



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

نظام مقترن

لإدارة المتكاملة بالدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت

رسالة مقدمة

الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص الإدارة التربوية)

اعداد الطالبة

منيرة جعيلان على العازمي

اشراف

أ. د/ نهلة عبد القادر هاشم

أ. د/ عادل عبد الفتاح سلامة

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة عدن شمس

كلية التربية - جامعة عرب شمس

د . عبد العزيز سعود المحيطبي

أستاذ مساعد بقسم الادارة والتخطيط التربوي

كلية التربية - جامعة الكويت

مساعد العمدة للتخطيط والاستشارات والتدريب

١٤٤٢ / ٢٠٢٠ م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

إِنَّا لِّا يَرَى مَا فِي السَّمَاوَاتِ وَمَا فِي الْأَرْضِ إِلَّا مَا شَاءَ اللّٰهُ
عَلِيهِ نَوْكِفُ وَاللّٰهُ أَعْلَمُ بِمَا يَعْمَلُونَ

الصَّدَقَ
الْعَظِيْمَ

(سورة هود : من الآية ٨٨)

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه ، كما يحب ربنا ويرضى ، ولا حول ولا قوة إلا به ، ومن أحق بالشكر والحمد إلا ، هو نور السموات والأرض ، والصلة والسلام على خاتم النبيين محمد ، وعلى آله وصحبه والتابعين له إلى يوم الدين ، وبعد : فالحمد لله الذي قدر لي إتمام هذا البحث وإخراجه بهذه الصورة ، اللهم تقبل هذا العمل وبارك فيه.

يعجز المرء أحياناً عن رد ذوي الفضل والعرفان بأحسن منه أو حتى بمثله ، فلا الكلمات المذهبة ولا الجمل المنمقة توقي أصحاب الفضل حقهم و (ليس الواسل بالكافئ).

ولولا ما علمنا المصطفى صلوات ربي عليه في مثل حالتي العاجز عن رد الجميل ، لبقيت في حيرة من أمري ، فقد علمنا أن من يعجز عن الوفاء أن يقول : جزاكم الله خيراً.

فقد كفى ووفى ، فجزى الله خيرا كل من ساعدني ولم يدخل علي بنصح أو توجيه أو تنبيه أو دعم علمي أو معنوي ، وأخص منهم أساندتي : الفاضل الدكتور عادل سالمه والفضلة الدكتورة نهلة هاشم ، والفضل الدكتور عبدالعزيز المحيلبي لقبولهم الإشراف على رسالتي وإعطاء التوجيهات القيمة لإخراجها بهذه الصورة.

والشكر موصول لسعادة الدكتور عبد الناصر رشاد رئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التربوية ، وسعادة الدكتور شاكر محمد فتحى وسعادة الدكتور حسام محمود حمدى : على تفضلهما بقبول مناقشة رسالتي ، وتقديم آرائهم القيمة وخبرتهم العريقة التي لا تخفي في الميدان ، فكل الشكر والتقدير لهما.

كما أنني لا أجد من الكلمات ما أعبر به عن مدى فخرني واعتزازي بأساتذة قسم التربية المقارنة والإدارة التربوية بكلية التربية عين شمس الذين لم يتوانوا عن تقديم التشجيع المستمر والآراء المبدعة ، وأساندتي أولئك الذين يفخر بهم كل طالب ، ويؤنس بهم كل متعلم ، لم يخلوا يوماً بعلمهم الغزير ، وآرائهم البناءة وتوجيهاتهم الطيبة ، فلكل جميعاً كل الشكر والتقدير ، متمنية لكم التوفيق والاستمرار ببذل المزيد . وجزيل الشكر موصول للأستاذة محكمي أدوات الدراسة الميدانية والتصور المقترن ، ومديرى المناطق التعليمية ومراقبي التعليم الثانوى ومديرى المدارس والمدراء المساعدين بدولة الكويت للاستعانة بآرائهم في تطبيق أدوات الدراسة الميدانية .

كما يسعدني أن أقدم بالشكر والتقدير لزميلاً زميلاً الأعزاء في الدراسات العليا، وسكرتارية القسم والمكتبة الذين تعاملونا معى، وكل من ساهم ولو بيسير لإنجاز هذا العمل. سائلين المولى أن ينفع به، ويجعله خالساً لوجهه الكريم ، إنه نعم المولى ونعم النصير.

ربنا عليك نوكلنا وإليك أنتنا وإليك اطمئن

الباحثة

المستخلص

اسم الباحث : منيرة جعيلان علي العازمي

عنوان البحث : نظام مقترن للإدارة المتكاملة بالمدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت

جهة البحث : كلية التربية - قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية - جامعة عين شمس

هدف البحث : هدف البحث إلى تحقيق عدة أهداف، وهي التعرف على الأسس النظرية للإدارة المتكاملة بالمدارس الثانوية ، والوقوف على واقع تطبيق كل من النظم الإدارية الفرعية (نظام إدارة الجودة ، نظام الإدارة البيئية، نظام الصحة والسلامة المهنية) بالمدارس الثانوية الحكومية بالكويت ، وفي النهاية التوصل إلى نظام مقترن للإدارة المتكاملة بالمدارس الثانوية الحكومية بالكويت.

فصول الرسالة :

- **الفصل الأول:** الإطار العام للبحث ويتضمن مشكلة البحث ، أسئلة البحث ، أهداف البحث وأهميتها ، حدود البحث ، مصطلحات البحث ، منهج البحث ، أدوات البحث ، الدراسات السابقة ، وخطوطات السير في البحث.
- **الفصل الثاني:** نظم الإدارة المتكاملة في المدارس الثانوية (إطار نظري).
- **الفصل الثالث:** واقع النظم الإدارية الفرعية في المدرسة الثانوية بدولة الكويت (دراسة نظرية).
- **الفصل الرابع:** دراسة ميدانية حول واقع النظم الإدارية الفرعية بالمدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت.
- **الفصل الخامس:** تصور لنظام مقترن للإدارة المتكاملة بالمدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت.

Abstract

Researcher's name: Muneerah Jeilan Ali Al Azmi

Title: A Proposed System for Integrated Management at Public Secondary Schools in The State of Kuwait.

Research Venue: Faculty of Education, Comparative Education & Educational Administration Department, Ain Shams University.

Objective: The present study seeks to attain several objectives (i.e.) identification of theoretical bases of integrated management within contemporary schools, the status quo of managerial systems (e.g. quality management system, environmental management system, and health & occupational safety system,...) within Kuwaiti public secondary schools, and finally develop a proposed system of integrated management at public secondary schools in the state of Kuwait.

Chapters of the study:

The research is organized into five chapters in the following order:

- **Chapter One:** General framework of research that covers: study problem, study questions, objectives & importance, limitations, key words, methodology, tools, previous and related literature, along with the steps taken throughout the study.
- **Chapter Two:** Secondary school integrated systems (theoretical framework).
- **Chapter Three:** status quo within secondary schools in the state of Kuwait (theoretical study)
- **Chapter Four:** Field study to investigate the reality of integrated management systems at public secondary schools in the state of Kuwait.
- **Chapter Five:** Perspective on the proposed integrated management system.

محتويات البحث

أولاً : فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الغلاف
ب	آية قرآنية
ج	الشくる والتقديم
د	مستخلص البحث باللغة العربية
هـ	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية
و	محتويات البحث
و	أولاً: فهرس الموضوعات
ي	ثانياً : قائمة الجداول
ل	ثالثاً : قائمة الأشكال
م	رابعاً : الملاحق
٢٥-١	الفصل الأول الإطار العام للبحث
٢	مقدمة
٦	مشكلة البحث
٩	حدود البحث
١٠	أهداف البحث
١٠	أهمية البحث
١٠	مصادر البحث
١٠	منهج البحث
١٠	أدوات البحث
١١	مصطلحات البحث
١٥	الدراسات السابقة
٢٥	خطوات البحث
١٠٦-٢٦	الفصل الثاني نظم الإدارة المتكاملة في المدارس الثانوية (إطار نظري)
٢٧	تمهيد

رقم الصفحة	الموضوع
٢٨	١- مفهوم نظم الإدارة المتكاملة.
٣٠	٢- أهمية نظم الإدارة المتكاملة وأهدافها ومزاياها .
٣٥	٣- مستويات التكامل في نظم الإدارة المتكاملة.
٣٩	٤- مكونات نظم الإدارة المتكاملة.
٤٠	أولاً: نظام إدارة الجودة
٤١	١) المفهوم الاصطلاحي للجودة
٤٤	٢) مبادئ إدارة الجودة في المدرسة
٤٥	٣) أهمية وفوائد تطبيق الآيزو (ISO 9001).
٤٩	٤) خطوات ومراحل تطبيق وتقدير نظم إدارة الجودة
٥٥	٥) متطلبات الموافقة آيزو ٩٠٠١.
٥٧	٦) تحديات تطبيق نظام إدارة الجودة
٦٠	ثانياً: نظام الإدارة البيئية
٦٠	١) المفهوم
٦١	٢) مواصفات الآيزو ١٤٠٠١
٦٥	٣) أهمية ومزايا وفوائد التوجه إلى الإدارة البيئية
٧٠	٤) خطوات ومراحل تطبيق وتقدير نظم الإدارة البيئية
٧١	٥) متطلبات إنشاء نظام الإدارة البيئية
٧٤	٦) معوقات تطبيق نظام الإدارة البيئية
٧٧	٧) دور المؤسسات التعليمية في تنمية فهم التربية البيئية وتنمية
	الوعي البيئي
٧٩	ثالثاً: نظام الصحة والسلامة المهنية
٨٠	١) المفهوم
٨٢	٢) أهداف وفوائد تطبيق نظام الصحة والسلامة المهنية
٨٤	٣) عناصر نظام الصحة والسلامة المهنية
٨٧	٤) خطوات ومراحل تطبيق وتقدير نظام إدارة الصحة والسلامة
٨٩	٥) اشتراطات الصحة والسلامة الواجب تنفيذها بالمنشآت التعليمية (أثناء عمليات التشغيل والاستخدام)

رقم الصفحة	الموضوع
٩٣	٦) متطلبات إدارة الصحة والسلامة المهنية
٩٥	٥- التكامل بين النظم الإدارية الثلاثة : الطرق و الخطوات و الصعوبات.
١٠٥	خلاصة الفصل.
١٣٦-١٠٩	<p style="text-align: center;">الفصل الثالث</p> <p style="text-align: center;">واقع النظم الإدارية الفرعية في المدرسة الثانوية بدولة الكويت (دراسة نظرية)</p>
١١٠	تمهيد
١١٠	أولاً: تطور إدارة النظام التعليمي بدولة الكويت.
١١٢	ثانياً: مستويات إدارة التعليم بدولة الكويت.
١١٩	ثالثاً: محاولات تطوير النظم الإدارية بدولة الكويت.
١٢٧	رابعاً: محاولات تطوير إدارة المدرسة الثانوية بدولة الكويت.
١٢٨	خامساً: واقع النظم الإدارية الفرعية في المدرسة الثانوية بدولة الكويت.
١٢٨	١- نظام إدارة الجودة.
١٣٢	٢- نظام الإدارة البيئية.
١٣٣	٣- نظام الصحة والسلامة المهنية.
١٣٦	خلاصة الفصل
١٧٤-١٣٧	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع</p> <p style="text-align: center;">دراسة ميدانية لواقع النظم الإدارية الفرعية بالمدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت</p>
١٣٧	تمهيد
١٣٨	هدف الدراسة الميدانية
١٣٨	أولاً : اجراءات الدراسة الميدانية من خلال الاستبيان
١٣٨	مجتمع الدراسة وعيتها
١٤٠	بناء أداة الدراسة الميدانية
١٤٧	الأساليب الإحصائية
١٤٨	نتائج الدراسة الميدانية
١٧٤	ثانياً: إجراءات الدراسة الميدانية من خلال المقابلة
١٧٤	النتائج الخاصة بالمقابلات الشخصية
١٩٠-١٧٥	<p style="text-align: center;">الفصل الخامس</p> <p style="text-align: center;">تصور لنظام مقترن للادارة المتكاملة بالدراسات الثانوية الحكومية في دولة الكويت</p>

رقم الصفحة	الموضوع
١٧٦	أولاً: نتائج البحث:
١٧٦	أ- النتائج المرتبطة بالإطار النظري للبحث
١٧٧	ب- النتائج المرتبطة بالواقع المحلي.
١٧٨	ج- النتائج المرتبطة بواقع تطبيق الأنظمة الفرعية الثلاثة بالمدرسة الثانوية الحكومية بدولة الكويت
١٨٠	ثانياً: المخطط المبدئي للتصور المقترن لنظام الإدارة المتكاملة في المدرسة الثانوية.
١٨٠	ثالثاً: استطلاع آراء الخبراء في المخطط المبدئي للتصور المقترن لنظام الإدارة المتكاملة بالمدارس الثانوية بدولة الكويت:
١٨٢	رابعاً: التصور المقترن لنظام الإدارة المتكاملة في صورته النهائية:
١٨٢	١- منطلقات التصور المقترن
١٨٣	٢- أهداف النظام المقترن للإدارة المتكاملة
١٨٤	٣- مكونات التصور المقترن.
١٨٦	٤- مقترنات تحقيق التكامل بين النظم الفرعية الثلاثة.
١٨٧	٥- متطلبات تنفيذ النظام المقترن للإدارة المتكاملة.
١٨٩	٦- معوقات تنفيذ النظام المقترن للإدارة المتكاملة وسبل التغلب عليها.
١٩٠	خامساً: البحوث المستقبلية المقترنة.
٢٠٢-١٩١	قائمة المراجع
١٩٢	أولاً: المراجع العربية
١٩٩	ثانياً: المراجع الأجنبية
٢٥١-٢٠٣	ملحق البحث
٢٠٤	ملحق (١) الاستبيان في صورته الأولية
٢١٨	ملحق (٢) أسماء محكمي أداة البحث
٢١٩	ملحق (٣) الاستبيان في صورته النهائية
٢٢٨	ملحق (٤) استماراة المقابلة الشخصية
٢٣٣	ملحق (٥) استماراة استطلاع رأي الخبراء حول النظام المقترن
٢٤٤	ملحق (٦) أسماء محكمي النظام المقترن.

رقم الصفحة	الموضوع
٢٤٦	ملحق (٧) كتب رسمية لتسهيل مهمة الباحثة
١	ملخص البحث باللغة العربية
-	ملخص البحث باللغة العربية Summary of the Research

ثانياً : قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
١	شروط المعاشرة الدولية (ISO 9000)	٤٣
٢	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات البليوجرافية	١٣٩
٣	محاور الاستبيان وعدد العبارات في صورتها الأولية	١٤٢
٤	قيم معاملات الارتباط لقياس مدى الاتساق الداخلي للعبارات مع الدرجة الكلية للمحاور الواردة فيه	١٤٤
٥	معاملات الارتباط بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة	١٤٥
٦	معاملات الثبات لمحاور الاستبيان	١٤٥
٧	محاور الاستبيان وعدد العبارات في صورتها النهائية	١٤٦
٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة	١٤٩
٩	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير المحافظة	١٥٢
١٠	نتائج اختبار (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير المحافظة	١٥٣
١١	نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي	١٥٣
١٢	نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير النوع	١٥٤
١٣	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة	١٥٤
١٤	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير المؤهل	١٥٥
١٥	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	١٥٦
١٦	نتائج اختبار (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متوسطات أفراد عينة	١٥٦

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام إدارة الجودة بالمدرسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	
١٥٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة	١٧
١٦٠	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير المحافظة	١٨
١٦٠	نتائج اختبار (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير المحافظة	١٩
١٦١	نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير المسمى الوظيفي	٢٠
١٦٢	نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير النوع	٢١
١٦٢	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة	٢٢
١٦٣	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير المؤهل	٢٣
١٦٣	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	٢٤
١٦٤	نتائج اختبار (Scheffe) للكشف عن الفروق بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الإدارة البيئية بالمدرسة وفقاً لمتغير الدورات التدريبية	٢٥
١٦٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الصحة والسلامة المهنية بالمدرسة	٢٦
١٦٧	نتائج تحليل التباين (ANOVA) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر عناصر نظام الصحة والسلامة المهنية بالمدرسة وفقاً لمتغير المحافظة	٢٧
١٦٨	نتائج اختبار (t) لاختبار الفروق بين متطلبات أفراد عينة الدراسة حول مدى	٢٨