



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم الاجتماع

واقع برامج الحماية الاجتماعية في مصر

دراسة ميدانية لعينة من المستفيدين ببرامج الدعم الحكومي بمدينة القاهرة

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب

قسم علم الاجتماع (تخصص علم الاجتماع)

إعداد

ندي جمال شديد مناع

معيدة بقسم علم الاجتماع

كلية البنات - جامعة عين شمس

تحت إشراف

أ.م.د/ دينا مفید علی

أستاذ علم الاجتماع المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ فاتن أحمد علي الحناوي

أستاذ علم الاجتماع

كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠٢٢/٥١٤٤٣

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

إدارة الدراسات العليا

تاریخ موافقه مجلس الكلية على تشكيل لجنة المنسق والمنائمة

نحصى في ١١٣، وتتكون منه:

١. الأستاذ الدكتور /

٢. الأستاذ الدكتور /

٣. الأستاذ الدكتور /

٤. الأستاذ الدكتور /

تاریخ موافقه مجلس الكلية على التوصيه بنع الطالب درجة

ماجستير في ١١٣.

دكتوراه في ١١٣.

أ. د. وكيلة الكلية

مدير الادارة

الوظف الخامس

اسم الطالبة: ندي جمال شديد مناع

الدرجة العلمية: ماجستير في الآداب، الاجتماع- تخصص اجتماع

القسم التابع له: علم الاجتماع

اسم الكلية: البنات

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠١٥

سنة المنح:

القدير:

جامعة عين شمس
كلية البنات
رسالة ماجستير

اسم الطالبة: ندي جمال شديد مناع

عنوان الرسالة: واقع برامج الحماية الاجتماعية في مصر دراسة ميدانية لعينة من المستفيدين
ببرامج الدعم الحكومي بمدينة القاهرة

اسم الدرجة: ماجستير

لجنة الإشراف:

١. أ.د/ فاتن أحمد علي الحناوي - أستاذ علم الاجتماع - كلية البنات - جامعة عين شمس
٢. أ.م.د/ دينا مفید على - أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس

/ / تاريخ البحث:

أجازت الدراسة بتاريخ الدراسات العليا
ختم الإجازة:

/ /

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
شُكْرٌ وَتَقْدِيرٌ

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين،أشكر الله عز وجل الذي وفقني وأعانني على إتمام هذا العمل بفضلة ورضاه.
أما بعد،،،

أتوجه بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى أستاذتي وأمي الغالية وقدوتي الأستاذة الدكتورة/ فاتن أحمد علي الحناوي أستاذ علم الاجتماع - كلية البنات- جامعة عين شمس والتي تشرفت بقبولها بالإشراف على هذه الرسالة، ومنحتي الكثير من وقتها، وكان لرحابة صدرها، وسمو خلقها، وأسلوبها المميز في متابعة الرسالة أكبر الأثر في المساعدة على إتمام هذا العمل، فكانت لي نموذجاً علمياً ومعرفياً وخلقياً يحتذى به، وأسأل الله العلي القدير أن يجزيها عنى خير الجزاء وأن يكتب صنيعها في ميزان حسناتها.

أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ دينا مفید علي والتي تشرفت بقبولها بالإشراف على الرسالة والتي أولتني برعايتها واهتمامها، ومنحتي الكثير من وقتها وجهدها وعلمتها، وأسأل الله أن يجزيها عنى خير الجزاء.

كما أقدم جزيل الشكر والامتنان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / اعتماد محمد علام، وإلي الأستاذ الدكتور / عدلي محمود السمرى ، وللذان تشرفت بقبولهما وتكرمهما بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة رغم مشاغلهما الكثيرة، لهما مني كل الشكر والتقدير، وأسأل الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

أتوجه بخالص شكري إلى كل أساتذتي وزميلاتي بقسم علم الاجتماع بكلية، وإلي كل من ساعدني وساندني في مسيرتي العلمية حتى وصلت إلى ما أنا عليه.

يسعدني أن اتقدم بجزيل الشكر والعرفان بالجميل إلى والداي الغاليين رمزاً الحنان والعطاء أدام الله عليهم الصحة والعافية لما قدماه لي، فكانا دائماً خيراً العون والسد لي فجزاهم الله عنى خير الجزاء .

كما انقدم بخالص الشكر والحب لزوجي العزيز فكان لي خيراً الزوج والحبيب والصديق.

الباحثة

الفهرس

الموضوع	الصفحة
مقدمة	أ- د
تمهيد	٢
أولاً: إشكالية الدراسة	٢
ثانياً: أهمية الدراسة	٥
ثالثاً: أهداف الدراسة	٦
رابعاً: تساولات الدراسة	٦
خامساً: مفاهيم الدراسة	٧
سادساً: مجتمع البحث	١١
١. مجتمع الدراسة ومبررات اختياره	١١
٢. عينة الدراسة ومبررات اختيارها	١٢
سابعاً: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات ومصادرها	١٧
ثامناً: خطة التحليل والتفسير	٢٤
تاسعاً: الصعوبات التي واجهت الدراسة	٢٥
تمهيد	٢٧
أولاً: المدخل السوسيولوجي	٢٨
١. مفهوم الحماية الاجتماعية عند "amil دوركايم"	٢٨
٢. مدخل إشباع الحاجات الأساسية	٢٩
٣. مدخل العدالة الاجتماعية	٣٥
ثانياً: المدخل الاقتصادي	٣٨
١. النظرية الكينزية	٣٨
٢. نظرية الرفاه الاجتماعي	٤١

الفصل الثالث
الدراسات السابقة
عرض لنماذج من الدراسات العالمية والمحلية

٤٦	تمهيد
٤٦	المحور الأول: دراسات في مجال علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٤٧	أولاً: دراسات تناولت برامج الدعم النقدي
٥٩	ثانياً: دراسات تناولت برامج الدعم غير النقدي
٦٤	المحور الثاني: دراسات في مجال علم الاقتصاد والإدارة العامة
٦٤	أولاً: دراسات تناولت برامج الدعم النقدي
٧٠	ثانياً: دراسات تناولت برامج الدعم غير النقدي
٧٧	تعقيب

الفصل الرابع
تطور سياسات الحماية الاجتماعية في مصر
تحليل تاريخي

٧٩	تمهيد
٨٠	أولاً: مرحلة ما قبل ثورة يوليو ١٩٥٢
٨١	ثانياً: مرحلة ما بعد ثورة يوليو ١٩٥٢ (الخمسينيات)
٨٢	ثالثاً: مرحلة التدخل والتوجيه (الستينيات)
٨٥	رابعاً: مرحلة الانفتاح والتحرر الاقتصادي (السبعينيات)
٨٦	خامساً: مرحلة الإصلاح الاقتصادي والتكيف الهيكلـي (١٩٨١-٢٠١١)
٨٩	سادساً: مرحلة مابعد ثورة يناير ٢٠١١ حتى عام ٢٠١٦
٩١	سابعاً: بدايات الاستقرار الاقتصادي وملامح سياسات اجتماعية جديدة (من عام ٢٠١٦)
٩٣	استخـلـاصـات

الباب الثاني
الدراسة الميدانية
الفصل الخامس
مجتمع البحث
الجذور التاريخية والخصائص الإيكولوجية

٩٦	تمهيد
----	-------

٩٦	أولاً: أصل التسمية والجذور التاريخية لقسم المطربة
١٠٠	ثانياً: الخصائص الإيكولوجية
١١٠	ثالثاً: خصائص السكان
١١٧	رابعاً: الأنشطة والخدمات

الفصل السادس

برامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي كما جاءت في وثيقة البرنامج

١٢٦	تمهيد
١٢٧	أولاً: برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"
١٣٩	ثانياً: برنامج الدعم السمعي الجديد "بطاقات التموين"
١٤٨	تعليق

الفصل السابع

برنامج الدعم الحكومي النقدي "تكافل وكرامة" الأهداف الاجتماعية والتنمية في ضوء الحاجات الأساسية للمستفيدين

١٥٠	تمهيد
١٥٠	أولاً: الأهداف التنموية للبرنامج ومدى التزام الأسر المستفيدة بتنفيذها
١٥٥	ثانياً: شروط وإجراءات الاستفادة من البرنامج و موقف المستفيدين منها
١٦٣	ثالثاً: فاعلية البرنامج في تلبية الحاجات الأساسية للمستفيدين

الفصل الثامن

برنامج الدعم السمعي الجديد

١٧٤	تمهيد
١٧٥	أولاً: موقف المستفيدين من شروط وإجراءات التقديم للاستفادة من البرنامج
١٧٧	ثانياً: موقف المستفيدين من التغييرات التي طرأت على البرنامج
١٨٩	ثالثاً: فاعلية البرنامج الجديد في تلبية الحاجات الأساسية للمستفيدين

الفصل التاسع

معوقات تطبيق برامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي

١٩٨	تمهيد
١٩٨	أولاً: معوقات تطبيق برامج الدعم الحكومي
٢١٠	ثانياً: مقتراحات تطوير برامج الدعم الحكومي

٢١٣	ثالثاً: الدعم النقدي أم الدعم غير النقدي: وجهة نظر المسؤولين وصانعي القرار
٢١٧	أهم النتائج والاستخلاصات
٢٣٣	توصيات الدراسة
٢٣٦	قائمة المراجع

الملحق

- ملحق رقم (١) صحيفة استبيان موجهه لعينة المستفيدين من برنامجي الدعم السمعي "التمويل"
٣ والدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"
- ملحق رقم (٢) دليل مقابله موجه لحالات الدراسة من المستفيدين ببرامج الدعم الحكومي
١٦ النقدي وغير النقدي بحي المطرية
- ملحق رقم (٣) دليل مقابله موجه للمسئولين والموظفين الرسميين بإدارة المطيرية الاجتماعية
٢٠ وإدارة تموين المطيرية
- ملحق رقم (٤) دليل مقابله موجه لموزعي السلع الغذائية المدعمة والخبز المدعم بحي
٢٢ المطيرية
- ملحق رقم (٥) الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة من المستفيدين
٢٤ ببرامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي
- ملحق رقم (٦) الوظيفة والإدارة التابع لها مسئولي برامج الدعم الحكومي ممن تم إجراء
٣٣ المقابله معهم
- ملحق رقم (٧) بطاقات تعريف الإخباريين
- ملحق رقم (٨) استماراة الحالة الاجتماعية لبحث حالات المتقدمين للاستفادة من برنامج
٣٥ "تكافل وكرامة"
- ملحق رقم (٩) استماراة البحث الاجتماعي الموجهة لمؤسسات المجتمع المدني لمساعدة
الحالات التي لم تستطع الدولة مساعدتها نظراً لعجز الميزانية المخصصة
٣٩ لبرامج الحماية الاجتماعية
- ملخصات الرسالة
- أولاً: ملخص باللغة العربية
- ثانياً: ملخص باللغة الأجنبية

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١-١	توزيع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بحي المطرية وفقاً للوحدة الاجتماعية	١٣
٢-١	توزيع المستفيدين من برنامج الدعم السعوي الجديد "بطاقات التموين" بحي المطرية	١٤
٣-١	الحالة التعليمية للزوج	١٥
٤-١	الحالة التعليمية للزوجة	١٦
٥-١	مهنة الزوج	١٦
٦-١	الدخل الشهري للأسرة بالجنيه المصري	١٦
٧-١	عدد الأبناء	١٧
١-٥	توزيع المباني بقسم المطرية وفقاً لنوع المبني	١٠٨
٢-٥	توزيع المباني العادية بقسم المطرية وفقاً لاتصالها بالمرافق العامة	١٠٩
٣-٥	توزيع المباني العادية بقسم المطرية وفقاً لنوع الحياة	١١٠
٤-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب النوع	١١١
٥-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الفئات العمرية	١١١
٦-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة التعليمية	١١٢
٧-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة الزواجية	١١٣
٨-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة العملية والنوع	١١٤
٩-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب قطاع العمل والنوع	١١٥
١٠-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب أقسام النشاط الاقتصادي	١١٦
١١-٥	توزيع محال التموين والمجمعات الاستهلاكية وفقاً لمكتب التموين التابعة له	١٢٠
١٢-٥	عدد المخابز البلدي والطباقي بقسم المطرية	١٢١
١-٧	أسباب عدم الالتزام بالشروطية التعليمية	١٥٢
٢-٧	أسباب عدم التزام الأسر بتنفيذ الأهداف الصحية للبرنامج	١٥٣
٣-٧	المدة المستغرقة للحصول على موافقة الاستفادة من البرنامج	١٦٠
٤-٧	أساليب التحقق من استحقاق المستفيدين للدعم النقدي	١٦١
٥-٧	أسباب زيادة حصة الدعم النقدي للأبناء في مراحل التعليم	١٦٤
٦-٧	أسباب زيادة حصة الدعم النقدي للأبناء قبل سن المدرسة من وجهة نظر الأمهات	١٦٦
٧-٧	مؤشرات تحسن الوضع الاقتصادي للأسرة	١٦٨
٨-٧	رأي عينة الأسر المستفيدة من برنامج الدعم النقدي في مدى كفاية الدعم مع الدخل	١٦٩

١٦٩	الشهر لسد الاحتياجات الأساسية للأسرة
٩-٧	الأساليب التي تلجأ إليها عينة الدراسة من الأسر المستفيدة بالدعم النقدي للوفاء باحتياجاتها
١٧٠	
١٧١	١٠-٧ أساليب توفير احتياجات الأسرة قبل الاستفادة من برنامج
١٧٦	١-٨ مدة إجراءات الموافقة على الاستفادة من برنامج الدعم السمعي
١٨١	٢-٨ أسباب تفضيل عينة الدراسة لمنفذ تمويني معين
	٣-٨ مزايا دعم رغيف الخبز وربطه ببرنامج الدعم السمعي الجديد من وجهة نظر عينة الدراسة
١٨٣	
١٨٤	٤-٨ أسباب عدم تأييد قرار دعم رغيف الخبز وربطه ببرنامج الدعم السمعي الجديد
١٨٦	٥-٨ أسباب تفضيل البطاقة الذكية
١٨٧	٦-٨ القيمة النقدية المدفوعة مقابل الحصة التموينية الشهرية في ظل البرنامج القديم
١٩٠	٧-٨ مدى كفاية السلع المدعومة لتغطية احتياجات الأسرة خلال الشهر
١٩١	٨-٨ مصادر الحصول على باقي الاحتياجات من السلع الغذائية
١٩٢	٩-٨ الاستفادة من دعم اللحوم والدواجن
١٩٣	١٠-٨ أسباب عدم الاستفادة من دعم اللحوم والدواجن
١٩٤	١١-٨ رأي الأسر في الحصة الشهرية من الخبز (كافية/غير كافية)
١٩٥	١٢-٨ قيمة الفائض الشهري من نقاط بدل الخبز بالجنيه المصري
٢١١	١-٩ مقترنات الأسر لتطوير وتحسين برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"
٢١١	٢-٩ عدد المواليد المقترن إضافتهم على بطاقة الدعم النقدي
٢١٢	٣-٩ مقترنات الأسر لتطوير وتحسين برنامج الدعم السمعي

فهرس الصور

رقم الصورة	عنوان الصورة	الصفحة
١	مسلسل سنوسرت الأول بالمطرية	٩٨
٢	شجرة العذراء مريم بالمطرية	٩٩
٣	شارع الحرية بجوار مستشفى المطرية التعليمي	١٠٤
٤	شارع التروللي بقسم المطرية	١٠٤
٥	أحد الأبراج السكنية الضخمة بشارع المطراوي بقسم المطرية	١٠٥
٦	إحدى الأنشطة الخدمية بشارع ترعة الغزالى بقسم المطرية	١٠٦
٧	جانب من حارة الزهار - داير الناحية المتفرعة من شارع الصحة بقسم المطرية	١٠٧

١٠٧	عزبة العقاد بقسم المطيرية	٨
١٢٢	طريقة عرض السلع بإحدى الجمعيات التعاونية (جمعيتي) بحى المطيرية	٩
١٢٢	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (أحفاد المصطفى) بحى المطيرية	١٠
١٢٣	طريقة عرض الخبز بأحد المخابز بحى المطيرية	١١
١٢٣	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (الفرجاني) بحى المطيرية	١٢
١٢٤	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (أحفاد المصطفى) بحى المطيرية	١٣
١٨٥	البطاقة التموينية الذكية	١٤

فهرس الخرائط

الصفحة	عنوان الخريطة	رقم الخريطة
١٠١	أحياء المنطقة الشرقية	١
١٠١	قسم المطيرية	٢
	فهرس الأشكال	
الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٥	عينة الدراسة من الأسر المستقيدة ببرامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي	١