



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**

جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال



الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

## نموذج مقترح لتقييم أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية

دراسة ميدانية

*A proposed Model for Assessing the Impact of TQM on the Performance of the  
Production Systems of the Food Industrial Companies Listed in the Stock Exchange  
"An Empirical Study"*

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدمة من

محمد كمال نصارى مصطفى

تحت إشراف

أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولى د/ إكرام محمود احمد جمعة

دكتور إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

كلية التجارة جامعة عين شمس

مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية

الأساتذة والأساتذة المساعدين

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنْ أُرِيدُ إِلَّا الْإِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ﴾ (\*)

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

---

(\*) القرآن الكريم، سورة هود، من الآية ٨٨.





الدراسات العليا  
قسم إدارة الأعمال

## رسالة دكتوراه

إسم الباحث / محمد كمال نصارى مصطفى - بكالوريوس التجارة ، شعبة محاسبة ، كلية التجارة، جامعة سوهاج ، تقدير عام مقبول دور يونية عام ٢٠٠٢ - ماجستير إدارة الأعمال المهني، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بتقدير عام إمتياز عام ٢٠١٢ - معادلة الماجستير المهني جامعة بنى سويف عام ٢٠١٦ - تأهلي دكتوراه جامعة عين شمس ٢٠١٨.

عنوان الرسالة : نموذج مقترح لتقييم أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات

الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية دراسة ميدانية

إسم الدرجة : الدكتوراه فى إدارة الأعمال

### لجنة الإشراف :

الاسم	الوظيفة
١- أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولى	أستاذ ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
٢- د/ إكرام محمود أحمد جمعة	دكتور إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس

### لجنة فحص وتقييم الرسالة :

الاسم	الوظيفة
١- أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولى	أستاذ ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
٢- أ.د/صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين	أستاذ ادارة الاعمال - عميد كلية التجارة - جامعة حلوان
٣- أ.د.م / أسامة محمود فريد	أستاذ إدارة الأعمال المساعد - قسم إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس عضو جمعية منسا العالمية للعابرة ببريطانيا

تاريخ المناقشة ٢٠٢٠/١١/٧

### الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

بتاريخ: / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ: / / ٢٠٢٠

ختم الإجازة

بتاريخ: / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ: / / ٢٠٢٠





## الإهداء

إلى:

- والدي ووالدتي... أمد الله في عمرهما.
- زوجتي وأبنائي... النور في عيني وقلمي.
- إخوتي... اشدد بهم أزري.



# لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

عنوان الرسالة : نموذج مقترح لتقييم أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية " دراسة ميدانية "

إسم الباحث : محمد كمال نصارى مصطفى

الدرجة العلمية : دكتوراه

تتكون لجنة المناقشة والحكم على الرسالة من كل من السادة:

أ.د. / سيد محمود إسماعيل الخولى	أستاذ ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة	(رئيسا ومشرفا)
لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات		
أ.د/ صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين	أستاذ ادارة الاعمال – عميد كلية التجارة – جامعة حلوان – أمين اللجنة العلمية الدائمة	(عضوا)
لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات		
أ.د.م. / أسامة محمود فريد	أستاذ إدارة الأعمال المساعد – قسم إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس عضو جمعية منسا العالمية للعابرة ببريطانيا	(عضوا)



# شكر وتقدير

الحمد لله الذى بنعمته تتم الصالحات، أشكرك وأثنى عليك ثناء يليق بذاتك، إذ أعنت ووفقت ويسرت السبل. وأصلى وأسلم على سيدنا محمد ، وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد،،،

يتوجه الباحث بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ سيد محمود الخولى، لتبنيه هذا العمل، ولتوجيهاته الدائمة والمثمرة، لما قدمه من توجيه النصح والإرشاد طوال فترة الدراسة، ولولا دعم سيادته لما ظهرت هذه الرسالة على الصورة التي هي عليه الآن ، فأوجه لسيادته وافر الشكر والتقدير .

والشكر موصول لسيادة الدكتورة / إكرام محمود جمعة التى جعلتنى إبناً لها فى جميع نصائحها وإرشادها الدائم والمستمر، ودعمها وتحفيزها لى طول مدة إعداد الرسالة، داعياً من الله لها بموفور الصحة والعافية .

كما يتوجه الباحث بالشكر الجزيل، للسادة اعضاء لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وهما: الأستاذ الدكتور/ صلاح إسماعيل صلاح الدين أستاذ إدارة الاعمال – عميد كلية التجارة – جامعة حلوان ، الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد أستاذ إدارة الأعمال المساعد \_ جامعة عين شمس ، لقبولهما مناقشة هذه الرسالة، رغم جسامه أعبائهما وعظيم مسئولياتهما، جزاهما الله عن الباحث خير الجزاء .

ولا يفوت الباحث أن يتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ محمد نمر على رئيس قسم إدارة الأعمال جامعة سوهاج وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين ، إلى جميع السادة المديرين والعاملين بالشركات محل الدراسة لما قدموه للباحث من عون وتشجيع ، دفعا للباحث إلى مواصلة الدراسة وخاصة الدراسة الميدانية منها ، والشكر موصول للعاملين بمكتبات كلية التجارة جامعة عين شمس، وكليات التجارة، وجميع المراكز البحثية ذات الصلة بـ ج. م. ع ، لما لمسه من دعم وتشجيع ، ولكل من ساعد الباحث بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، لهم من الباحث خالص الشكر والتقدير .

وأخيراً فالباحث لا يدعى الكمال لهذا العمل، فالكمال لله وحده ولرسوله، ولكن هو عمل بشري يشوبه الكثير من الهفوات، وكما قال الأصفهاني: لو زيد هذا لكان أحسن، ولو حذف ذلك لكان مستحسن، وهذا دليل على استيلاء النقص على جملة البشر. وحسب الباحث أنه قد اجتهد.

وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين

الباحث

