أستاذها الفاضل الأستاذ الدكتور/ أحمد ماهر والذى كان له الفضل الأكبر فى مرحلة الاعداد لمشروع الدراسة. كما تتقدم أيضا بخالص الشكر والتقدير الى الأستاذ الدكتور/ اسماعيل السيد لما بذله من جهد صادق مع الباحثة فى مرحلة التحليل الاحصائى لبيانات الدراسة.

كما تتقدم الباحثة أيضا بالشكر العميق للأخت الفاضلة/ زينب محمد يونس لما بذلته من جهد وتعاون خلال تحليل بيانات الدراسة على الحاسب الآلى.

وأخيرا، تتقدم الباحثة بالشكر الجزيل لوالدها ووالدتها وشقيقتها وزوجها للنشجيع المستمر والمعاونة الكبيرة والصادقة لاتمام هذه الدراسة.

والله ولى التوفيق.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة

القسم الأول: الاطار النظري

الفصل الأول: مقدمة

٣	أولا: تقديم.
٥	ثانيا: التعريفات الأساسية.
١٨	ثالثا: مداخل دراسة الأخلاق.
١٩	رابعا: مصادر دراسة الأخلاق.
٢٣	خامسا: استخلاص.
٢٤	سادسا: مشكلة الدراسة.
٢٦	سابعا: هدف الدراسة.
٢٧	ثامنا: أهمية الدراسة.
٢٧	تاسعا: اطار الدراسة.

الفصل الثاني: النظريات التي تناولت موضوع الأخلاق داخل المنظمات

٣٠	أولا: مقدمة.
٣١	ثانيا: النظريات التي تناولت موضوع الأخلاق داخل المنظمات.
٣١	النظرية الأولى: نظرية المصلحة الذاتية.
٣٢	النظرية الثانية: نظرية الافتاء "حل المشكلات".
٣٣	النظرية الثالثة: النظرية الأخلاقية "المدخل الفلسفي".
٣٤	النظرية الرابعة: نظرية تطور المعرفة الأخلاقية.
٣٨	النظرية الخامسة: نظرية الفضيلة.
٤١	النظرية السادسة: نظرية المنفعة العامة.
٤٦	النظرية السابعة: نظرية الحقوق والواجبات.
٥٣	ثالثا: استخلاص.

الفصل الثالث: النماذج التي تناولت موضوع الأخلاق داخل المنظمات

٥٦	أولاً: مقدمة.
٥٦	ثانياً: النماذج التي تناولت موضوع الأخلاق داخل المنظمات.
٥٦	النموذج الأول: إطار موقفي لفهم اتخاذ القرار الأخلاقي.
٦٢	النموذج الثاني: اتخاذ القرار الأخلاقي داخل المنظمات: نموذج التفاعل بين الفرد والموقف.
٧٠	النموذج الثالث: نظرية عامة لأخلاق التسويق.
٧٤	النموذج الرابع: نموذج الأربع مكونات لاتخاذ الفرد للقرار الأخلاقي والسلوك.
٧٥	النموذج الخامس: نموذج سلوكي لاتخاذ القرار الأخلاقي وغير الأخلاقي.
٨٣	النموذج السادس: تحليل اتخاذ القرار الأخلاقي.
٨٨	النموذج السابع: تجميع لنماذج القرار الأخلاقي.
٩٣	النموذج الثامن: تحليل سببي لسلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
٩٦	النموذج التاسع: اتخاذ القرار الأخلاقي عن طريق الأفراد في المنظمات: نموذج القضية-الموقف.
١٠٦	النموذج العاشر: النموذج الأساسي لسلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
١٠٧	ثالثاً: استخلاص.

القسم الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الرابع: الدراسات السابقة التي تناولت أثر المتغيرات الفردية

على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي

١١٢	أولاً: مقدمة.
١١٣	ثانياً: مصادر اتخاذ القرار الأخلاقي في المنظمات الحكومية.
١١٤	١- المصلحة العامة.
١١٥	٢- المصلحة القانونية.
١١٥	٣- المصلحة الشخصية.
١١٦	٤- المصلحة التنظيمية.
١١٧	٥- المصلحة المهنية.

رقم الصفحة

- ثالثًا: الدراسات السابقة التي تناولت أثر المتغيرات الفردية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١١٨
- ١- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغيرات الخصائص الشخصية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١١٨
- أ- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير الدين على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١١٨
- ب- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير الجنسية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٢٠
- ج- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير النوع على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٢١
- د- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير العمر على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٢٦
- ٢- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغيرات الخلفية التعليمية والوظيفة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٢٧
- أ- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير نوع التعليم على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٢٨
- ب- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير سنوات التعليم على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٣١
- ج- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير الوظيفة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٣٢
- د- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير سنوات الوظيفة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٣٤
- ٣- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغيرات الشخصية، والمعتقدات والقيم على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٣٥
- أ- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير مركز التحكم على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي. ١٣٥

رقم الصفحة

- ب- الدراسات السابقة التى تناولت أثر متغير الميكيا فيلية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٣٦
- ج- الدراسات السابقة التى تناولت أثر متغير المعتقدات والقيم على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٣٧
- ١- أهمية القيم للمنظمات. ١٤٤
- ٢- تغيير القيم. ١٤٥
- ٣- الصراع بين القيم الانسانية. ١٤٦
- ٤- العلاقة بين القيم والعملية التنظيمية. ١٤٦
- ٥- دراسات القيم التى استخدمت قائمة استقصاء القيم الشخصية. ١٤٧
- ٤- الدراسات السابقة التى تناولت أثر متغير تطور المعرفة الأخلاقية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٤٨
- أ- المعرفة الأخلاقية للراشدين. ١٤٩
- ب- المعرفة الأخلاقية للمديرين. ١٥٠
- ج- المعرفة الأخلاقية والنوع. ١٥١
- د- المعرفة الأخلاقية للمديرين والسلوك. ١٥٣
- رابعاً: استخلاص. ١٥٥

الفصل الخامس: الدراسات السابقة التى تناولت أثر المتغيرات الموقفية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى

- أولاً: مقدمة. ١٥٨
- ثانياً: الدراسات السابقة التى تناولت أثر المتغيرات الموقفية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٥٨
- ١- الدراسات السابقة التى تناولت أثر المتغيرات الموقفية محددة الموقف (التنظيمية) على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٥٩
- أ- الدراسات السابقة التى تناولت أثر متغير حجم المنظمة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى. ١٥٩

رقم الصفحة

- ١٦٠ ب- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير المستوى التنظيمي على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٦١ ج- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير المكافآت والعقاب على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٦٧ د- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير نوع القرار الأخلاقي على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٦٨ هـ- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير الثقافة التنظيمية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٦٩ (١) الدراسات السابقة التي تناولت أثر الجماعات المرجعية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٦٩ (أ) الدراسات السابقة التي تناولت تأثير مجموعة الزملاء على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٧٣ (ب) الدراسات السابقة التي تناولت تأثير الإدارة العليا على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٧٦ (٢) الدراسات السابقة التي تناولت أثر قبول السلطة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٧٦ (٣) الدراسات السابقة التي تناولت أثر المسؤولية عن النتائج على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٧٧ (٤) الدراسات السابقة التي تناولت أثر اطر السلوك الأخلاقي على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٨١ (٥) الدراسات السابقة التي تناولت أثر المؤثرات التنظيمية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٨٤ ٢- الدراسات السابقة التي تناولت أثر المتغيرات البيئية على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.
- ١٨٤ أ- الدراسات السابقة التي تناولت أثر متغير نوع الصناعة على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقي.

رقم الصفحة

- ١٨٥ ب- الدراسات السابقة التى تناولت أثر متغير المنافسة فى مجال الأعمال
على سلوك اتخاذ القرار الأخلاقى.
١٨٦ ثالثا: استخلاص.

القسم الثالث: الدراسة الميدانية

الفصل السادس: تصميم الدراسة الميدانية

- ٢١١ أولا: مقدمة.
٢١١ ثانيا: أهداف الدراسة.
٢١١ ثالثا: فروض الدراسة.
٢٢١ رابعا: الجوانب الاجرائية لتصميم الدراسة بوجه عام.
٢٢٢ خامسا: متغيرات الدراسة.
٢٢٥ سادسا: قياس متغيرات الدراسة.
٢٣٠ سابعا: تحليل الثبات.
٢٣٤ ثامنا: مجتمع وعينة الدراسة.
٢٣٦ تاسعا: أسلوب جمع البيانات.
٢٣٧ عاشرا: فترة جمع البيانات.
٢٣٧ حادى عشر: أسلوب التحليل الاحصائى.
٢٣٧ ثانى عشر: حدود الدراسة.
٢٣٨ ثالث عشر: استخلاص.

الفصل السابع: نتائج الدراسة الميدانية

- ٢٤٠ أولا: مقدمة.
٢٤٠ ثانيا: نتائج اختبار الفروض.
٢٤٠ ١- نتائج اختبار الفرض الأول.
٢٤١ ٢- نتائج اختبار الفرض الثانى.
٢٤٣ ٣- نتائج اختبار الفرض الثالث.
٢٤٥ ٤- نتائج اختبار الفرض الرابع.