



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

أثر الرشاقة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

“The effect of the organizational agility in achieving the organizational Resilience”

An empirical study on Governmental Egyptian Banks Sector

رسالة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

عبدالله محمد جازيه

تحت إشراف

د/سوسن عبدالفتاح

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

أ.د/ممدوح عبدالعزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

2021



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

صفحة العنوان

أثر الرقابة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

اسم الباحث : عبدالله محمد جازيه

الدرجة العلمية : ماجستير في إدارة الأعمال

الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠٢١م

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

عنوان الرسالة: 'أثر الرقابة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية'

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

اسم الدرجة: الماجستير في إدارة الأعمال

اسم الباحث: عبدالله محمد جازيه

تاريخ التسجيل: / /

تاريخ المناقشة: ٢٩ / ١٢ / ٢٠٢١

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

مشرفاً ورئيساً

أ.د: ممدوح عبد العزيز رفاعي

الأستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس.

عضواً

د: طمان عرفات إبراهيم

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضواً

أ/ محمود علي كامل الجمل

الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية بالبنك الزراعي المصري ورئيس مجموعة مدراء
القومية بالاتحاد الدولي للمصرفين العرب - بيروت - لبنان

الدراسات العليا

ختم الإجازة أجازت الرسالة

بتاريخ / / ٢٠٢٢ م بتاريخ / / ٢٠٢٢ م

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ / / ٢٠٢٢ م بتاريخ / / ٢٠٢٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يرفع الله الذين آمنوا منكم
والذين أوتوا العلم درجات

الْعَظِيمِ

شكر و عرفان

أحمد الله وحده الذي وفقني بعونه، وفضله - سبحانه وتعالى - إلى إنجاز هذه الدراسة. وأوجه الشكر والتقدير إلى كثير ممن أشعر نحوهم بالعرفان؛ لما قدموه من عون أتاح لي فرصة تقديم هذا العمل العلمي المتواضع.

وأقدم بالشكر، والامتنان إلى الأستاذ **الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي** - أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس؛ لقبول سيادته الإشراف على هذه الرسالة، ومهما أعبر فلا أستطيع أن أوفيه حقه، ولما منحني من فكره وفريض علمه وتوجيهاته السديدة المستمرة في كل مرحلة من مراحل الدراسة، مقدما الكثير من وقته وجهده وتوجيهاته البناءة التي كان لها أثرها الفعال في تدعيم جوانب الدراسة، ودعم سيادته وإمداده بخبراته الواسعة، وآرائه السديدة وعلمه الغزير فجزاها الله عنى كل الخير ومتعه بالصحة والعافية.

كما يسعدني ويشرفني أن أقدم الشكر إلى **الدكتورة / سوسن عبد الفتاح** - مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس؛ التي تكرمت بالإشراف على هذه الرسالة وأفادتني بالملاحظات والتوجيهات المستمرة التي أبدتها سيادتها للباحث فجزاها الله عني وعن أهل العلم خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى **الدكتورة / طمان عرفات** - أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضلها بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فجزاها الله عني خير الجزاء وزاده من فضله العظيم وأشكره على ملحوظاته النيرة وستكون في عين الاعتبار.

كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى **الأستاذ / محمود الجمل** - الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية بالبنك الزراعي المصري ورئيس مجموعة مدراء القومية بالاتحاد الدولي للمصرفين العرب - بيروت - لبنان - لتفضله بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فقد اثنى الرسالة بما قدمه لي فجزاها الله خيراً.

كما أتقدم بخالص الشكر لكل من ساعدني وخصوصاً أمي وروح أبي ؛ لدعمهما لي في إتمام هذا البحث العلمي، طالبا من الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء وأن يطيل عمرهما ويحسن عملهما وإلى إخوتي وزملائي الأعزاء.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير والامتنان إلى كافة الموظفين في بنك مصر والأهلي الذين تعاونوا معي لإكمال هذا البحث، فجزي الله الجميع عنى خير الجزاء.

الباحث،،،

المستخلص:

أثر الرقابة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

(دراسة ميدانية علي البنوك الحكومية في مصر)

إعداد : عبدالله محمد جازيه ٢٠٢١م

الهدف من الدراسة هو التعرف علي مدي توافر الرقابة التنظيمية والمرونة التنظيمية في البنوك الحكومية المصرية ، وتحديد مدى أثر الرقابة التنظيمية علي المرونة التنظيمية . وتم الاعتماد في الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي ، ويتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في البنوك الحكومية في قطاعات القاهرة الكبرى ، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت ٣٧٦ مفردة من العاملين .

وتوصلت الدراسة إلي أن هناك توافر بدرجة مرتفعة لأبعاد الرقابة التنظيمية، وأن هناك توافر بدرجة كبيرة لأبعاد المرونة التنظيمية. وقد أوضحت النتائج إلي أن هناك أثر جوهري للرقابة التنظيمية علي المرونة التنظيمية. الكلمات المفتاحية: الرقابة التنظيمية، المرونة التنظيمية، المرونة الاستراتيجية، الموارد البشرية، البنوك الحكومية المصرية.

Abstract

The effect of the organizational agility in achieving the organizational Resilience (An empirical study on Governmental Egyptian Banks Sector)

Preparation

Abdullah Mohamed Gazia

2021

The objective of the study is to identify the extent of organizational agility and organizational resilience in Egyptian government banks, and to determine the extent of the impact of organizational agility on organizational resilience .

The study was relied on the descriptive analytical method, and the study community is represented by workers in government banks in the sectors of Greater Cairo, and a random sample of 376 employees was selected.

The study concluded that there is a high availability of dimensions of organizational agility, and that there is a large availability of dimensions of organizational resilience . The results indicated that there is a significant impact of organizational agility on organizational resilience .

Keywords: organizational agility, organizational resilience, strategic resilience, human resources, Egyptian government banks.

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
الفصل الأول		
الإطار العام للدراسة		
١/١	مقدمة.	٣
٢/١	مصطلحات الدراسة	٤
٣/١	مشكلة الدراسة	٥
٤/١	أهداف الدراسة	٨
٥/١	أهمية الدراسة	٨
٦/١	فروض الدراسة	٩
٧/١	هيكل متغيرات الدراسة	١٠
٨/١	منهج الدراسة	١٠
٩/١	حدود الدراسة	١٤
١٠/١	دراسات سابقة	١٥
الفصل الثاني		
الإطار الفكري للرشاقة التنظيمية		
١/٢	مقدمة	٣١
٢/٢	مفهوم الرشاقة التنظيمية	٣١
٣/٢	أهمية الرشاقة التنظيمية	٣٧
٤/٢	أبعاد الرشاقة التنظيمية	٣٩
٥/٢	الاختلافات بين المنظمة الرشيقة والمنظمة التقليدية	٤٧
٦/٢	نماذج الرشاقة التنظيمية	٤٩
الفصل الثالث		
الإطار الفكري للمرونة التنظيمية		
١/٣	مقدمة	٥٩
٢/٣	مفهوم المرونة التنظيمية	٥٩
٣/٣	أهمية المرونة التنظيمية	٦٢

م	الموضوع	الصفحة
٤/٣	أبعاد المرونة التنظيمية	٦٥
٥/٣	نماذج المرونة التنظيمية	٧٢
الفصل الرابع		
الدراسة الميدانية		
١/٤	مقدمة	٨٧
٢/٤	أداة الدراسة	٨٧
٣/٤	الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	٨٧
٤/٤	صدق أداة الدراسة	٨٨
٥/٤	الإحصاءات الوصفية لتساؤلات الدراسة	٩٢
٦/٤	الإحصاءات الاستدلالية لإختبار فروض الدراسة	١٠٣
الفصل الخامس		
النتائج والتوصيات		
١/٥	نتائج الدراسة	١٢٣
٢/٥	ملخص نتائج فروض الدراسة	١٢٥
٣/٥	توصيات الدراسة	١٢٧
٤/٥	التوصيات المقترحة بالدراسات المستقبلية	١٣١
قائمة المراجع		
١	المراجع باللغة العربية	١٣٥
٢	المراجع باللغة الإنجليزية	١٤٠
١	ملاحق الدراسة	١٥٧

قائمة الجداول

م	الجدول	رقم الصفحة
١	جدول (١) عينة الدراسة الاستطلاعية	٦
٢	الجدول (٢) نتائج الحوارات للدراسة الاستطلاعية	٦
٣	جدول (٣) عدد العاملين بالبنوك محل الدراسة	١١
٤	جدول (٤) عينة الدراسة للبنكين محل الدراسة	١٢
٥	رقم (٥) يوضح فروع البنوك محل الدراسة	١٥
٦	جدول رقم (٦) الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت الرشاقة التنظيمية	١٥
٧	جدول رقم (٧) الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت المرونة التنظيمية	٢١
٨	جدول رقم (٨) توضيح أبعاد الرشاقة التنظيمية	٤١
٩	جدول رقم (٩) الفرق بين المنظمة الرشيفة والمنظمة التقليدية	٤٧
١٠	جدول رقم (١٠) ابعاد الرشاقة التنظيمية	٥٦
١١	جدول رقم (١١) ابعاد المرونة التنظيمية	٨١
١٢	جدول رقم (١٢) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الأول	٨٩
١٣	جدول (١٣) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الثاني	٩٠
١٤	جدول (١٤) معامل الثبات لمحاول استمارة الاستبيان	٩٢
١٥	جدول رقم (١٥) الإحصاء الوصفي لبعد رشاقة الإستشعار	٩٢
١٦	جدول رقم (١٦) الإحصاء الوصفي لبعد رشاقة إتخاذ القرار	٩٣
١٧	جدول رقم (١٧) الإحصاء الوصفي لبعد رشاقة الممارسة	٩٥
١٨	جدول رقم (١٨) الإحصاء الوصفي لبعد التوافق أو المحاذاة	٩٦
١٩	جدول رقم (١٩) الإحصاء الوصفي لبعد ترتيب الأولويات	٩٨
٢٠	جدول رقم (٢٠) الإحصاء الوصفي لبعد الأدوار والمسؤوليات	٩٩
٢١	جدول رقم (٢١) الإحصاء الوصفي لبعد التفاعل والتآزر	١٠٠
٢٢	جدول رقم (٢٢) الإحصاء الوصفي لبعد القدرات القيادية	١٠٢

م	الجدول	رقم الصفحة
٢٣	جدول رقم (٢٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار علي التوافق أو المحاذاة	١٠٤
٢٤	جدول رقم (٢٤) ANOVA	١٠٤
٢٥	جدول رقم (٢٥) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار علي ترتيب الأولويات	١٠٥
٢٦	جدول رقم (٢٦) ANOVA	١٠٥
٢٧	جدول رقم (٢٧) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار علي الأدوار والمسئوليات	١٠٦
٢٨	جدول رقم (٢٨) ANOVA	١٠٦
٢٩	جدول رقم (٢٩) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار علي التفاعل والتآزر	١٠٧
٣٠	جدول رقم (٣٠) ANOVA	١٠٧
٣١	جدول رقم (٣١) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار علي القدرات القيادية	١٠٨
٣٢	جدول رقم (٣٢) ANOVA	١٠٨
٣٣	جدول رقم (٣٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار علي التوافق أو المحاذاة	١٠٩
٣٤	جدول رقم (٣٤) ANOVA	١٠٩
٣٥	جدول رقم (٣٥) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار علي ترتيب الأولويات	١١٠
٣٦	جدول رقم (٣٦) ANOVA	١١٠
٣٧	جدول رقم (٣٧) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار علي الأدوار والمسئوليات	١١١
٣٨	جدول رقم (٣٨) ANOVA	١١١
٣٩	جدول رقم (٣٩) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار علي التفاعل والتآزر	١١٢
٤٠	جدول رقم (٤٠) ANOVA	١١٢

م	الجدول	رقم الصفحة
٤١	جدول رقم (٤١) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة اتخاذ القرار علي القدرات القيادية	١١٣
٤٢	جدول رقم (٤٢) ANOVA	١١٣
٤٣	جدول رقم (٤٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة علي التوافق أو المحاذاة	١١٤
٤٤	جدول رقم (٤٤) ANOVA	١١٤
٤٥	جدول رقم (٤٥) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة علي ترتيب الأولويات	١١٥
٤٦	جدول رقم (٤٦) ANOVA	١١٥
٤٧	جدول رقم (٤٧) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة علي الأدوار والمسئوليات	١١٦
٤٨	جدول رقم (٤٨) ANOVA	١١٦
٤٩	جدول رقم (٤٩) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة علي التفاعل والتآزر	١١٧
٥٠	جدول رقم (٥٠) ANOVA	١١٧
٥١	جدول رقم (٥١) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة علي القدرات القيادية	١١٨
٥٢	جدول رقم (٥٢) ANOVA	١١٨
٥٣	جدول رقم (٥٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر الرشاقة التنظيمية علي المرونة التنظيمية	١١٩
٥٤	جدول رقم (٥٤) ANOVA	١١٩
٥٥	جدول رقم (٥٥) ملخص نتائج فروض الدراسة	١٢٥
٥٦	جدول رقم (٥٦) توصيات الدراسة	١٢٧