



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

أثر الرشاقة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

“The effect of the organizational agility in achieving the organizational Resilience”

An empirical study on Governmental Egyptian Banks Sector

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

عبدالله محمد جازيه

تحت إشراف

أ.د/ممدوح عبدالعزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

د/سوسن عبدالفتاح

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

كلية التجارة- جامعة عين شمس

2021



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

صفحة العنوان

أثر الرشاقة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

اسم الباحث : عبدالله محمد جازيه

الدرجة العلمية : ماجستير في إدارة الأعمال

الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

سنة الملح : ٢٠٢١م

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

عنوان الرسالة: 'أثر الرشاقة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية' ''

دراسة ميدانية على البنوك الحكومية بمصر

اسم الدرجة: الماجستير في إدارة الأعمال

اسم الباحث: عبدالله محمد جازيه

ناریخ التسجيل: / /

ناریخ المناقشة: ٢٩ / ١٢ / ٢٠٢١

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

مشرفاً ورئيساً

أ. د. ممدوح عبد العزيز رفاعي

الأستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس.

عضواً

د. طمان عرفات إبراهيم

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس

عضواً

أ/ محمود علي كامل الجمل

الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية بالبنك الزراعي المصري ورئيس مجموعة مدراء
القومية بالاتحاد الدولي للمصرفين العرب - بيروت - لبنان

الدراسات العليا

ختم الإجازة أجازت الرسالة

بتاريخ / ٢٠٢٢ م / ٢٠٢٢ م

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ / ٢٠٢٢ م / ٢٠٢٢ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يُرْفَعُ اللَّهُ الْزَّيْنُ لَعَنْهُمْ أَعْنَوْا سَلَامٌ
وَالْزَّيْنُ لَوْتُوا الْعِلْمَ وَرَجَاتٍ

الْعَظِيمُ
الْمُصْلِحُ

سورة المجادلة: الآية: ١١

شكراً وعرفان

أحمد الله وحده الذي وفقي بعونه، وفضله - سبحانه وتعالى - إلى إنجاز هذه الدراسة. وأوجه الشكر والتقدير إلى كثير من أشعر نحوهم بالعرفان؛ لما قدموه من عون أتاح لي فرصة تقديم هذا العمل العلمي المتواضع.

وأتقدم بالشكر، والامتنان إلى الأستاذ **الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي** - أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس؛ لقبول سيادته الإشراف على هذه الرسالة، ومهما أعبر فلا أستطيع أن أوفي حقه، ولما منحني من فكره وفيض علمه وتوجيهاته السديدة المستمرة في كل مرحلة من مراحل الدراسة، مقدماً الكثير من وقته وجهده وتوجيهاته البناءة التي كان لها أثرها الفعال في تدعيم جوانب الدراسة، ودعم سيادته وإمداده بخبراته الواسعة، وآرائه السديدة وعلمه الغزير فجزاه الله عن كل الخير ومتمناه بالصحة والعافية.

كما يسعدني ويشرفني أن أقدم الشكر إلى **الدكتورة / سوسن عبد الفتاح** - مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس؛ التي تكرمت بالإشراف على هذه الرسالة وأفادتني باللاحظات والتوجيهات المستمرة التي أبدتها سيادتها للباحث فجزاها الله عنى وعن أهل العلم خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى **الدكتورة / طمان عرفات** - أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، لتفضليها بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فجزاه الله عنى خير الجزاء وزاده من فضله العظيم وأشكراً على ملحوظاته النيرة وستكون في عين الاعتبار.

كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى **الأستاذ / محمود الجمل** - الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية بالبنك الزراعي المصري ورئيس مجموعة مدراء القومية بالاتحاد الدولي للمصرفيين العرب - بيروت - لبنان - لتفضليه بقبول المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فقد أثرى الرسالة بما قدمه لى فجزاه الله خيراً.

كما أتقدم بخالص الشكر لكل من ساعدني وخصوصاً أمي وروح أبي؛ لدعمهما لي في إتمام هذا البحث العلمي، طالباً من الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء وأن يطيل عمرهما ويحسن عملهما وإلى إخوتي وزملائي الأعزاء.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير والامتنان إلى كافة الموظفين في بنك مصر والأهلي الذين تعاونوا معي لإكمال هذا البحث، فجزى الله الجميع عنى خير الجزاء.
الباحث،،،

الاستخلاص:

أثر الرشاقة التنظيمية في تحقيق المرونة التنظيمية

(دراسة ميدانية علي البنوك الحكومية في مصر)

إعداد : عبدالله محمد جازيه م ٢٠٢١

الهدف من الدراسة هو التعرف على مدى توافر الرشاقة التنظيمية والمرونة التنظيمية في البنوك الحكومية المصرية ، وتحديد مدى أثر الرشاقة التنظيمية على المرونة التنظيمية . وتم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، ويتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في البنوك الحكومية في قطاعات القاهرة الكبرى ، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت ٣٧٦ مفردة من العاملين .

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك توافر بدرجات مرتفعة لأبعد الرشاقة التنظيمية، وأن هناك توافر بدرجة كبيرة لأبعد المرونة التنظيمية. وقد أوضحت النتائج إلى أن هناك أثر جوهري للرشاقة التنظيمية على المرونة التنظيمية.

الكلمات المفتاحية: الرشاقة التنظيمية، المرونة التنظيمية، المرونة الاستراتيجية، الموارد البشرية، البنوك الحكومية المصرية.

Abstract

The effect of the organizational agility in achieving the organizational Resilience

(An empirical study on Governmental Egyptian Banks Sector)

Preparation

Abdullah Mohamed Gazia

2021

The objective of the study is to identify the extent of organizational agility and organizational resilience in Egyptian government banks, and to determine the extent of the impact of organizational agility on organizational resilience .

The study was relied on the descriptive analytical method, and the study community is represented by workers in government banks in the sectors of Greater Cairo, and a random sample of 376 employees was selected.

The study concluded that there is a high availability of dimensions of organizational agility, and that there is a large availability of dimensions of organizational resilience . The results indicated that there is a significant impact of organizational agility on organizational resilience .

Keywords: organizational agility, organizational resilience, strategic resilience, human resources, Egyptian government banks.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
الفصل الأول		
الإطار العام للدراسة		
٣	مقدمة.	١/١
٤	مصطلحات الدراسة	٢/١
٥	مشكلة الدراسة	٣/١
٨	أهداف الدراسة	٤/١
٨	أهمية الدراسة	٥/١
٩	فروض الدراسة	٦/١
١٠	هيكل متغيرات الدراسة	٧/١
١٠	منهج الدراسة	٨/١
١٤	حدود الدراسة	٩/١
١٥	دراسات سابقة	١٠/١
الفصل الثاني		
الإطار الفكري للرشاقة التنظيمية		
٣١	مقدمة	١/٢
٣١	مفهوم الرشاقة التنظيمية	٢/٢
٣٧	أهمية الرشاقة التنظيمية	٣/٢
٣٩	أبعاد الرشاقة التنظيمية	٤/٢
٤٧	الاختلافات بين المنظمة الرشيقه والمنظمة التقليدية	٥/٢
٤٩	نماذج الرشاقة التنظيمية	٦/٢
الفصل الثالث		
الإطار الفكري للمرؤنة التنظيمية		
٥٩	مقدمة	١/٣
٥٩	مفهوم المرؤنة التنظيمية	٢/٣
٦٢	أهمية المرؤنة التنظيمية	٣/٣

الصفحة	الموضوع	م
٦٥	أبعاد المرونة التنظيمية	٤/٣
٧٢	نماذج المرونة التنظيمية	٥/٣
الفصل الرابع		
الدراسة الميدانية		
٨٧	مقدمة	١/٤
٨٧	أداة الدراسة	٢/٤
٨٧	الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	٣/٤
٨٨	صدق أداة الدراسة	٤/٤
٩٢	الإحصاءات الوصفية لتساؤلات الدراسة	٥/٤
١٠٣	الإحصاءات الاستدلالية لاختبار فروض الدراسة	٦/٤
الفصل الخامس		
النتائج والتوصيات		
١٢٣	نتائج الدراسة	١/٥
١٢٥	ملخص نتائج فروض الدراسة	٢/٥
١٢٧	توصيات الدراسة	٣/٥
١٣١	النوصيات المقترحة بالدراسات المستقبلية	٤/٥
قائمة المراجع		
١٣٥	المراجع باللغة العربية	١
١٤٠	المراجع باللغة الإنجليزية	٢
١٥٧	ملحق الدراسة	١

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	م
٦	جدول (١) عينة الدراسة الاستطلاعية	١
٦	الجدول (٢) نتائج الحوارات للدراسة الاستطلاعية	٢
١١	جدول (٣) عدد العاملين بالبنوك محل الدراسة	٣
١٢	جدول (٤) عينة الدراسة للبنوك محل الدراسة	٤
١٥	رقم (٥) يوضح فروع البنوك محل الدراسة	٥
١٥	جدول رقم (٦) الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت الرشافة التنظيمية	٦
٢١	جدول رقم (٧) الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت المرونة التنظيمية	٧
٤١	جدول رقم (٨) توضيح أبعاد الرشافة التنظيمية	٨
٤٧	جدول رقم (٩) الفرق بين المنظمة الرشيقه والمنظمه التقليدية	٩
٥٦	جدول رقم (١٠) ابعاد الرشافة التنظيمية	١٠
٨١	جدول رقم (١١) ابعاد المرونة التنظيمية	١١
٨٩	جدول رقم (١٢) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الأول	١٢
٩٠	جدول (١٣) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الثاني	١٣
٩٢	جدول (١٤) معامل الثبات لمحاور استماره الاستبيان	١٤
٩٢	جدول رقم (١٥) الإحصاء الوصفي لبعد رشافة الإستشعار	١٥
٩٣	جدول رقم (١٦) الإحصاء الوصفي لبعد رشافة إتخاذ القرار	١٦
٩٥	جدول رقم (١٧) الإحصاء الوصفي لبعد رشافة الممارسة	١٧
٩٦	جدول رقم (١٨) الإحصاء الوصفي لبعد التوافق أو المحاذاة	١٨
٩٨	جدول رقم (١٩) الإحصاء الوصفي لبعد ترتيب الأولويات	١٩
٩٩	جدول رقم (٢٠) الإحصاء الوصفي لبعد الأدوار والمسؤوليات	٢٠
١٠٠	جدول رقم (٢١) الإحصاء الوصفي لبعد التفاعل والتآزر	٢١
١٠٢	جدول رقم (٢٢) الإحصاء الوصفي لبعد القدرات القيادية	٢٢

رقم الصفحة	الجدول	م
١٠٤	٢٣ جدول رقم (٢٣) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار على التوافق أو المخاذاة	٢٣
١٠٤	٢٤ جدول رقم (٢٤) ANOVA	٢٤
١٠٥	٢٥ جدول رقم (٢٥) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار على ترتيب الأولويات	٢٥
١٠٥	٢٦ جدول رقم (٢٦) ANOVA	٢٦
١٠٦	٢٧ جدول رقم (٢٧) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار على الأدوار والمسئوليات	٢٧
١٠٦	٢٨ جدول رقم (٢٨) ANOVA	٢٨
١٠٧	٢٩ جدول رقم (٢٩) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار على التفاعل والتآزر	٢٩
١٠٧	٣٠ جدول رقم (٣٠) ANOVA	٣٠
١٠٨	٣١ جدول رقم (٣١) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الاستشعار على القدرات القيادية	٣١
١٠٨	٣٢ جدول رقم (٣٢) ANOVA	٣٢
١٠٩	٣٣ جدول رقم (٣٣) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار على التوافق أو المخاذاة	٣٣
١٠٩	٣٤ جدول رقم (٣٤) ANOVA	٣٤
١١٠	٣٥ جدول رقم (٣٥) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار على ترتيب الأولويات	٣٥
١١٠	٣٦ جدول رقم (٣٦) ANOVA	٣٦
١١١	٣٧ جدول رقم (٣٧) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة إتخاذ القرار على الأدوار والمسئوليات	٣٧
١١١	٣٨ جدول رقم (٣٨) ANOVA	٣٨
١١٢	٣٩ جدول رقم (٣٩) تقدیرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة اتخاذ القرار على التفاعل والتآزر	٣٩
١١٢	٤٠ جدول رقم (٤٠) ANOVA	٤٠

رقم الصفحة	الجدول
١١٣	٤ جدول رقم (٤١) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة اتخاذ القرار على القدرات القيادية
١١٣	٤ جدول رقم (٤٢) ANOVA
١١٤	٤ جدول رقم (٤٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة على التوافق أو المحاذاة
١١٤	٤ جدول رقم (٤٤) ANOVA
١١٥	٤ جدول رقم (٤٥) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة على ترتيب الأولويات
١١٥	٤ جدول رقم (٤٦) ANOVA
١١٦	٤ جدول رقم (٤٧) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة على الأدوار والمسؤوليات
١١٦	٤ جدول رقم (٤٨) ANOVA
١١٧	٤ جدول رقم (٤٩) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة على التفاعل والتآزر
١١٧	٥ جدول رقم (٥٠) ANOVA
١١٨	٥ جدول رقم (٥١) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر رشاقة الممارسة على القدرات القيادية
١١٨	٥ جدول رقم (٥٢) ANOVA
١١٩	٥٣ جدول رقم (٥٣) تقديرات الإنحدار البسيط لأثر الرشاقة التنظيمية على المرونة التنظيمية
١١٩	٥٤ جدول رقم (٥٤) ANOVA
١٢٥	٥٥ جدول رقم (٥٥) ملخص نتائج فروض الدراسة
١٢٧	٥٦ جدول رقم (٥٦) توصيات الدراسة