



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**HANAA ALY**



جامعة عين شمس  
كلية الآداب  
قسم علم النفس

**الاحتراق المهني وعلاقته بكل من الأداء الوظيفي والتوافق الزوجي**

**لدى عينة من العاملين في قطاع البترول**

(دراسة ارتباطية مقارنة)

رسالة مقدمة من الباحثة

**مروه عبدالعليم عبدالجواد عواد**

للحصول على درجة الماجستير في الآداب  
" قسم علم نفس "

إشراف

**أ.م.د/ نجية إسحق عبدالله**

أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب  
جامعة عين شمس

**أ.د/ فرج عبد القادر طه**

أستاذ علم النفس بكلية الآداب  
جامعة عين شمس

١٤٤٣ هـ - ٢٠٢١ م



جامعة عين شمس  
كلية الآداب  
قسم علم النفس

## صفحة العنوان

الاحتراق المهني وعلاقته بكل من الأداء الوظيفي والتوافق  
الزواجي لدى عينة من العاملين في قطاع البترول. (دراسة  
ارتباطية مقارنة)

عنوان الرسالة:

اسم الطالبة : **مروه عبدالعليم عبدالجواد عواد**

الدرجة العلمية : **ماجستير**

القسم : **علم النفس**

الكلية : **كلية الآداب**

الجامعة : **جامعة عين شمس**

سنة التخرج : **٢٠٠٧**

سنة المنح : **٢٠٢١**



## صفحة الموافقة

اسم الطالبة : مروه عبد العليم عبد الجواد عواد

عنوان الرسالة : الاحتراق المهني وعلاقته بكل من الأداء الوظيفي والتوافق الزوجي لدى عينة من العاملين في قطاع  
البيترويل. (دراسة ارتباطية مقارنة)

الدرجة العلمية : ماجستير

لجنة المناقشة والحكم :

١ - أ.د / فرج عبد القادر طه : أستاذ علم النفس بكلية الآداب - جامعة عين شمس.

٢ - أ.م.د / نجية إسحق عبدالله : أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب - جامعة عين شمس.

٣ - أ.د / رزق سند إبراهيم : أستاذ علم النفس بكلية الآداب - جامعة عين شمس.

٤ - أ.م.د / خالد احمد جلال احمد : أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب - جامعة المنيا.

تاريخ البحث : / / ٢٠٢١م

## الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢١ م

ختم الإجازة

/ / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس القسم

/ / ٢٠٢١ م

# سَهْرٌ وَتَهْنِئَةٌ

الحمد لله رب العالمين، الحمد لله الذي بذكره تطمئن القلوب، وبرحمته تغفر الذنوب، وبغفوه تستتر العيوب، الحمد لله حمداً كثيراً على ما أنعم علىّ به، الحمد لله الذي وفقني ويسّر لي استكمال هذا العمل، فالحمد لله والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم الأنبياء والرسل أجمعين، نسأل الله التوفيق والاختصاص في أعمالنا كلها.

ووفاءً وامتناناً بالفضل لأهل الفضل، وبعد شكر الله عز وجل وانطلاقاً من قوله عليه الصلاة والسلام "مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ" أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان لجامعة عين شمس ولقسم علم النفس، كما يشرفني في هذا المقام أن أقدم شكري وتقديري إلى أساتذتي الأفاضل على ما قدموه وبذلوه من جهد لمعاونتي في إتمام هذا العمل، وأخص بالذكر :

**الأستاذ الدكتور/فرج عبد القادر طه أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس،** المشرف على الرسالة، صاحب العلم الواسع والخلق الرفيع، أسأل الله العظيم أن يمتّعه بالصحة والعافية. كما أتقدم بخالص الشكر إلى أساتذتي الفاضلة **الدكتورة / نجية إسحق عبدالله، أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب جامعة عين شمس،** والتي أعترز بإشرافها على هذا البحث فقد كانت بمثابة رزق لي من الله، أشكر الله عليه، فقد كان لعلمها الفياض، وتوجيهاتها البناءة، ودعمها، وعطاؤها الكريم أساساً وأثراً كبيراً لإنجاز هذا البحث، فجزاها الله عنى خير الجزاء، وأدعو الله أن يمتّعها بالصحة والعافية ويجعلها من سعادة الدنيا والآخرة.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى السادة المحكمين الذين تفضلوا بتحكيم أدوات الدراسة. **أ.م. د/ نجية إسحق عبدالله أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب عين شمس، د/ فيفر محمد الهادي مدرس علم النفس بكلية الآداب عين شمس، أ.م. د / محمد أحمد خطاب أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب عين شمس، د/ ميرفت حبيب عبدالسلام مدرس علم النفس بكلية الآداب عين شمس د/ مي موسي مدرس علم النفس بكلية الآداب عين شمس.**

وأتوجه بالشكر الممزوج بالحب والشوق لوالداي رحمهما الله، فقد زرعاً بداخلي المثابرة والصبر والإجتهاد وتحمل المسؤولية، كما أتقدم بالشكر لزوجي الحبيب على دعمه المتواصل، وكل الشكر والتقدير لأخواتي وأبنائي وأهلي الذين ساندوني في الكثير من المواقف، وأخيراً أشكر كل من ساعدني وقدم لي يد العون والمساعدة، وزودني بالمعلومات والبيانات اللازمة لإتمام هذا البحث، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

**الباحثة**



## مستخلص الدراسة باللغة العربية

اسم الباحثة : مروه عبدالعليم عبد الجواد عواد

عنوان الدراسة: الاحتراق المهني وعلاقته بكل من الأداء الوظيفي والتوافق الزوجي لدى عينة من

العاملين في قطاع البترول.

جهة البحث: قسم علم النفس بكلية الآداب \_ جامعة عين شمس.

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الاحتراق المهني، وكل من الأداء الوظيفي والتوافق الزوجي لدى عينة من العاملين في قطاع البترول، كما هدفت إلى معرفة الفروق بين العاملين في المقرات الرئيسية والعاملين في حقول البترول على متغيرات البحث، تكونت عينة الدراسة من (٦٠) عاملاً، فقد انقسمت إلى (٣٠) عاملاً من العاملين بالمقرات الرئيسية و (٣٠) عاملاً من العاملين بحقول البترول، اعتمدت الدراسة على المنهج الارتباطي المقارن، و لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استمارة البيانات الشخصية والوظيفية لأفراد العينة (من إعداد الباحثة)، ومقياس الاحتراق المهني (إعداد/ محمد محمود أحمد عبد الله ٢٠١٧)، و مقياس الأداء الوظيفي (إعداد/ إبراهيم عبدالرشيد جميل عبدالعزيز ٢٠١٩)، ومقياس التوافق الزوجي (إعداد/ إيمان مصطفى سلامة اللدعة ٢٠٠٢)، و أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق المهني والأداء الوظيفي لدى العاملين في حقول البترول، وأيضاً لدى العاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع، كما تبين وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية بين الاحتراق المهني والتوافق الزوجي لدى العاملين في حقول البترول العاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين في حقول البترول و العاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع في الاحتراق المهني لصالح العاملين بالحقول، فهم أكثر عرضة للاحتراق المهني، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين في حقول البترول والعاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع، في إجمالي الأداء الوظيفي، ولكن تبين وجود فروق على بُعدي (ظروف العمل وطبيعته، الحوافز) لصالح العاملين في حقول البترول، كما اتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين في حقول البترول والعاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع في التوافق الزوجي لصالح العاملين بالمقرات الرئيسية.

### الكلمات المفتاحية :

الاحتراق المهني \_ الأداء الوظيفي . التوافق الزوجي \_ العاملين بقطاع البترول.



## **Research Abstract**

**Researcher's Name:** Marwa Abdelalim Abdelgwad Awad

**Study's Title:** Vocational Burnout and its Relationship with both job performance and marital adjustment among a sample of Employees in Petroleum Section.

**Research Submitted to:** Department Of Psychology - Faculty Of Arts -Ain Shams University.

### **The Abstract**

The research aims to know the relationship between vocational burnout and the strength of its impact on job performance and marital adjustment in a sample of workers in the petroleum sector. The research sample consisted of (60) workers, which were divided into (30) workers at headquarters and (30) workers in the oil fields. Their ages ranged between 30-45 years. The researcher used four basic tools; It included the personal and job data form for the sample members (prepared by the researcher), the (vocational burnout) scale prepared by / Muhammad Mahmoud Ahmed Abdullah (2017), the (job performance) scale prepared by / Ibrahim Abdul Rashid Jamil Abdulaziz (2019), and the (marital adjustment) scale prepared by / Eman Mustafa Salama Al-Lada'a (2002).

The results indicated the existence of statistically inverse correlations between vocational burnout, and both job performance and marital adjustment among workers in the petroleum fields. It was also clear that there were statistically inverse correlations between vocational burnout, and both job performance and marital adjustment among workers in the main headquarters of the petroleum sector. Also, significant differences were found between workers in the petroleum fields and workers in the headquarters of the sector in vocational burnout in favor of workers in the fields, and it was found that there were no statistically significant differences between workers in the petroleum fields and workers in the headquarters of the sector in job performance, and it was also clear that there were significant differences between workers in the oil fields and workers in the headquarters of the sector. Statistical significance between workers in the petroleum fields and workers in the headquarters of the sector in the marital adjustment in favor of workers in the headquarters.

**key words:** vocational burnout - job performance - marital adjustment - workers in the petroleum sector.

## أولاً: قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
٢	صفحة العنوان.....
٣	صفحة الموافقة.....
٤	شكر وتقدير.....
٥	مستخلص الدراسة باللغة العربية.....
٦	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية.....
٧	قائمة الموضوعات.....
٩	قائمة الجداول.....
١٠	قائمة الأشكال.....
١١	قائمة الملاحق.....
١٢	<b>الفصل الأول (مدخل الدراسة)</b>
١٣	مقدمة الدراسة.....
١٥	أولاً: مشكلة الدراسة..
١٦	ثانياً: أهداف الدراسة.....
١٧	ثالثاً: أهمية الدراسة..
١٨	رابعاً: مصطلحات الدراسة.....
١٩	خامساً: حدود الدراسة وتعريفاتها الإجرائية..
٢٠	<b>الفصل الثاني (الإطار النظري)</b>
٢١	<b>أولاً: الاحتراق المهني</b>
٢١	تعريفات الاحتراق المهني..
٢٣	أبعاد الاحتراق المهني..
٢٤	النظريات والنماذج المفسرة للاحتراق المهني..
٢٩	العوامل والأسباب التي تؤدي للاحتراق المهني..
٣١	الآثار والنتائج المترتبة على الاحتراق المهني..
٣٣	<b>ثانياً: الأداء الوظيفي</b>
٣٤	مفهوم الأداء الوظيفي..
٣٤	عناصر الأداء..
٣٥	نظريات مفسرة للأداء الوظيفي..

رقم الصفحة	الموضوع
٣٨	طرق تحسين الأداء الوظيفي ..
٤٠	<b>ثالثاً: التوافق الزوجي</b>
٤١	تعريفات التوافق الزوجي ..
٤١	مجالات التوافق الزوجي ..
٤٦	العوامل المؤثرة في التوافق الزوجي ..
٤٨	<b>الفصل الثالث (الدراسات السابقة والفروض)</b>
٤٩	أولاً: الدراسات التي تناولت الاحتراق المهني ..
٥٤	ثانياً: الدراسات التي تناولت الأداء الوظيفي ..
٥٨	ثالثاً: الدراسات التي تناولت التوافق الزوجي ..
٦١	تعقيب عام على الدراسات السابقة ..
٦٥	فروض الدراسة ..
٦٧	<b>الفصل الرابع (منهج الدراسة وإجراءاتها)</b>
٦٨	تمهيد ..
٦٨	أولاً: منهج الدراسة ..
٦٩	ثانياً: مجالات الدراسة ..
٦٩	ثالثاً: عينة الدراسة ..
٧٦	رابعاً: أدوات الدراسة ..
٩٠	<b>الفصل الخامس (نتائج الدراسة ومناقشتها)</b>
٩١	نتائج الدراسة ومناقشتها ..
١١٢	التوصيات ..
١١٣	البحوث المقترحة ..
١١٤	<b>المراجع</b>
١١٥	أولاً : المراجع العربية ..
١٢٢	ثانياً : المراجع الأجنبية ..
١٣٣	ثالثاً : المواقع الإلكترونية ..

## ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	توزيع العينة الكلية تبعاً لمتغير السن	٧٠
٢	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير السن	٧٠
٣	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) في متغير السن	٧١
٤	توزيع العينة الكلية تبعاً لمتغير المؤهل	٧١
٥	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير المؤهل	٧٢
٦	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) في متغير المؤهل	٧٢
٧	توزيع العينة الكلية تبعاً لمتغير مدة الخبرة	٧٢
٨	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير الخبرة	٧٣
٩	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) في متغير الخبرة	٧٣
١٠	توزيع العينة الكلية تبعاً لمتغير عدد ساعات العمل	٧٣
١١	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير عدد ساعات العمل	٧٤
١٢	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) عدد ساعات العمل	٧٤
١٣	توزيع العينة الكلية تبعاً لمتغير مدة الزواج	٧٤
١٤	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير مدة الزواج	٧٥
١٥	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) مدة الزواج	٧٥
١٦	توزيع عينة العاملين في حقول البترول تبعاً لمتغير عدد الأبناء	٧٥
١٧	نتائج إختبار كا <sup>٢</sup> للعينة الكلية تبعاً لمتغير عدد الأبناء	٧٦
١٨	التكافؤ بين العينتين (العاملين في حقول البترول، و العاملين في المقرات الرئيسية) عدد الأبناء	٧٦
١٩	معامل ثبات مقياس الاحتراق المهني بطريقة ألفا كرونباخ	٧٨

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
٢٠	ثبات مقياس الاحتراق المهني بطريقة التجزئة النصفية	٧٩
٢١	صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الاحتراق المهني .	٧٩
٢٢	معامل ثبات مقياس الأداء الوظيفي بطريقة ألفا كرونباخ.	٨٢
٢٣	ثبات مقياس الأداء الوظيفي بطريقة التجزئة النصفية.	٨٢
٢٤	صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الأداء الوظيفي.	٨٣
٢٥	معامل ثبات مقياس التوافق الزوجي بطريقة ألفا كرونباخ	٨٧
٢٦	معامل ثبات مقياس التوافق الزوجي بطريقة التجزئة النصفية	٨٨
٢٧	صدق الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التوافق الزوجي.	٨٩
٢٨	العلاقة بين الاحتراق المهني والأداء الوظيفي لدى العاملين في حقول البترول	٩٢
٢٩	العلاقة بين الاحتراق المهني والتوافق الزوجي لدى العاملين في حقول البترول	٩٤
٣٠	العلاقة بين الاحتراق المهني والأداء الوظيفي لدى العاملين في المقرات الرئيسية	٩٧
٣١	العلاقة بين الاحتراق المهني والتوافق الزوجي لدى العاملين في المقرات الرئيسية	١٠٠
٣٢	الفروق بين العاملين في حقول البترول و العاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع في الاحتراق المهني.	١٠٣
٣٣	الفروق بين العاملين في حقول البترول والعاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع في الأداء الوظيفي	١٠٥
٣٤	الفروق بين العاملين في حقول البترول و العاملين في المقرات الرئيسية التابعة للقطاع في التوافق الزوجي.	١٠٨

رقم الصفحة	ثالثا: قائمة الأشكال
٢٧	نموذج "تشيرنس" للاحتراق المهني
٤٠	نموذج توضيحي لمعدلات الطلاق في مصر والوطن العربي (٢٠١٦).

رقم الصفحة	رابعاً: الملحق
١٣٥	الملحق رقم (١) الخطاب الموجه للسادة المحكمين لتحكيم أدوات الدراسة.
١٣٦	الملحق رقم (٢) اسماء السادة المحكمين لأدوات الدراسة.
١٣٧	الملحق رقم (٣) استمارة جمع البيانات.
١٣٨	الملحق رقم (٤) مقياس الاحتراق المهني.
١٤١	الملحق رقم (٥) مقياس الأداء الوظيفي.
١٦٢	الملحق رقم (٦) مقياس التوافق الزوجي.
١٤٤	الملحق رقم (٧) صورة توضيحية لقاعدة بترول بحرية (حقل ظهر) بشركة بترول بلاعيم.
١٤٤	الملحق رقم (٨) صورة توضيحية لقاعدة بترول بحرية ( حقل أبو ماضي )
١٤٥	الملحق رقم (٩) صورة توضيحية لجهاز قياس غاز كبريتيد الهيدروجين السام في ( حقل ظهر).
١٤٥	الملحق رقم (١٠) صورة توضيحية لواقى الحماية من غاز كبريتيد الهيدروجين السام في(حقل ظهر) بشركة بترول بلاعيم.
١٤٦	ملخص الدراسة باللغة العربية
١٤٩	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

# الفصل الأول

- مقدمة الدراسة.
- **أولاً:** مشكلة الدراسة.
- **ثانياً:** أهداف الدراسة.
- **ثالثاً:** أهمية الدراسة.
- **رابعاً:** مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
- **خامساً:** حدود الدراسة.