

Hanaa Mohammed



بسم الله الرحمن الرحيم

مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات

قسم التوثيق الإلكتروني



Safaa Mahmoud



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات





جامعة عين شمس

كلية الدراسات العليا للطفولة

قسم الدراسات النفسية للأطفال

المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الإعدادية

دراسة مقدمة

للحصول على درجة ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

(قسم الدراسات النفسية للأطفال)

إعداد

رنزى محمود الدمرداش حبيب

د/ هاني سعد عطا

مدرس علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د/ أسماء عبدالعال محمد الجبري

أستاذ علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

١٤٤٣ هـ - ٢٠٢١ م



صفحة العنوان

عنوان الرسالة : المشكلات النفسية للمتمتع والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية

أسم الطالبة : رنزي محمود الدمرداش حبيب

الدرجة العلمية : ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال

أسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

أسم الطالبة : رنزي محمود الدمرداش حبيب

عنوان الرسالة : المشكلات النفسية للمتتمر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية

أسم الدرجة: ماجستير الدراسات النفسية للأطفال

لجنة الحكم والاشراف

١. أ.د/ أسماء عبد العال محمد الجبري

أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٢. أ.د/ محمد رزق البحيري

أستاذ علم النفس ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٢. أ.د/ عزة خليل عبد الفتاح

أستاذ متفرغ بقسم تربية الطفل كلية البنات جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠٢٠ م

الدراسات العليا

أُجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٢٠ م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢٠ م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٠ م

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: رنزي محمود الدمرداش حبيب

عنوان الرسالة: المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية

رسالة ماجستير: قسم الدراسات النفسية للأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - ٢٠٢١ م.

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى طلاب المرحلة الاعدادية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينة الدراسة من طلاب الصف الثالث الإعدادي بمدارس شبرا الخيمة الاعدادية الحكومية بمحافظة القليوبية وهى مجموعة أولى للطلاب المتنمرين (٤٠) طالب وطالبة (٢٠) ذكور و (٢٠) اناث، ومجموعة ثانية للطلاب ضحايا التنمر (٤٠) طالب وطالبة (٢٠) ذكور و (٢٠) اناث، وكان اختيارهم بالطريقة القصدية ، وتمثلت ادوات الدراسة في مقياس المشكلات النفسية (إعداد الباحثة) ومقياس الطلاب المتنمرين (اعداد: مجدى محمد الدسوقي، ٢٠١٦) ومقياس ضحايا التنمر (إعداد: محمد جمال، ٢٠١٩)، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائيا بين المتنمر والضحية في المشكلات النفسية ككل (الوحدة النفسية- سوء تقدير الذات) في اتجاه الضحايا وغير دالة احصائياً في (قلق المستقبل- ضعف الامن النفسي)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتنمر (الذكور والاناث) في المشكلات النفسية في اتجاه الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الضحية (الذكور والاناث) في المشكلات النفسية لصالح الإناث.

Keywords

psychological problems

bullying

bullying victims

الكلمات المفتاحية

١- المشكلات النفسية

٢- التنمر

٣- ضحايا التنمر

Abstract

Researcher name: Renzi Mahmoud Al-Demerdash

Thesis Title: Psychological problems of the bully and the victim in a sample of middle school students

Master Thesis: Department of Psychological Studies for Children - College of Graduate Studies for Childhood - Ain Shams University - 2021 AD.

This study aimed to uncover the psychological problems of the bully and the victim among middle school students, The study used the comparative descriptive approach, and the study sample consisted of students of the third year of middle school in Shubra Al-Khaima Preparatory Governmental Schools in Cairo Governorate, which is a first group of bullying students (40) students and (20) students. Males and (20) females, and a second group of students who are victims of bullying (40) students and students (20) males and (20) females, and they were chosen by the intentional sample, and the study tools were represented in the psychological problems scale (the researcher's preparation) and the bullying students scale (prepared by: Magdy Muhammad al-Desouki, 2016) and the Bullying Victims Scale (Prepared by: Muhammad Jamal, 2019), The study found that there are statistically significant differences between the bully and the victim in psychological problems (psychological unit - poor self-esteem) in favor of the victims, And it is not statistically significant in (future anxiety - poor psychological security), the existence of statistically significant differences between the bully (male and female) in psychological problems in favor of males, and the existence of statistically significant differences between the victim (males and females) in psychological problems in favor of females.

شكر وتقدير

أتوجه بالشكر لله تعالى أولاً أن أعاني علي إتمام بحثي.. **الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلَا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ** وأصلي وأسلم علي من بعثه ربه رحمة للعالمين نبينا محمدٍ وعلي آله وصحبه أجمعين .

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان لأساتذتي الكرام الذين شرفوني بالإشراف والمناقشة والتوجيه، وفي القلب منهم **الأستاذ الدكتور أسماء عبد العال محمد الجبري** أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس التي شرفتني بقبولها الإشراف على رسالتي رغم كثرة أعبائها وضيق وقتها ولم تأل جهداً في نصحي وتوجيهي لما يستقيم به البحث العلمي من نصائح غيّرت كثيراً في مساري البحثي فهي خير مثل يُحتذى به في التوجيه والتعليم فلم تبخل بجهدا فكانت نعم الإنسنة قبل ان تكون نعم الأستاذة والمعلمة والموجهة . والله تعالى أسأل لنا ولها القبول وأن يعلي في العالمين ذكرها ويجعل هذا الجهد في موازين حسناتها. فجزاها الله عني وعن طلبة العلم في مصر خير الجزاء..

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير لأستاذي ومعلمي **الأستاذ الدكتور محمد رزق البحيري** أستاذ علم النفس ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس الذي غمرني بسعة كرمه وطيب نفسه وسماحة خلقه بأن قَبِلَ مُنَاقَشَتِي وتوجيهي فله مني خالص الشكر والعرفان.

كما أتوجه بالشكر **للأستاذ الدكتور عزة خليل عبد الفتاح** أستاذ متفرغ بقسم تربية الطفل كلية البنات جامعة عين شمس التي وسعتني بقلبها وأحاطني إحاطة الوالدة لولدها والمعلمة لتلميذها وشرفتني بقبولها مناقشتي وهكذا عهدناها واسعة القلب سمحة الخصال فجزاه الله عني خيراً.

أيضا أتوجه بخالص الشكر **للدكتور هاني سعد عطا مدرس علم النفس قسم الدراسات النفسية** للأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس الذي تعلمت منه الكثير والكثير وأنا مدينة له بالفضل على سعة قلبه وتحمله لي في فترة البحث والدراسة.

كما لا أنسى شكر **للدكتور حسام سالم أبو ضيف** الذي أفدت كثيراً من ملاحظاته وتعليقاته فله مني خالص الشكر والعرفان.

ولا أنسى شكر كل أحابي وزملائي ومن ساندني ودعمني يقول أو توجيه أو دعوة صادقة والذي يضيق المقام بذكرهم جميعاً.. وفي القلب زوجي العزيز **الأستاذ محمد لطفي** الذي كثيراً ما دعمني ووقف بجاني يشجعي على مواصلة طريق العلم والبحث وتحمل انشغالي وضيق وقتي وكانت دعواته نجاحي فله مني خالص الشكر والتقدير وأعاني الله على رد بعض جميله كما أتقدم بخالص الشكر والاحترام والعرفان الي والدتي التي غمرتني بحنانها وعطفها ودعواتها

فجزاها الله عني خير الجزاء كما أشكر إخوتي وأصدقائي وأبعث دعوته من القلب الي روح أبي وأخي وأبنة أختي ..
كما أشكر أحبابي وأولادي **حنين وكنزي وآلاء** . وأسأل الله أن تفر عيني بهم.

أولاً: قائمة الموضوعات

الموضوع	الصفحة
الافتتاحية	أ - د
أولاً: قائمة الموضوعات	ح
ثانياً: قائمة الجداول	ي
ثالثاً: قائمة الملاحق	ي
الفصل الأول مدخل الدراسة	
مقدمة	١ - ١٠
مشكلة الدراسة	٤
تساؤلات الدراسة	٦
هدف الدراسة	٧
أهمية الدراسة	٧
مفاهيم الدراسة	٨
محددات الدراسة	١٠
الفصل الثاني الاطار النظري للدراسة	
أولاً : مفهوم المتمتع والضحية لطلاب المدارس	١٣
ثانياً : أشكال التمتع لطلاب المدارس	١٥
ثالثاً : النظريات التي تفسر سلوك التمتع	١٨
رابعاً : مفهوم المشكلات النفسية للطلاب	٢٢
خامساً : المشكلات النفسية للطلاب المتمتعين	٣٩
سادساً : اسباب المشكلات النفسية للطلاب المتمتعين	٤٢
سابعاً : اسباب المشكلات النفسية للطلاب ضحايا التمتع	٤٦
ثامناً اسباب المشكلات النفسية للطلاب ضحايا التمتع	٥٣
الفصل الثالث الدراسات السابقة	
	٥٧ - ٧٥

٦٥ - ٥٨	أولاً: دراسات مرتبطة بمشكلات المتمم والضحية.
٧٢ - ٦٥	ثانياً: دراسات مرتبطة بالمشكلات النفسية للمتمم والضحية.
٧٣	تعقيب عام على الدراسة
٧٥	فروض الدراسة
٨٩ - ٧٧	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
٧٧	أولاً: منهج الدراسة
٧٧	ثانياً: عينة الدراسة
٧٨	ثالثاً: أدوات الدراسة
٨٨	رابعاً: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة
٨٨	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١٠٨ - ٩١	الفصل الخامس نتائج الدراسة ومناقشتها
٩١	أولاً: نتائج الفرض الأول
٩٧	ثانياً: نتائج الفرض الثاني
١٠١	ثالثاً: نتائج الفرض الثالث
١٠٧	رابعاً: توصيات الدراسة
١٠٨	خامساً: البحوث المقترحة
١٢٦ - ١١٠	مراجع الدراسة
١١٠	أولاً: المراجع العربية.
١٢٣	ثانياً: المراجع الأجنبية.
١٢٦	ثالثاً: مواقع الانترنت
١٤٠ - ١٢٨	ملاحق الدراسة

ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	المشكلات النفسية لدى الطلاب	٦
٢	صدق المحك لمقياس المشكلات النفسية	٨١
٣	صدق مقياس المشكلات النفسية بطريقة صدق التمييز	٨٢
٤	ثبات مقياس المشكلات النفسية بطريقة الفا كرونباخ	٨٣
٥	ثبات مقياس المشكلات النفسية بطريقة التجزئة النصفية	٨٣
٦	معاملات ارتباط كل بند بالدرجة الكلية للبعد وبالدرجة الكلية لمقياس المشكلات النفسية	٨٤
٧	معاملات الارتباط بين أبعاد مقياس المشكلات النفسية والدرجة الكلية.	٨٦
٨	يوضح قيمة دلالة اختبار (ت) ومستويات دلالة الفروق بين المتمتم والضحية في مقياس المشكلات النفسية	٩١
٩	يوضح قيمة دلالة اختبار مان ويتني للمقارنه بين متوسطات درجات الطلاب المتمتمين (ذكور واناث في مقياس المشكلات النفسية)	٩٨
١٠	يوضح قيمة دلالة اختبار مان ويتني للمقارنه بين متوسطات درجات الطلاب ضحايا التتمر (ذكور واناث في مقياس المشكلات النفسية)	١٠٢

ثالثاً: قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
١	دراسة استطلاعية للمشكلات النفسية للطلاب	١٢٨
٢	مقياس المشكلات النفسية لطلاب المرحلة الاعدادية	١٣٠
٣	مقياس التتمر لطلاب المرحلة الاعدادية	١٣٤

٤	مقياس ضحايا التتمر لطلاب المرحلة الاعدادية	١٣٧
رقم الملخص	عنوان الملحق	رقم الصفحة
١	ملخص الدراسة باللغة العربية	١٤٢ - ١٤٧
٢	ملخص الدراسة باللغة الاجنبية	١٤٩ - ١٥٤

الفصل الاول

مدخل الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- هدف الدراسة
- اهمية الدراسة
- مفاهيم الدراسة
- محددات الدراسة

الفصل الاول

مدخل الدراسة

مقدمة

تعتبر المرحلة الإعدادية من اهم المراحل المهمة في حياة كلا منا . فهي بمثابة تهيئة للفرد بما سيأتي مستقبلا في حياته وكما يمكننا ان نلاحظ من اسم المرحلة أنها إعداد وتجهيز للشخص لما يمكن ان يحدث في حياته فيما بعد وبالتالي يجب ان تحظى الدراسة الاعدادية بالاهتمام الكافي ويجب الاستعداد لها جيدا حتي يمكن التعامل معها بالشكل الصحيح وهي تشمل الطلاب التي تتراوح اعمارهم ما بين (١٣ . ١٥) سنه

وفي هذه المرحلة تحدث بعض التغيرات الجسمية والنفسية والسلوكية والفكرية التي تطرأ علي الطالب التي تجعله اكثر وعياً وإدراكاً للأمور المحيطة به والتخلص من عالم الخيال الطفولي ويصبح أكثر قرباً للواقع أي أنه قادراً علي ربط البيئة المحيطة به بأسباب أكثر منطقية وفي هذه المرحلة يحدث العديد من المشكلات والاضطرابات التي تؤثر سلباً علي الصحة النفسية للطلاب وقد تحدث هذه المشكلات داخل المدرسة حيث يتعرض الطالب للتمتر من أقرانه مما يسبب له بعض المشكلات النفسية مثل الشعور بالوحدة النفسية وفقدان الامن النفسي وتدني تقدير الذات وقلق المستقبل.

ويعد التتمر مشكلة لها آثارها الخطيرة علي الأطفال فعندما يقع الطالب ضحية للتمتر يلاحظ أنه يعاني العديد من المشكلات مثل الخوف والعزلة الاجتماعية، والقلق، وقصور في تقدير الذات والغياب من المدرسة ونقص الدافعية وانخفاض التحصيل وغيرها، أم المتمتر فيعاني من القلق وتدني تقدير الذات والحزن ويشعرهم بعدم المساندة من قبل الآخرين ولوم شديد للذات والانسحاب من المواقف الاجتماعية وقصور في المهارات الاجتماعية وقلة عدد الأصدقاء أو عدم وجود أصدقاء علي الإطلاق

(Storey & Slaby, 2008: 44)