

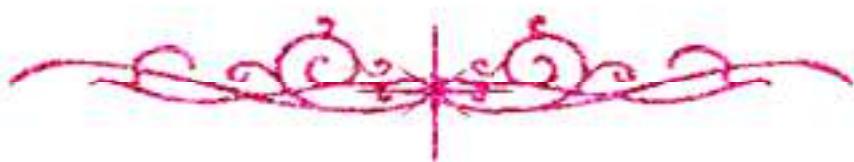
Hanaa Mohammed



# بسم الله الرحمن الرحيم

## مركز الشبكات وتقنيات المعلومات

### قسم التوثيق الإلكتروني



Safaa Mahmoud

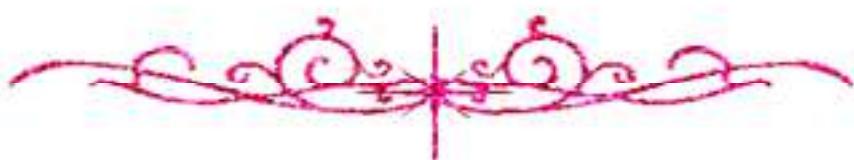


# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات





جامعة عين شمس

كلية الدراسات العليا للطفولة  
قسم الدراسات النفسية للأطفال

## المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى عينه من

### طلاب المرحلة الاعدادية

دراسة مقدمة

للحصول على درجة ماجستير الدراسات النفسية للأطفال  
(قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

رنزي محمود الدمرداش حبيب

د/ هاني سعد عطا

مدرس علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د/ أسماء عبدالعال محمد الجبري

أستاذ علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس



## صفحة العنوان

**عنوان الرسالة** : المشكلات النفسية للمتمر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية

**أسم الطالبة** : رنزي محمود الدمرداش حبيب

**الدرجة العلمية** : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

**القسم التابع لها** : قسم الدراسات النفسية للأطفال

**أسم الكلية** : كلية الدراسات العليا للطفولة

**الجامعة** : جامعة عين شمس

**سنة التخرج** :

**سنة المنح** :



## صفحة الموافقة

أسم الطالبة : رنزي محمود الدمرداش حبيب

عنوان الرسالة : المشكلات النفسية للمتتمر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية

أسم الدرجة: ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

## لجنة الحكم والاشراف

١. أ.د/ أسماء عبد العال محمد الجبري

أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٢. أ.د/ محمد رزق البحيري

أستاذ علم النفس ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٣. أ.د/ عزة خليل عبد الفتاح

أستاذ متفرغ بقسم تربية الطفل كلية البنات جامعة عين شمس

تاريخ البحث : ٢٠٢٠ / /

الدراسات العليا

أُجازت الرسالة بتاريخ

٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢٠ / /

## مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: رنزي محمود الدمرداش حبيب

عنوان الرسالة: المشكلات النفسية للمتتر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية  
رسالة ماجستير: قسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - ٢٠٢١ م.

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن المشكلات النفسية للمتتر والضحية لدى طلاب المرحلة الاعدادية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينة الدراسة من طلاب الصف الثالث الإعدادي بمدارس شبرا الخيمة الاعدادية الحكومية بمحافظة القليوبية وهي مجموعة أولى للطلاب المتتر (٤٠) طالب وطالبه (٢٠) ذكور و (٢٠) إناث، ومجموعة ثانية للطلاب ضحايا التتر (٤٠) طالب وطالبه (٢٠) ذكور و (٢٠) إناث، وكان اختيارهم بالطريقة القصدية ، وتمثلت ادوات الدراسة في مقياس المشكلات النفسية (إعداد الباحثة) ومقياس الطالب المتتر (اعداد: مجدى محمد الدسوقي، ٢٠١٦) ومقياس ضحايا التتر (إعداد: محمد جمال ، ٢٠١٩)، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائياً بين المتتر والضحية في المشكلات النفسية ككل (الوحدة النفسية- سوء تقدير الذات) في اتجاه الضحايا وغير دالة احصائياً في (قلق المستقبل- ضعف الامن النفسي)، وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتتر (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية في اتجاه الذكور ، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين الضحية (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية لصالح الإناث.

### Keywords

psychological problems

bullying

bullying victims

### الكلمات المفتاحية

١- المشكلات النفسية

٢- التتر

٣- ضحايا التتر

## **Abstract**

**Researcher name:** Renzi Mahmoud Al-Demerdash

**Thesis Title:** Psychological problems of the bully and the victim in a sample of middle school students

**Master Thesis:** Department of Psychological Studies for Children - College of Graduate Studies for Childhood - Ain Shams University - 2021 AD.

This study aimed to uncover the psychological problems of the bully and the victim among middle school students, The study used the comparative descriptive approach, and the study sample consisted of students of the third year of middle school in Shubra Al-Khaima Preparatory Governmental Schools in Cairo Governorate, which is a first group of bullying students (40) students and (20) females, and a second group of students who are victims of bullying (40) students and students (20) males and (20) females, and they were chosen by the intentional sample, and the study tools were represented in the psychological problems scale (the researcher's preparation) and the bullying students scale (prepared by: Magdy Muhammad al-Desouki, 2016) and the Bullying Victims Scale (Prepared by: Muhammad Jamal, 2019), The study found that there are statistically significant differences between the bully and the victim in psychological problems (psychological unit - poor self-esteem) in favor of the victims, And it is not statistically significant in (future anxiety - poor psychological security), the existence of statistically significant differences between the bully (male and female) in psychological problems in favor of males, and the existence of statistically significant differences between the victim (males and females) in psychological problems in favor of females.

## شكر وتقدير

أتوجه بالشكر لله تعالى أولاً أن أعاني علي إتمام بحثي .. **الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كننا لنهدي لولا أن هدانا الله وأصلى وأسلم علي من بعثه ربه رحمة للعالمين نبينا محمد وعلي أله وصحبه أجمعين .**

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان لأستاذتي الكرام الذين شرفوني بالإشراف والمناقشة والتوجيه، وفي القلب منهم **الأستاذ الدكتور أسماء عبد العال محمد الجبري** أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس التي شرفتي بقبولها بالإشراف على رسالتي رغم كثرة أعبائها وضيق وقتها ولم تأْل جهداً في نصحي وتوجيهي لما يستقيم به البحث العلمي من نصائح غيرت كثيراً في مساري البحثي فهي خير مثل يحتذى به في التوجيه والتعليم فلم تبخل بجهدها فكانت نعم الإنسانية قبل ان تكون نعم الأستاذة والمعلمة والموجهة . والله تعالى أسأل لها القبول وأن يعلی في العالمين ذكرها و يجعل هذا الجهد في موازين حسناتها. فجزاها الله عنی وعن طلبة العلم في مصر خير الجزاء..

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير لأستاذتي ومعلمي **الأستاذ الدكتور محمد رزق البحيري** أستاذ علم النفس ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس الذي غمرني بسعة كرمه وطيب نفسه وسماحة خلقه بأن قيل مُنافّشتني وتوجيهي فله مني خالص الشكر والعرفان.

كما أتوجه بالشكر **للأستاذ الدكتور عزة خليل عبد الفتاح** أستاذ متفرغ بقسم تربية الطفل كلية البنات جامعة عين شمس التي وسعتني بقلبها وأحاطني إحاطة الوالدة لولدها والمعلمة لتلميذها وشرفتي بقبولها مناقشتي وهكذا عهدناها واسعة القلب سمحه الخصال فجزاها الله عنی خيراً.

أيضاً أتوجه بخالص الشكر **للدكتور هاني سعد عطا** مدرس علم النفس قسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس الذي تعلمته منه الكثير والكثير وأنا مدينة له بالفضل على سعة قلبه وتحمله لي في فرقة البحث والدراسة.

كما لا أنسى شكر **للدكتور حسام سالم أبو ضيف** الذي أفادت كثيراً من ملاحظاته وتعليقاته فله مني خالص الشكر والعرفان.

ولا أنسى شكر كل أحبابي وزملائي ومن ساندي ودعمني بقول أو توجيه أو دعوة صادقة والذى يضيق المقام بذكرهم جمیعاً.. وفي القلب زوجي العزيز **الأستاذ محمد لطفي** الذي كثیراً ما دعمني ووقف بجانبي يشجعني على مواصلة طريق العلم والبحث وتحمل انشغالى وضيق وقتي وكانت دعواته نجاحي فله مني خالص الشكر والتقدير وأعاني الله على رد بعض جميله كما أتقدم بخالص الشكر والاحترام والعرفان الي والذى التي غمرتني بمحانها وعطفها ودعواتها

فجزاها الله عنى خير الجزاء كما أشكر إخوتي وأصدقائي وأبعث دعوه من القلب الي روح أبي وأخي وأبنة اختي ..  
كما أشكر أحبابي وأولادي حنين وكنزي وألاء . وأسأل الله أن تقر عيني بهم.

## أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ - د ح ي ي	الافتتاحية أولاً: قائمة الموضوعات ثانياً: قائمة الجداول ثالثاً: قائمة الملحق
١٠ - ١ ٤ ٦ ٧ ٧ ٨ ١٠	الفصل الأول مدخل الدراسة مقدمة مشكلة الدراسة تساؤلات الدراسة هدف الدراسة أهمية الدراسة مفاهيم الدراسة محددات الدراسة
٥٦ - ١٢ ١٣ ١٥ ١٨ ٢٢ ٣٩ ٤٢ ٤٦ ٥٣	الفصل الثاني الاطار النظري للدراسة أولاً : مفهوم المتتمر والضحية لطلاب المدارس ثانياً : أشكال التتمر لطلاب المدارس ثالثاً : النظريات التي تفسر سلوك التتمر رابعاً : مفهوم المشكلات النفسية للطلاب خامساً : المشكلات النفسية للطلاب المتترمين سادساً : اسباب المشكلات النفسية للطلاب المتترمين سابعاً : اسباب المشكلات النفسية للطلاب ضحايا التتمر ثامناً اسباب المشكلات النفسية للطلاب ضحايا التتمر
٧٥ - ٥٧	الفصل الثالث الدراسات السابقة

٦٥ - ٥٨	أولاً: دراسات مرتبطة بمشكلات المترم والضحية.
٧٢ - ٦٥	ثانياً: دراسات مرتبطة بالمشكلات النفسية للمترم والضحية.
٧٣	تعقيب عام على الدراسة
٧٥	فروض الدراسة
٨٩ - ٧٧	<b>الفصل الرابع</b> <b>منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
٧٧	أولاً: منهج الدراسة
٧٧	ثانياً: عينة الدراسة
٧٨	ثالثاً: أدوات الدراسة
٨٨	رابعاً: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة
٨٨	خامساً: الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة
١٠٨ - ٩١	<b>الفصل الخامس</b> <b>نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
٩١	أولاً: نتائج الفرض الأول
٩٧	ثانياً: نتائج الفرض الثاني
١٠١	ثالثاً: نتائج الفرض الثالث
١٠٧	رابعاً: توصيات الدراسة
١٠٨	خامساً: البحوث المقترحة
١٢٦ - ١١٠	<b>مراجعة الدراسة</b>
١١٠	أولاً: المراجع العربية.
١٢٣	ثانياً: المراجع الأجنبية.
١٢٦	ثالثاً: موقع الانترنت
١٤٠ - ١٢٨	<b>ملاحق الدراسة</b>

## ثانياً: قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٦	المشكلات النفسية لدى الطلاب	١
٨١	صدق المحك لمقياس المشكلات النفسية	٢
٨٢	صدق مقياس المشكلات النفسية بطريقة صدق التمييز	٣
٨٣	ثبات مقياس المشكلات النفسية بطريقة الفا كرونباخ	٤
٨٣	ثبات مقياس المشكلات النفسية بطريقة التجزئة النصفية	٥
٨٤	معاملات ارتباط كل بند بالدرجة الكلية للبعد وبالدرجة الكلية لمقياس المشكلات النفسية	٦
٨٦	معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس المشكلات النفسية والدرجة الكلية.	٧
٩١	يوضح قيمة دلالة اختبار (ت) ومستويات دلالة الفروق بين المتتر والضحية في مقياس المشكلات النفسية	٨
٩٨	يوضح قيمة دلالة اختبار مان ويتنى للمقارنه بين متواسطات درجات الطلاب المتتررين (ذكور واناث في مقياس المشكلات النفسية)	٩
١٠٢	يوضح قيمة دلالة اختبار مان ويتنى للمقارنه بين متواسطات درجات الطلاب ضحايا التتر (ذكور واناث في مقياس المشكلات النفسية)	١٠

**ثالثاً: قائمة الملحق**

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٢٨	دراسة استطلاعية للمشكلات النفسية للطلاب	١
١٣٠	مقياس المشكلات النفسية لطلاب المرحلة الاعدادية	٢
١٣٤	مقياس التتمر لطلاب المرحلة الاعدادية	٣

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملخص
١٣٧	مقياس ضحايا التتمر لطلاب المرحلة الاعدادية	٤
١٤٢ - ١٤٧	ملخص الدراسة باللغة العربية	١
١٤٩ - ١٥٤	ملخص الدراسة باللغة الاجنبية	٢

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- هدف الدراسة
- أهمية الدراسة
- مفاهيم الدراسة
- محددات الدراسة

## الفصل الاول

### مدخل الدراسة

#### مقدمة

تعتبر المرحلة الإعدادية من اهم المراحل المهمة في حياة كلا منا . فهي بمثابة تهيئة للفرد بما سيأتي مستقبلا في حياته وكما يمكننا ان نلاحظ من اسم المرحلة أنها إعداد وتجهيز للشخص لما يمكن ان يحدث في حياته فيما بعد وبالتالي يجب ان تحظى الدراسة الاعدادية بالاهتمام الكافي ويجب الاستعداد لها جيدا حتى يمكن التعامل معها بالشكل الصحيح وهي تشمل الطلاب التي تتراوح اعمارهم ما بين ( ١٣ . ١٥ ) سن

وفي هذه المرحلة تحدث بعض التغيرات الجسمية والنفسية والسلوكية والفكرية التي تطرأ على الطالب التي تجعله اكثر وعيًّا وإدراكاً للأمور المحيطة به والتخلص من عالم الخيال الطفولي ويصبح أكثر قرباً للواقع أي أنه قادراً على ربط البيئة المحيطة به بأسباب أكثر منطقية وفي هذه المرحلة يحدث العديد من المشكلات والاضطرابات التي تؤثر سلباً على الصحة النفسية للطالب وقد تحدث هذه المشكلات داخل المدرسة حيث يتعرض الطالب للتتمر من أقرانه مما يسبب له بعض المشكلات النفسية مثل الشعور بالوحدة النفسية وفقدان الامن النفسي وتدني تقدير الذات وقلق المستقبل.

ويعد التتمر مشكلة لها آثارها الخطيرة على الأطفال فعندما يقع الطالب ضحية للتتمر يلاحظ أنه يعاني العديد من المشكلات مثل الخوف والعزلة الاجتماعية، والقلق، وقصور في تقدير الذات والغياب من المدرسة ونقص الدافعية وانخفاض التحصيل وغيرها، أم المتتمر فيعاني من القلق وتدني تقدير الذات والحزن ويشعرهم بعدم المساندة من قبل الآخرين ولو شديد للذات والانسحاب من المواقف الاجتماعية وقصور في المهارات الاجتماعية وقلة عدد الأصدقاء أو عدم وجود أصدقاء على الإطلاق

(Storey & Slaby, 2008: 44)