



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

دور منظمات التعليم في تحسين الأداء المؤسسي بالمجتمعات المصرية

رسالة مقررة عن الباحثة

ديمة عبد الله يوسف رفيع

للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص (أصول تربية)

إشراف

أ.د/ سوزان محمد المهدى
أستاذ أصول التربية
كلية البنات - جامعة عين شمس

د. هناء حسين عبد المنعم
مدرس أصول التربية
كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضِي
إِلَيْكَ وَهُوَ وَقُلْ رَبُّ زِدِّنِي عِلْمًا﴾

صدق الله العظيم

(سورة طه جزء من الآية : ١١٤)



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الطالبة : ديمة عبدالله يوسف رفيع

عنوان الرسالة : دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية

الدرجة العلمية : الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

القسم التابع له: أصول التربية

اسم الكلية : البنات للآداب والعلوم والتربية

اسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠١٢ م

سنة المخرج : ٢٠٢٠ م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: ديمة عبدالله يوسف رفيع

عنوان الرسالة: دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الإشراف:

أ.د. سوزان محمد المهدى

د. هناء حسين محمد عبد المنعم

أستاذ أصول التربية - كلية البنات - جامعة عين شمس
مدرس أصول التربية - كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: ٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ:	ختم الأجازة:
٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠
موافقة مجلس الجامعة:	موافقة مجلس الكلية:
٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠	٢٠٢٠ / / ٢٠٢٠



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول التربية

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

اسم الباحثة: ديمة عبدالله يوسف رفيع

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

التخصص: أصول التربية

عنوان الرسالة: دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية

لجنة الإشراف:

أ.د. سوزان محمد المهدى

د. هناء حسين محمد عبد المنعم

لجنة المناقشة والحكم:

(مشرفاً ورئيساً)

أ.د/ سوزان محمد المهدى

أستاذ أصول التربية - كلية البنات - جامعة عين شمس

(مناقشة)

أ.د/ حشمت عبد الحكم محمددين

أستاذ أصول التربية - كلية التربية - جامعة الأزهر

(مناقشة)

أ.م.د/ هالة أمين مفاوري

أستاذ أصول التربية المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس

مستخلص

اسم الباحثة/ ديمة عبدالله يوسف رفيع

عنوان الرسالة / دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية

هدف الدراسة إلى وضع تصور مقترن دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت استبانة من إعداد الباحثة لرصد الواقع الحالي لتطبيق منظمات التعلم على الأداء المؤسسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وطبقت على (٢٣٤) من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بثلاث جامعات مصرية وهي (عين شمس - حلوان - بنها).

وكشفت نتائج الدراسة ما يلي:

١. إن تبني الجامعات لمفهوم منظمات التعلم يوجد قيماً مضافة تمكّنها من تحسين أدائها، وتنمية قدرتها وتطوير رأس مالها الفكري.
٢. إن تحسين الأداء المؤسسي يتطلب التعامل مع الجامعة كنظام شامل متكامل يرتكز في أساسياته على تبني مفهوم منظمات التعلم كمنهج يعتمد على تجويد المدخلات، والكفاءة والفاعلية في العمليات والتكييف الفاعل مع المتغيرات العالمية، بما يؤدي إلى مخرجات متميزة، تضمن للجامعة البقاء في ساحة المنافسة، وقيادة المجتمع نحو التقدم والرقي.
٣. أن الدور الواقعي العام جاء بمتوسط عام (٦١.٦٠٥%) وهذه الدرجة المتوسطة : لتداعيات منظمات التعلم على الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية لم تصل إلى الدرجة المطلوبة، مما يؤكد ضرورة أن تبني الجامعات استراتيجياتها على التعلم المستمر، وأن تتأكد بأن العاملين بها يتعلمون ويشاركون بأقصى طاقاتهم، ولكي تستطيع التحول إلى التميز في أدائها المؤسسي عليها أن تبني مفاهيم منظمات التعلم.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث في المجموع الكلي للاستبانة وهي دالة احصائياً لصالح الذكور، ولمتغير الجامعة لصالح جامعة بنها، ولمتغير الدرجة العلمية لعضو هيئة التدريس لصالح درجة (أستاذ).

الكلمات الدالة: الأداء المؤسسي – منظمات التعلم – الجامعات المصرية.

Abstract

The study aimed to develop a proposed perception of the role of learning organizations in improving the institutional performance in Egyptian universities, and the study relied on the descriptive approach. A questionnaire prepared by the researcher was used to monitor the current reality of applying learning organizations to institutional performance from the viewpoint of faculty members, and it was applied to (234) faculty members in the Faculties of Education in three Egyptian universities, namely (Ain Shams - Helwan - Benha).

The results of the field study revealed the following:

1. The universities' adoption of the concept of learning organizations creates added values that enable them to improve their performance, develop their capacity and develop their intellectual capital.
2. Improving institutional performance requires dealing with the university as a comprehensive, integrated system based in its fundamentals on adopting the concept of learning organizations as a method based on optimizing inputs, efficiency and effectiveness in operations and effective adaptation to global variables, leading to distinct outputs that ensure the university remains in the arena of competition, And leading the community towards progress and advancement.
3. That the general realistic role came with a general average (61.605%) and this average score: The implications of learning organizations on the institutional performance in Egyptian universities did not reach the required degree, which confirms the need for universities to base their strategies on continuous learning, and to make sure that their employees learn and participate in the maximum Their energies, and in order to be able to shift to excellence in their institutional performance, they must adopt the concepts of learning organizations.
4. There are statistically significant differences between males and females in the total number of the questionnaire, which is statistically significant in favor of males, for the university variable in favor of Benha University, and for the academic degree variable for a faculty member in favor of the degree of (professor).

Key words: Institutional Performance - Learning Organizations.

شكر وتقدير

الحمد لله شكرًا وعرفاناً، وله الثناء والتجليل تقديرًا وامتناناً، أسبغ على نعمه ظاهرة وباطنة وأعد على من فيض بركاته وتوفيقه، له الحمد أن كفاني ما أهمني وله الشكر أن يسر أمري وأعاني في إتمام دراستي، طوى لي الصعوبات وذلل في طريق المشاق فأنجزت بتوفيقه وعونه هذه الدراسة، والصلة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين...

عرفاناً بالجميل أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ سوزان محمد المهدى أستاذ الإدراة التعليمية بقسم أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس، والتي تشرفت بقبولها الإشراف على هذه الرسالة، والتي ظلتني بعلمها وإرشادها ونصحها ورعايتها الكريمة لي، فكانت نعم العون والسد، بكل معاني الاجلال والامتنان والاعتراف بالفضل أسأل الله أن يزيدها علمًا وكرماً وفضلاً، فأباقاها الله للعلم حصنًا ولل الفكر منارة ، كما أتوجه بالشكر الجزييل للدكتورة / هناء حسين محمد عبد المنعم مدرس أصول التربية كلية البنات جامعة عين شمس لإشرافها أيضًا على هذه الرسالة ولدعمها ولتوجيهاتها الدقيقة التي كانت سند لي في تأسيس لغة الرسالة وضبط أبعادها ولتعاونها المستمر معي، وأسأل الله أن يجزيهمما عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة والحكم: أ.د/ حشمت عبد الحكم محمددين - أستاذ أستاذ الإدراة والتخطيط والدراسات المقارنة - كلية التربية - جامعة الأزهر، أ.م.د/ هالة أمين مغافوري - أستاذ أصول التربية المساعد - كلية البنات - جامعة عين شمس - لقبولها مناقشة هذا العمل العلمي وإثرائه بالنصائح والتوجيهات، وأقف احترامًا لمكانتهما العلمية المرموقة في عالم التربية، والشكر موصول لجميع المحكمين الذين تفضلوا بتحكيم أداة الدراسة، والشكر موصول أيضًا لكل أسرة قسم أصول التربية بكلية البنات جامعة عين شمس وعلى رأسهم الأستاذة الدكتورة/ حنان إسماعيل أحمد رئيس قسم أصول التربية على ما يبذلونه من جهد ومشقة في مساعدة الباحثين ، وإخراج هذه الدراسة إلى النور.

وأشرف بتقديم خالص الشكر والتقدير والعرفان إلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل المتواضع، وأخص بالشكر كلاً من:

الأستاذ الدكتور/ حسام إسماعيل هيبة لتوجيهاته الرشيدة التي كانت نبراساً لي حفظه الله ورعاه.

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار، إلى من أحمل اسمه بكل افتخار، أرجو من الله أن يمد في عمره؛ ليرى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار، وستبقى كلماته نجوماً أهنتني بهااليوم وفي الغد وإلى الأبد، والدي العزيز الدكتور/ عبدالله يوسف سليمان رفيع حفظه الله.

إلى بسمة الحياة وسر الوجود، إلى من كان دعائهما سر نجاحي وحنانها بسلم جراحى إلى
الشمس التي تضئ لي طريقى .. إلى الحياة (أمي الغالية) حفظها الله .

إلى أخي الكبير المستشار / محمد عبدالله - كنالة الحنان، وزاوية الذاكرة، ومفصل
الذكرى، فمهما تكلمت عنك تضيق الكلمات، وتتبادر الحروف، فالحمد لله أن وهبني أخاً مثلك.

إلى أخوتي وسنتي (أحمد، محمود، عمر) شركاء الحلم والطموح، حفظكم الله ذخراً لي ..

إلى مهجة قلبي وربيع حياتي (عبدوي) حفظك الله ياقرة عيني؛ وختاماً فإن هذا جهد البشر
الذى يعتزى به النص والعجز فإن كنت قد وفقت فذلك فضل من الله يؤتى به من يشاء وإن كان هناك
نقص فحسبي أننى لم أدخل جهد، و الكمال لله وحده.

ولآخر وعلاناً أن العمر لله رب العالمين ..

الباحثة
ديمة عبد الله رفيع

محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٢٦ - ١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	* مقدمة
٥	* مشكلة الدراسة وأسئلتها
٨	* أهداف الدراسة
٨	* أهمية الدراسة
٩	* حدود الدراسة
٩	* منهج الدراسة وأداتها
١٠	* مصطلحات الدراسة
١٢	* الدراسات السابقة والتعليق عليها
٢٥	* خطوات السير في الدراسة
٥٤ - ٢٧	الفصل الثاني الإطار النظري لمنظمات التعلم في الفكر الإداري المعاصر
٢٨	تمهيد
٢٩	أولاً: الإطار المفاهيمي لمنظمات التعلم
٢٩	١- مفهوم منظمات التعلم ونشأتها
٣٢	٢- مبادئ منظمات التعلم
٣٤	٣- أهداف منظمات التعلم وأهميتها
٣٧	ثانياً: خصائص منظمات التعلم وأبعادها
٤٢	ثالثاً: أسس بناء منظمات التعلم من خلال نماذجها
٤٧	رابعاً: دواعي تحول الجامعات إلى منظمات تعلم ومتطلباته ومعوقاته
٧٦ - ٥٥	الفصل الثالث الأسس النظرية لتحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية
٥٦	تمهيد
٥٦	أولاً : الإطار المفاهيمي للأداء المؤسسي
٥٦	١- مفهوم الأداء المؤسسي وأهميته

الصفحة	الموضوع
٥٨	٢- خصائص الأداء المؤسسي
٦٠	٣- أبعاد الأداء المؤسسي
٦٢	٤- العوامل الداعمة للأداء المؤسسي
٦٣	ثانياً : تقييم الأداء المؤسسي بالجامعات
٦٣	١- أهداف تقييم الأداء المؤسسي بالجامعات
٦٦	٢- مستويات قياس الأداء المؤسسي بالجامعات
٦٦	٣- معايير تقييم الأداء المؤسسي بالجامعات
٦٧	٤- مراحل تقييم الأداء المؤسسي بالجامعات
٦٨	ثالثاً : تحسين الأداء المؤسسي بالتعليم الجامعي المصري
٦٩	١- مفهوم تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات
٧١	٢- أهمية تحسين الأداء المؤسسي بالتعليم الجامعي المصري
٧٢	٣- محددات تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات
٧٣	٤- خطوات تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات
٧٤	٥- متطلبات تحسين الأداء المؤسسي بالتعليم الجامعي المصري
الفصل الرابع	
٩٨ - ٧٧	وأقام دور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية
٧٨	تمهيد
٧٨	أولاً: الجامعات المصرية
٧٩	١- نشأة الجامعات المصرية
٨١	٢- أهداف الجامعات المصرية
٨٣	٣- وظائف الجامعات المصرية
٨٦	ثانياً: علاقة منظمات التعلم بتحسين الأداء المؤسسي بالجامعات المصرية
٩١	ثالثاً: تداعيات منظمات التعلم بالجامعات المصرية في تحسين الأداء المؤسسي
٩٤	رابعاً: صعوبات تطبيق منظمات التعلم في الجامعات المصرية

الصفحة	الموضوع
١٣١ - ٩٩	الفصل الخامس إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها
١٠٠	تمهيد
١٠٠	أولاً: أهداف الدراسة الميدانية
١٠٠	ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية
١٠٠	١- مجتمع وعينة الدراسة
١٠٣	٢- أداة الدراسة الميدانية (الاستبانة)
١٠٣	أ- إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)
١٠٣	ب- تقييم أداة الدراسة (الصدق والثبات)
١٠٦	ج- إجراءات تطبيق الاستبانة
١٠٧	ثالثاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة
١٠٧	رابعاً: نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها)
١٥٠-١٣٢	الفصل السادس تصور مقترب لدور منظمات التعلم في تحسين الأداء المؤسسي بالمجامعات المصرية
١٣٣	تمهيد
١٣٣	أولاً: نتائج الدراسة بشقيها النظري والميداني
١٣٣	١- نتائج الدراسة النظرية
١٣٦	٢- نتائج الدراسة الميدانية
١٤٢	ثانياً: التصور المقترن للدراسة
١٤٢	١. أهداف التصور المقترن
١٤٢	٢. منطلقات التصور المقترن
١٤٤	٣. مكونات التصور المقترن وآليات تنفيذه
١٤٨	٤. الصعوبات التي قد تواجه التصور المقترن وكيفية التغلب عليها