



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



دور نظام ذاكرة الكويت الوطنية في خطة التنمية المستدامة 2035

دراسة تحليلية

أطروحة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب (تخصص المكتبات والمعلومات)

إعداد

أبرار وليد الشباك

باحثة دكتوراه كلية الآداب – قسم المكتبات والمعلومات

إشراف

أ.د. رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ المعلومات - قسم المكتبات والمعلومات

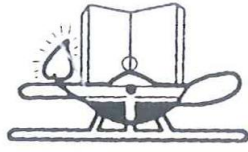
كلية الآداب – جامعة عين شمس

إشراف مشارك

د. علي كمال شاكر

أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد – قسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب – جامعة عين شمس



كلية الآداب

إدارة الدراسات العليا والبحوث



رسالة دكتوراة

إسم الطالبة : أبرار وليد ناصر شبيب الشباك الرشيدة

عنوان الرسالة : دور نظام ذاكرة الكويت الوطنية في خطة التنمية

المستدامة 2035 (دراسة تحليلية)

إسم الدرجة (دكتوراة)

لجنة الإشراف

الإسم : أ.د. رؤوف عبد الحفيظ هلال

الوظيفة : أستاذ المكتبات والمعلومات المتفرغ - كلية الآداب - جامعة

عين شمس

الإسم : أ.د. على كمال شاكر اسكندر

الوظيفة : أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد - كلية الآداب - جامعة

عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠٢٠ م.

أجيزت الرسالة بتاريخ

الدراسات العليا

/ / ٢٠٢٢ م

ختم الإجازة

/ / ٢٠٢٢ م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٢ م

/ / ٢٠٢٢ م



اسم الطالبة: أبرار وليد الشباك

الدرجة العلمية: دكتوراه

القسم التابع لها: المكتبات والمعلومات

إسم الكلية: الآداب

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: ٢٠٢٢

شروط عامة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

[التوبة : ١٠٥]

﴿ قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَلْبِنُ يَغْلِبُونَ وَالَّذِينَ لَا يَغْلِبُونَ إِيمَانًا يَتَذَكَّرُونَ أُولَئِكَ الْأَنْبَاءُ ﴾

[الزمر : ٩]

صدق الله العظيم

الأهداء

لى والدي العزيز.... واليتي الغالية.

لى إخواني.... خالد وسعود وفهد.

لى إخواتي.... نورا وشهد ومنار.

لى العين الساهرة لعلو المراتب... الدكتور رؤوف عبد الحفيظ هلال

لى المحبين والعلماء والمتعلمين.

لى كل من شجعني وساعدني على إتمام هذا العمل.

إيهم جميعاً أهدي هذا العمل المتواضع،

الباحثة: أبرار وليد الشباك

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين أهل المجد والثناء، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين؛ نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

فإنني أشكر الله العليّ القدير أولاً وأخيراً على توفيقه في إتمام هذه الرسالة فهو - عز وجل - أحق بالشكر والثناء وأولى بهما، فالحمد لله الذي وفقني في إنجاز هذا الجهد المتواضع، فإن أخطأت فمن نفسي، وإن أصبت فمن الله وحده، وما توفيقى إلا بالله تعالى. وانطلاقاً من قوله عليه الصلاة والسلام: "لا يشكر الله من لا يشكر الناس"، أوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ الدكتور / رؤوف عبد الحفيظ هلال ؛ الذي تولى الإشراف على هذه الرسالة، والذي لم يبخل على بالجهد والتوجيه، أسأل الله تعالى أن يوفقه دائماً إلى الخير ويلبسه ثوب الصحة والعافية. كما أتوجه بالشكر إلى الدكتور على كمال شاكر، المشرف المشارك في هذا العمل، الذي لم يبخل عليّ بأي جهد في سبيل خروج هذه الدراسة إلى النور، أسأل الله تعالى أن يوفيه عني خير الجزاء. كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى الأستاذ الدكتور، زين الدين عبد الهادي، والأستاذ الدكتور أسامة جمال القلش لتفضلهما بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها، واثرائها بملاحظاتهما السديدة رغم أعبائهما الأكاديمية والإدارية، سائلاً المولى عز وجل أن يديم عليهما موفور الصحة والعافية، وأن يجزيهما عني خير الجزاء. كما اشكر والدي العزيز ووالدتي الغالية اللذان سهرتا على تربيّتي وتعليمي منذ أن بدأت حياتي إلى هذه اللحظات المميّزة، وإخوتي الذين لم يبخلوا عليّ بالدعم والمساعدة، فلهم منيّ كل الشكر والتقدير.

الباحثة: نبرور وليد الشباك

ملخص الرسالة

تتناول الدراسة موضوع نظام ذاكرة الكويت الوطنية، ودوره في تحقيق خطة التنمية المستدامة، وتهدف إلى التعريف بنظام ذاكرة الكويت الوطنية، وتحليل خطه التنمية المستدامة الكويتية ٢٠٣٥ واحتياجاتها المعلوماتية، ودراسة أدوار نظام ذاكرة الكويت الوطنية في خدمة خطة التنمية المستدامة، للوقوف على أهم نقاط الضعف لمعالجتها ونقاط القوة لتنميتها، لتفعيل دوره في خدمة خطة التنمية المستدامة الكويتية ٢٠٣٥.

هذا وقد اعتمدت الدراسة على مجموعة من الأدوات لجمع البيانات الخاصة بالموضوع؛ ومنها قائمة المراجعة والبيانات والوثائق (بحث الإنتاج الفكري)، والملاحظة والمشاهدة. وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، من أجل وصف الظاهرة، وتحليلها بصورة ترتبط بواقعها، وتقديم وصفٍ دقيقٍ لها؛ للوصول إلى المعلومات الكمية والكيفية الخاصة بموضوع الدراسة، والربط بينها من أجل وضع الاستنتاجات المهمة القائمة على التحليل والتفسير والربط بين المعلومات.

وتتكون فصول الدراسة من:

- **الفصل الأول:** الإطار المنهجي للدراسة: ويستعرض المقدمة المنهجية للدراسة التي تشمل مشكلة الدراسة وتساؤلاتها، وأهداف الدراسة وأهميتها، ومبررات اختيارها، وحدودها ومصطلحاتها ومنهجها، بالإضافة إلى الدراسات السابقة.
- **الفصل الثاني:** الإطار النظري للدراسة: يعرض الفصل بالشرح موضوع الذاكرة المؤسسية والوطنية من حيث تعريفها، وأنواعها وأهميتها، وعملياتها، وأشكالها، ومستوياتها، والتحديات التي تواجه بناءها. كذلك تناول موضوع التنمية المستدامة بصفة عامة والتنمية المستدامة في الكويت بصفة خاصة، وصولاً لحاجة خطط التنمية المستدامة لنظم الذاكرة الوطنية.

• **الفصل الثالث: الإطار الميداني للدراسة:** تناول الفصل بالتحليل نشأة نظام ذاكرة الكويت الوطنية، وأهدافها، وأهميتها، وخصائص محتوياتها من البيانات والمعلومات، والمستفيدين منها، ونوعها، وشكلها، ومستوياتها، وعملياتها. ثم تناول الفصل خدمات نظام ذاكرة الكويت الوطنية، وعلاقتها بخطة التنمية المستدامة ٢٠٣٥، وصولاً إلى مستقبلها والتحديات التي تواجه بناءها.

• **الفصل الرابع: مناقشة النتائج والتوصيات:** يشمل مناقشة النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة، بالإضافة إلى المقترحات للدراسات المستقبلية.

ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١. أن نظام ذاكرة الكويت الوطنية هو ذاكرة مؤسسية ثقافية اجتماعية سياسية اقتصادية، حيث إنها عبارة عن ثروة تراكمت من جمع كل ما نشر بالمصادر القديمة والحديثة والصحف الكويتية، حيث عكست التاريخ الثقافي والاجتماعي، ومواكبة التغيرات السياسية والاقتصادية للدولة على مدار أربعين عاماً، والذي يمثل توثيقاً كاملاً للمراحل التي مرَّ بها تاريخ الكويت.

٢. تمَّ إنشاء نظام ذاكرة الكويت الوطنية من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات التابع لوزارة التخطيط، ويأخذ شكل نموذج (Stein & ZWASS)، وأصبح نظام ذاكرة الكويت الوطنية أحد الأصول غير الملموسة المهمة التي تساهم في بناء المعرفة، وتدفع نحو إحداث التكامل بين كافة أشكال المعرفة المؤسسية، لما وفرته من ضمان للحفاظ على المعرفة، والوصول السهل والميسر لما تم تخزينه من معرفة أساسية مخزنة في مستودعاتها، والعمل على استرجاعها واستخدامها وقت الحاجة إليها.

٣. ويتميز النظام بعدد من الخصائص التي تجعله يعمل بصورة متكاملة؛ لتحقيق تدفق منظم للمعلومات على كافة المستويات الرسمية والخاصة للدولة،

من أجل القيام بوظائفها المختلفة سواء أكانت وظائف تخطيطية، أو توجيهية، أو تنظيمية، أو رقابية... (إلخ)، ومن أهم هذه الخصائص: التنوع الموضوعي، والتنوع الاستخدامي، وثقة البيانات والمعلومات، وجودة البيانات والمعلومات.

٤. النظام تنوع في تناول الموضوعات؛ حيث لم يقتصر على موضوع معين بل تناول موضوعات عدة منها الثقافية، القانونية، الإحصائية، الاجتماعية، السياسية والاقتصادية، وما لها من دور في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تغطية أهداف التنمية المستدامة سواء الاقتصادية أو الاجتماعية (الصحة - التعليم - المساواة بين الجنسين - العدالة الاجتماعية). وتمت استفادة فئات عدة من النظام مثل الباحثين والدارسين، القانونيين، الصحفيين والإعلاميين، السياسيين والمحللين، أصحاب القرارات في مختلف الوزارات، والعاملين في مجال التنمية المستدامة.

٥. نظام ذاكرة الكويت لعب ثلاث أدوار رئيسية في تحقيق التنمية المستدامة (الدور المعلوماتي، الدور الرقابي، الدور التفسيري والتوجيهي).

٦. يواجه نظام ذاكرة الكويت الوطنية مجموعة من التحديات؛ منها تحديات تعود إلى إدارة النظام، وتحديات تطوير النظام، وتحديات استخدام البيانات، والتحديات الفنية، والتحديات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، وتحديات تواجه العاملين، وتحديات برمجية، ونقص التمويل للمشروع، والتسويق والترويج للمشروع.

ومن أبرز التوصيات التي ذكرتها الدراسة:

١. البحث عن شركات حقيقية بين نظام ذاكرة الكويت، وبعض المؤسسات الأخرى التي يمكن أن تساعد في تعزيز أهداف خطة التنمية المستدامة ٢٠٣٥.
٢. لابد من الاهتمام بصناعة المعلومات، وإيجاد النظم الملائمة لذلك. فالمعلومات هي الركيزة الأساسية لتنمية الغد، بل لا تنمية دون معلومات، لأنها تشكل قوة المعرفة التي تركز عليها خطط التنمية.
٣. تبني سياسة واضحة للتنمية المستدامة من قبل الدولة بصفة عامة والمؤسسات بصفة خاصة، وذلك بإدماج أنظمة معلومات فعالة لتحقيق النتائج المرجوة والغايات التي تهدف إليها التنمية المستدامة.

قائمة المحتويات

الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة

٠/١	تمهيد.....	٢
١/١	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.....	٤
٢/١	أهداف الدراسة.....	٦
٣/١	أهمية الدراسة.....	٦
٤/١	حدود الدراسة.....	٨
٥/١	مصطلحات الدراسة.....	٨
٦/١	منهج الدراسة.....	١٠
٧/١	أدوات الدراسة.....	١٠
٨/١	مجتمع وعينة الدراسة.....	١٢
٩/١	إجراءات الدراسة.....	١٢
١٠/١	المراجعة العلمية للدراسات السابقة والمثيلة.....	١٣
١١/١	فصول الدراسة.....	٣٣

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة : نظم الذاكرة المؤسسية والوطنية ودورها

في دعم خطط التنمية المستدامة

٠/٢	تمهيد.....	٣٥
١/٢	الذاكرة المؤسسية و الوطنية.....	٣٦
١/١/٢	تعريف الذاكرة المؤسسية.....	٣٦
٢/١/٢	أنواع الذاكرة.....	٣٩

٤١	 أهمية الذاكرة المؤسسية والوطنية ٣/١/٢
٤٣	 عمليات الذاكرة المؤسسية والوطنية ٤/١/٢
٤٤	 أشكال الذاكرة المؤسسية و الوطنية ٥/١/٢
٥٠	 مستويات الذاكرة المؤسسية والوطنية ٦/١/٢
٥١	 التحديات التي تواجه بناء الذاكرة المؤسسية و الوطنية ... ٧/١/٢
٥٢	 التنمية المستدامة ٢/٢/٢
٥٢	 تعريف التنمية المستدامة ١/٢/٢
٥٥	 أهداف التنمية المستدامة ٢/٢/٢
٥٩	 التنمية المستدامة في الكويت ٣/٢/٢
٦٢	 حاجة خطط التنمية المستدامة لنظم الذاكرة الوطنية ٣/٢

الفصل الثالث: الإطار الميداني للدراسة: تحليل نظام ذاكرة الكويت

٦٧	 تمهيد ٠/٣
٦٩	 نشأة نظام ذاكرة الكويت الوطنية ١/٣
٧٣	 أهداف نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٢/٣
٧٤	 أهمية نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٣/٣
٧٦	 خصائص المعلومات والبيانات في نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٤/٣
٨٥	 المستفيدون من نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٥/٣
٨٨	 نوع نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٦/٣
٨٨	 شكل نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٧/٣
٩١	 مستويات نظام ذاكرة الكويت الوطنية ٨/٣