



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**HANAA ALY**



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم الاجتماع

واقع برامج الحماية الاجتماعية في مصر  
دراسة ميدانية لعينة من المستفيدين ببرامج الدعم الحكومي بمدينة القاهرة

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب  
قسم علم الاجتماع (تخصص علم الاجتماع)

إعداد  
ندي جمال شديد مناع  
معيدة بقسم علم الاجتماع  
كلية البنات - جامعة عين شمس

تحت إشراف

أ.م.د/ دينا مفيد علي  
أستاذ علم الاجتماع المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ فاتن أحمد علي الحناوي  
أستاذ علم الاجتماع  
كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠٢٢/١٤٤٣ هـ / ٢٠٢٢ م

جامعة عين شمس  
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقه مجلس الكلية علي تشكيل لجنة التكميم والمنافسة  
فحص  
منافسة في / / ٣ وتكون مه:  
١. الأستاذ الدكتور /

٢. الأستاذ الدكتور /

٣. الأستاذ الدكتور /

٤. الأستاذ الدكتور /

تاريخ موافقه مجلس الكلية على التوصيه بمنع الطالب درجة  
ماجستير  
دكتوراه في / / ٣

الوظف المختص مدير الادارة أ.د/وكيلة الكلية

اسم الطالبة: ندي جمال شديد مناع

الدرجة العلمية: ماجستير في الآداب، الاجتماع- تخصص اجتماع

القسم التابع له: علم الاجتماع

اسم الكلية: البنات

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠١٥

سنة المنح:

التقدير:

جامعة عين شمس

كلية البنات

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: ندي جمال شديد مناع

عنوان الرسالة: واقع برامج الحماية الاجتماعية في مصر دراسة ميدانية لعينة من المستفيدين ببرامج الدعم الحكومي بمدينة القاهرة

اسم الدرجة: ماجستير

لجنة الإشراف:

١. أ.د/ فاتن أحمد علي الحناوي - أستاذ علم الاجتماع -كلية البنات- جامعة عين شمس

٢. أ.م.د/ دينا مفيد علي - أستاذ علم الاجتماع المساعد -كلية البنات- جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / /

أجيزت الدراسة بتاريخ

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ /

## بسم الله الرحمن الرحيم شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام علي أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلي آله وصحبه أجمعين، أشكر الله عز وجل الذي وفقني وأعانني علي إتمام هذا العمل بفضله ورضاه. أما بعد،،،

أتوجه بأسمي آيات الشكر والعرفان بالجميل إلي أستاذتي وأمي الغالية وقودتي الأستاذة الدكتورة/ فاتن أحمد علي الحناوي أستاذ علم الاجتماع -كلية البنات- جامعة عين شمس والتي تشرفت بتفضلها بقبول الإشراف علي هذه الرسالة، ومنحتني الكثير من وقتها، وكان لرحابة صدرها، وسمو خلقها، وأسلوبها المميز في متابعة الرسالة أكبر الأثر في المساعدة علي إتمام هذا العمل، فكانت لي نموذجاً علمياً ومعرفياً وخلقياً يحتذي به، وأسأل الله العلي القدير أن يجزيها عني خير الجزاء وأن يكتب صنيعها في ميزان حسناتها.

أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلي الأستاذة الدكتورة/ دينا مفيد علي والتي تشرفت بقبولها الإشراف علي الرسالة والتي أولتني برعايتها واهتمامها، ومنحتني الكثير من وقتها وجهدها وعلمها، وأسأل الله أن يجزيها عني خير الجزاء.

كما أقدم جزيل الشكر والامتنان والتقدير إلي الأستاذ الدكتور/ اعتماد محمد علام، وإلي الأستاذ الدكتور/ عدلي محمود السمري، والليذان تشرفت بقبولهما وتكرمهما بالموافقة علي مناقشة هذه الرسالة رغم مشاغلها الكثيرة، لهما مني كل الشكر والتقدير، وأسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء.

أتوجه بخالص شكري إلي كل أستاذتي وزميلاتي بقسم علم الاجتماع بالكلية، وإلي كل من ساعدني وساندني في مسيرتي العلمية حتي وصلت إلي ما أنا عليه.

يسعدني أن اتقدم بجزيل الشكر والعرفان بالجميل إلي والداي الغاليين رمزا الحنان والعطاء أدام الله عليهما الصحة والعافية لما قدماه لي، فكانا دائماً خير العون والسند لي فجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما اتقدم بخالص الشكر والحب لزوجي العزيز فكان لي خير الزوج والحبيب والصديق.

الباحثة



الموضوع	الفهرس	رقم الصفحة
	الباب الأول	
	الإطار النظري والمنهجي	
مقدمة		أ - د
	الفصل الأول	
	الإطار المنهجي للدراسة	
تمهيد		٢
أولاً: إشكالية الدراسة		٢
ثانياً: أهمية الدراسة		٥
ثالثاً: أهداف الدراسة		٦
رابعاً: تساؤلات الدراسة		٦
خامساً: مفاهيم الدراسة		٧
سادساً: مجتمع البحث		١١
١. مجتمع الدراسة ومبررات اختياره		١١
٢. عينة الدراسة ومبررات اختيارها		١٢
سابعاً: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات ومصادرها		١٧
ثامناً: خطة التحليل والتفسير		٢٤
تاسعاً: الصعوبات التي واجهت الدراسة		٢٥
	الفصل الثاني	
	الإطار النظري للدراسة	
تمهيد		٢٧
أولاً: المدخل السوسيولوجي		٢٨
١. مفهوم الحماية الاجتماعية عند "اميل دوركايم"		٢٨
٢. مدخل إشباع الحاجات الأساسية		٢٩
٣. مدخل العدالة الاجتماعية		٣٥
ثانياً: المدخل الاقتصادي		٣٨
١. النظرية الكينزية		٣٨
٢. نظرية الرفاه الاجتماعي		٤١

## الفصل الثالث

### الدراسات السابقة

#### عرض لنماذج من الدراسات العالمية والمحلية

٤٦	تمهيد
٤٦	المحور الأول: دراسات في مجال علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
٤٧	أولاً: دراسات تناولت برامج الدعم النقدي
٥٩	ثانياً: دراسات تناولت برامج الدعم غير النقدي
٦٤	المحور الثاني: دراسات في مجال علم الاقتصاد والإدارة العامة
٦٤	أولاً: دراسات تناولت برامج الدعم النقدي
٧٠	ثانياً: دراسات تناولت برامج الدعم غير النقدي
٧٧	تعقيب

## الفصل الرابع

### تطور سياسات الحماية الاجتماعية في مصر

#### تحليل تاريخي

٧٩	تمهيد
٨٠	أولاً: مرحلة ما قبل ثورة يوليو ١٩٥٢
٨١	ثانياً: مرحلة ما بعد ثورة يوليو ١٩٥٢ (الخمسينيات)
٨٢	ثالثاً: مرحلة التدخل والتوجيه (الستينيات)
٨٥	رابعاً: مرحلة الانفتاح والتحرر الاقتصادي (السبعينيات)
٨٦	خامساً: مرحلة الإصلاح الاقتصادي والتكيف الهيكلي (١٩٨١-٢٠١١)
٨٩	سادساً: مرحلة ما بعد ثورة يناير ٢٠١١ حتي عام ٢٠١٦
٩١	سابعاً: بدايات الاستقرار الاقتصادي وملامح سياسات اجتماعية جديدة (من عام ٢٠١٦)
٩٣	استخلاصات

## الباب الثاني

### الدراسة الميدانية

### الفصل الخامس

### مجتمع البحث

### الجنور التاريخية والخصائص الإيكولوجية

- ٩٦ أولاً: أصل التسمية والجذور التاريخية لقسم المطرية
- ١٠٠ ثانياً: الخصائص الإيكولوجية
- ١١٠ ثالثاً: خصائص السكان
- ١١٧ رابعاً: الأنشطة والخدمات

## الفصل السادس

### برامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي كما جاءت في وثيقة البرنامج

- ١٢٦ تمهيد
- ١٢٧ أولاً: برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"
- ١٣٩ ثانياً: برنامج الدعم السلعي الجديد "بطاقات التموين"
- ١٤٨ تعقيب

## الفصل السابع

### برنامج الدعم الحكومي النقدي "تكافل وكرامة"

#### الأهداف الاجتماعية والتنمية في ضوء الحاجات الأساسية للمستفيدين

- ١٥٠ تمهيد
- ١٥٠ أولاً: الأهداف التنموية للبرنامج ومدي التزام الأسر المستفيدة بتنفيذها
- ١٥٥ ثانياً: شروط وإجراءات الاستفادة من البرنامج وموقف المستفيدين منها
- ١٦٣ ثالثاً: فاعلية البرنامج في تلبية الحاجات الأساسية للمستفيدين

## الفصل الثامن

### برنامج الدعم السلعي الجديد

- ١٧٤ تمهيد
- ١٧٥ أولاً: موقف المستفيدين من شروط وإجراءات التقديم للاستفادة من البرنامج
- ١٧٧ ثانياً: موقف المستفيدين من التغييرات التي طرأت علي البرنامج
- ١٨٩ ثالثاً: فاعلية البرنامج الجديد في تلبية الحاجات الأساسية للمستفيدين

## الفصل التاسع

### معوقات تطبيق برامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي

- ١٩٨ تمهيد
- ١٩٨ أولاً: معوقات تطبيق برامج الدعم الحكومي
- ٢١٠ ثانياً: مقترحات تطوير برامج الدعم الحكومي

٢١٣ ثالثاً: الدعم النقدي أم الدعم غير النقدي: وجهة نظر المسؤولين وصانعي القرار

٢١٧ أهم النتائج والاستخلاصات

٢٣٣ توصيات الدراسة

٢٣٦ قائمة المراجع

### الملاحق

ملحق رقم (١) صحيفة استبيان موجهة لعينة المستفيدين من برنامجي الدعم السلعي "التموين"

٣ والدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"

ملحق رقم (٢) دليل مقابلة موجه لحالات الدراسة من المستفيدين ببرامج الدعم الحكومي

١٦ النقدي وغير النقدي بحي المطرية

ملحق رقم (٣) دليل مقابلة موجه للمسؤولين والموظفين الرسميين بإدارة المطرية الاجتماعية

٢٠ وإدارة تموين المطرية

ملحق رقم (٤) دليل مقابلة موجه لموزعي السلع الغذائية المدعمة والخبز المدعم بحي

٢٢ المطرية

ملحق رقم (٥) الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة من المستفيدين

٢٤ ببرامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي

ملحق رقم (٦) الوظيفة والإدارة التابع لها مسؤولي برامج الدعم الحكومي ممن تم إجراء

٣٣ المقابلة معهم

ملحق رقم (٧) بطاقات تعريف الإخباريين

٣٥ ملحق رقم (٨) استمارة الحالة الاجتماعية لبحث حالات المتقدمين للاستفادة من برنامج

"تكافل وكرامة"

ملحق رقم (٩) استمارة البحث الاجتماعي الموجهة لمؤسسات المجتمع المدني لمساعدة

الحالات التي لم تستطع الدولة مساعدتها نظراً لعجز الميزانية المخصصة

٣٩ لبرامج الحماية الاجتماعية

### ملخصات الرسالة

٤-١ أولاً: ملخص باللغة العربية

٥-١ ثانياً: ملخص باللغة الأجنبية

## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١-١	توزيع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بحي المطرية وفقاً للوحدة الاجتماعية	١٣
٢-١	توزيع المستفيدين من برنامج الدعم السلمي الجديد "بطاقات التموين" بحي المطرية	١٤
٣-١	الحالة التعليمية للزوج	١٥
٤-١	الحالة التعليمية للزوجة	١٦
٥-١	مهنة الزوج	١٦
٦-١	الدخل الشهري للأسرة بالجنيه المصري	١٦
٧-١	عدد الأبناء	١٧
١-٥	توزيع المباني بقسم المطرية وفقاً لنوع المبني	١٠٨
٢-٥	توزيع المباني العادية بقسم المطرية وفقاً لاتصالها بالمرافق العامة	١٠٩
٣-٥	توزيع المباني العادية بقسم المطرية وفقاً لنوع الحياة	١١٠
٤-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب النوع	١١١
٥-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الفئات العمرية	١١١
٦-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة التعليمية	١١٢
٧-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة الزوجية	١١٣
٨-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب الحالة العملية والنوع	١١٤
٩-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب قطاع العمل والنوع	١١٥
١٠-٥	توزيع السكان بقسم المطرية حسب أقسام النشاط الاقتصادي	١١٦
١١-٥	توزيع محال التموين والمجمعات الاستهلاكية وفقاً لمكتب التموين التابعة له	١٢٠
١٢-٥	عدد المخازن البلدي والطباقي بقسم المطرية	١٢١
١-٧	أسباب عدم الالتزام بالمشروطة التعليمية	١٥٢
٢-٧	أسباب عدم التزام الأسر بتنفيذ الأهداف الصحية للبرنامج	١٥٣
٣-٧	المدة المستغرقة للحصول على موافقة الاستفاده من البرنامج	١٦٠
٤-٧	أساليب التحقق من استحقاق المستفيدين للدعم النقدي	١٦١
٥-٧	أسباب زيادة حصة الدعم النقدي للأبناء في مراحل التعليم	١٦٤
٦-٧	أسباب زيادة حصة الدعم النقدي للأبناء قبل سن المدرسة من وجهة نظر الأمهات	١٦٦
٧-٧	مؤشرات تحسن الوضع الاقتصادي للأسرة	١٦٨
٨-٧	رأي عينة الأسر المستفيدة من برنامج الدعم النقدي في مدى كفاية الدعم مع الدخل	

١٦٩	الشهر لسد الاحتياجات الأساسية للأسرة
٩-٧	الأساليب التي تلجأ إليها عينة الدراسة من الأسر المستفيدة بالدعم النقدي للوفاء باحتياجاتها
١٧٠	
١٧١	١٠-٧ أساليب توفير احتياجات الأسرة قبل الاستفادة من برنامج
١٧٦	١-٨ مدة إجراءات الموافقة علي الاستفادة من برنامج الدعم السلعي
١٨١	٢-٨ أسباب تفضيل عينة الدراسة لمنفذ تمويني معين
٣-٨	مزايا دعم رغيف الخبز وربطه ببرنامج الدعم السلعي الجديد من وجهة نظر عينة الدراسة
١٨٣	
١٨٤	٤-٨ أسباب عدم تأييد قرار دعم رغيف الخبز وربطه ببرنامج الدعم السلعي الجديد
١٨٦	٥-٨ أسباب تفضيل البطاقة الذكية
١٨٧	٦-٨ القيمة النقدية المدفوعة مقابل الحصة التموينية الشهرية في ظل البرنامج القديم
١٩٠	٧-٨ مدى كفاية السلع المدعمة لتغطية احتياجات الأسرة خلال الشهر
١٩١	٨-٨ مصادر الحصول علي باقي الاحتياجات من السلع الغذائية
١٩٢	٩-٨ الاستفادة من دعم اللحوم والدواجن
١٩٣	١٠-٨ أسباب عدم الاستفادة من دعم اللحوم والدواجن
١٩٤	١١-٨ رأي الأسر في الحصة الشهرية من الخبز (كافية/غير كافية)
١٩٥	١٢-٨ قيمة الفائض الشهري من نقاط بدل الخبز بالجنيه المصري
٢١١	١-٩ مقترحات الأسر لتطوير وتحسين برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة"
٢١١	٢-٩ عدد المواليد المقترح إضافتهم علي بطاقة الدعم النقدي
٢١٢	٣-٩ مقترحات الأسر لتطوير وتحسين برنامج الدعم السلعي

### فهرس الصور

رقم الصورة	عنوان الصورة	الصفحة
١	مسلة سنوسرت الأول بالمطرية	٩٨
٢	شجرة العذراء مريم بالمطرية	٩٩
٣	شارع الحرية بجوار مستشفى المطرية التعليمي	١٠٤
٤	شارع التروولي بقسم المطرية	١٠٤
٥	أحد الأبراج السكنية الضخمة بشارع المطراوي بقسم المطرية	١٠٥
٦	إحدى الأنشطة الخدمية بشارع ترعة الغزالي بقسم المطرية	١٠٦
٧	جانب من حارة الزهار-داير الناحية المتفرعة من شارع الصحة بقسم المطرية	١٠٧

١٠٧	عزبة العقاد بقسم المطرية	٨
١٢٢	طريقة عرض السلع بإحدى الجمعيات التعاونية (جمعيّتي) بحي المطرية	٩
١٢٢	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (أحفاد المصطفى) بحي المطرية	١٠
١٢٣	طريقة عرض الخبز بأحد المخابز بحي المطرية	١١
١٢٣	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (الفرجاني) بحي المطرية	١٢
١٢٤	طريقة عرض السلع بسوبر ماركت (أحفاد المصطفى) بحي المطرية	١٣
١٨٥	البطاقة التموينية الذكية	١٤

### فهرس الخرائط

الصفحة	عنوان الخريطة	رقم الخريطة
١٠١	أحياء المنطقة الشرقية	١
١٠١	قسم المطرية	٢

### فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٥	عينة الدراسة من الأسر المستفيدة ببرامج الدعم الحكومي النقدي وغير النقدي	١