



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم ادارة الاعمال

الدراسات العليا

قسم إداره الأعمال

نموذج مقترح لتقدير أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية

دراسة ميدانية

*A proposed Model for Assessing the Impact of TQM on the Performance of the
Production Systems of the Food Industrial Companies Listed in the Stock Exchange
"An Empirical Study"*

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدمة من

محمد كمال نصاري مصطفى

تحت إشراف

أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولي د/ إكرام محمود احمد جمعة

دكتور إدارة الأعمال

أستاذ إدارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

كلية التجارة جامعة عين شمس

مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية

الأساتذة والأساتذة المساعدين

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

إِنَّهُ أَرِيدُ إِلَّا الْاِصْلَحَ مَا أُسْتَطَعْتُ وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللّٰهِ
عَلَيْهِ تَوَكّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ (*)

صَدَقَ اللّٰهُ الْعَظِيمُ

(*) القرآن الكريم، سورة هود، من الآية ٨٨.



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

إسم الباحث / محمد كمال نصاري مصطفى - بكالوريوس التجارة ، شعبة محاسبة ، كلية التجارة، جامعة سوهاج ، تقدير عام مقبول دور يونية عام ٢٠٠٢ - ماجستير إدارة الأعمال المهني ، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بتقدير عام إمتياز عام ٢٠١٢ - معادلة الماجستير المهني جامعة بنى سويف عام ٢٠١٦ - تأهيلي دكتوراه جامعة عين شمس ٢٠١٨

عنوان الرسالة : نموذج مقترن لنقديم أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية دراسة ميدانية
إسم الدرجة : الدكتوراه في إدارة الأعمال

لجنة الإشراف :

الوظيفة	الأسم
أستاذ ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدون	١ - أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولي
دكتور ادارة الاعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس	٢ - د/ إكرام محمود أحمد جمعة

لجنة فحص وتقديم الرسالة :

الوظيفة	الأسم
أستاذ ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدون	١ - أ.د/ سيد محمود اسماعيل الخولي
أستاذ ادارة الاعمال - عميد كلية التجارة - جامعة حلوان	٢ - أ.د/صلاح الدين اسماعيل صلاح الدين
أستاذ إداره الاعمال المساعد - قسم إداره الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس عضو جمعية منتس العالمية للعابقة ببريطانيا	٣ - أ.د.م / أسامة محمود فريد

تاریخ المناقشة ٢٠٢٠/١١/٧

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

بتاريخ: ٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

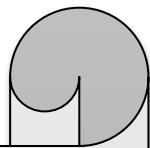
بتاريخ: ٢٠٢٠ / /

ختم الإجازة

بتاريخ: ٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ: ٢٠٢٠ / /



الإهداء

إلى:

- والدى ووالدتي... أمد الله فى عمرهما.
- زوجتى وأبنائى... النور فى عينى وقلمى.
- إخوتى... اشدد بهم أزري.



لجنة المناقشة والحكم على الرسالات

عنوان الرسالة : نموذج مقترن لتقييم أثر إدارة الجودة الشاملة على أداء نظم الإنتاج بشركات الصناعات الغذائية المقيدة ببورصة الأوراق المالية " دراسة ميدانية "

إسم الباحث : محمد كمال نصارى مصطفى

الدرجة العلمية : دكتوراه

تتكون لجنة المناقشة والحكم على الرسالة من كل من السادة:

(رئيساً ومحرفاً)	أستاذ إدارة الاعمال كلية التجارة جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة	أ.د / سيد محمود إسماعيل الخولي
لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات		
(عضو)	أستاذ إدارة الاعمال - عميد كلية التجارة - جامعة حلوان - أمين اللجنة العلمية الدائمة	أ.د / صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين
لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات		
(عضو)	أستاذ إدارة الأعمال المساعد - قسم إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس عضو جمعية منساق العالمية للعابقة ببريطانيا	أ.د.م / أسامة محمود فريد

سُرُّ شُكْرِ تَقْدِيرٍ

الحمد لله الذي بنعمته تم الصالحات، أشكرك وأثنى عليك ثناء يليق بذاتك، إذ أعنلت ووقفت
وبيسرت السبل. وأصلى وأسلم على سيدنا محمد ، وعلى آله وصحبه وسلم، وبعد،،،

يتوجه الباحث بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ سيد محمود الخولي، لتبنيه هذا العمل، ولتوجيهاته الدائمة والمثمرة، لما قدمه من توجيه النصح والإرشاد طوال فترة الدراسة، ولولا دعم سيادته لما ظهرت هذه الرسالة على الصورة التي هي عليه الآن ، فأوجه لسيادته وافر الشكر والتقدير.

والشكر موصول لسيادة الدكتورة / إكرام محمود جمعة التي جعلتني إبنا لها في جميع نصائحها وإرشادها الدائم والمستمر ، ودعمها وتحفيزها لـ طول مدة إعداد الرسالة، داعيا من الله لها بموفور الصحة والعافية .

كما يتوجه الباحث بالشكر الجزيء، للسادة أعضاء لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، وهما :
الأستاذ الدكتور/ صلاح إسماعيل صلاح الدين أستاذ إدارة الأعمال - عميد كلية التجارة - جامعة حلوان ،
الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد أستاذ إدارة الأعمال المساعد _ جامعة عين شمس ، لقبولهما مناقشة هذه الرسالة، رغم جسامه أعبائهما وعظيم مسؤولياتهما، جزاهم الله عن الباحث خير الجزاء .

ولا يفوت الباحث أن يتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ محمد نمر على رئيس قسم إدارة الأعمال جامعة سوهاج وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين ، إلى جميع السادة المديرين والعاملين بالشركات محل الدراسة لما قدموه للباحث من عون وتشجيع ، دفعا الباحث إلىمواصلة الدراسة وخاصة الدراسة الميدانية منها ، والشكر موصول للعاملين بمكتبات كلية التجارة جامعة عين شمس، وكليات التجارة، وجميع المراكز البحثية ذات الصلة بـ ج. م. ع ، لما لمسه من دعم وتشجيع ، وكل من ساعد الباحث بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، لهم من الباحث خالص الشكر والتقدير.

وأخيرا فالباحث لا يدعى الكمال لهذا العمل، فالكمال لله وحده ولرسوله، ولكن هو عمل بشري يشوبه الكثير من الهفوات، وكما قال الأصفهاني: لو زيد هذا لكان أحسن، ولو حذف ذلك لكان مستحسن، وهذا دليل على استيلاء النقص على جملة البشر . وحسب الباحث أنه قد اجتهد.

وآخر دعوايا ان الحمد لله رب العالمين

الباحث

