



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## فاعلية برنامج إرشادي باستخدام الذكاء الوجداني في تخفيف حدة المشكلات السلوكية لدى عينة من الأطفال

رسالة مقدمة من الباحثة/

**سلمى عثمان هريدى عثمان**

للحصول على درجة الماجستير في التربية  
(تخصص: صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

**أ.د/ ابراهيم زكى قشقوش**

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي  
كلية التربية جامعة عين شمس  
(رحمه الله)

**د/ سارة حسام الدين مصطفى**

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي  
كلية التربية - جامعة عين شمس

**أ.م. د/ حسام إسماعيل هيبة**

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠٢٠م - ١٤٤٢هـ



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## ((صفحة العنوان))

اسم الباحثة : سلمي عثمان هريدي عثمان

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص الصحة النفسية والإرشاد النفسي

القسم التابع له: الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠١٠م

سنة المنح: ٢٠٢٠م



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

### ((رسالة ماجستير))

**اسم الباحثة:** سلمي عثمان هريدي عثمان

**عنوان الرسالة:** فاعلية برنامج إرشادي باستخدام الذكاء الوجداني في تخفيف حدة المشكلات السلوكية لدى عينة من الأطفال.

**اسم الدرجة العلمية:** ماجستير في التربية تخصص الصحة النفسية والإرشاد النفسي.

### إشراف

١- **الأستاذ الدكتور/ ابراهيم زكى قشقوش** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس.

٢- **الأستاذ الدكتور/ حسام إسماعيل هيبة** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس.

٣- **الدكتورة/ سارة حسام الدين مصطفى** مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس.

### لجنة الحكم والمناقشة

١- **الأستاذ الدكتور/ جمال شفيق أحمد** أستاذ علم النفس الاكلينيكي - معهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس (مناقشاً ورئيساً).

٢- **الأستاذ الدكتور/ حسام إسماعيل هيبة** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس (مشرفاً).

٣- **الأستاذ الدكتور/ محمود رامز يوسف** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد - كلية التربية - جامعة عين شمس (مناقشاً).

تاريخ مناقشة البحث ..... / ..... / ..... م

### الدراسات العليا

أجيزت بتاريخ

..... / ..... / ٢٠٢٠م

موافقة مجلس الجامعة

..... / ..... / ٢٠٢٠م

ختم الإجازة

..... / ..... / ٢٠٢٠م

موافقة مجلس الكلية

..... / ..... / ٢٠٢٠م



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: سلمي عثمان هريدي عثمان

عنوان الدراسة: فاعلية برنامج إرشادي باستخدام الذكاء الوجداني في تخفيف حدة المشكلات السلوكية لدى عينة من الأطفال.

الدرجة: الماجستير في التربية (تخصص: الصحة النفسية والإرشاد النفسي)

جهة الدراسة: قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة عين شمس.

هدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي باستخدام الذكاء الوجداني في تخفيف المشكلات السلوكية لدى عينة من الأطفال، تكونت عينة الدراسة من مجموعة كلية (٤٠) طفل وطفلة واختيرت العينة من أطفال المدرسة الابتدائية تتراوح أعمارهم ما بين (٧-١٠) سنوات تم تقسيمهم إلى مجموعتين، الأولى تجريبية مكونة من (٢٠) طفل والثانية ضابطة مكونة من (٢٠) طفل، واشتملت أدوات الدراسة على مقياس للمشكلات السلوكية للأطفال (إعداد الباحثة)، البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني (إعداد الباحثة)، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المشكلات السلوكية في اتجاه أفراد المجموعة التجريبية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المشكلات السلوكية في اتجاه القياس البعدي، لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتنبعي على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المشكلات السلوكية المستخدم في الدراسة.

## الكلمات المفتاحية

البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني

المشكلات السلوكية

الأطفال

## **Abstract**

- **Researcher name:** Salma Osman Haridy
- **Title:** The Effectiveness Of A Counseling Program Using Emotional Intelligence In Reducing The Severity Of Behavioral Problems In A Sample Of Children.
- **Degree:** The Master Degree In Education (mental health & psychological counseling specialization) Faculty of Education- Ain Shams University.

The study aims to Aimed to verify the effectiveness of a counseling program using Emotional Intelligence in Alleviating Behavioral Problems In The Sample Consisted Of A Total Group (40) children, and The Sample was chosen from Primary school children from primary school children aged between (7-10) years, and divided into two groups, (20 subjects as an experimental group) were exposed to The Counseling Program, and control group consists of (20 subjects as an control group)

The study included the following tools:

- A scale of children's Behavioral Problems (prepared by the researcher).
- The Counseling Program Using Emotional Intelligence (prepared by the researcher).

### **Results of the study showed the following:**

- 1- There are statistically significant differences among the means ranks of the experimental group and the means ranks of the control group (after the counseling program) on the children's Behavioral Problems Scale in favour of the Experimental Group.
- 2- There are statistically significant differences among the means ranks of the experimental group in the pre-test and the means ranks of the same group in the post test on the children's Behavioral Problems Scale in favour of the post-test .
- 3- There are no statistically significant differences among the means ranks of the experimental group in the post-test and the means ranks of the same group in the follow up-test on the children's Behavioral Problems Scale.

## **Key words**

Counseling Program Using Emotional Intelligence  
Behavior Problems  
Children

## شكر وتقدير

(رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي  
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ. الآية ١٩ من سورة النمل)

أحمدك ربى على ما أوليتنى من عظيم نعمتك، وأسبغت على من واسع فضلك وكرمك، وأصلى  
وأسلم على معلم البشرية سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:  
اشكر الله أولاً وأخراً على فضله وتوفيقه بالانتهاء من هذه الرسالة، ومن ثم عرفاناً وتقديراً  
بالجميل أقدم شكري إلى معالى **الأستاذ الدكتور/ إبراهيم قشقوش (رحمه الله) أستاذ الصحة  
النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس**، والذي منحنى شرف إشرافه على  
هذه الرسالة ومنحنى الكثير من الوقت والجهد وسعة الصدر والتشجيع المتواصل رحمة الله عليه  
وأسكنه فسيح جناته.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير **للأستاذ الدكتور/ حسام اسماعيل هيبة أستاذ الصحة  
النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس**، فله منى خالص الشكر والتقدير،  
وأشكره على المتابعة الدقيقة واشكره على ما قدمه لي من نصائح سديدة وآراء رشيدة وعون صادق،  
فلمست فيه أخلاقيات العالم وإنسانية الأب وعطفه فكان أباً وأخاً وصديقاً وأسأل الله أن يجزيه عنى  
خير الجزاء وأن يبارك في علمه، وأن يديم عليه الصحة والعافية.

كما أتقدم بخالص الشكر **للدكتورة/ سارة حسام الدين مصطفى** والتي تفضلت بقبول  
الإشراف لهذه الدراسة فلها جزيل الشكر والامتنان.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى السادة الأجلاء أعضاء لجنة الحكم والمناقشة **الأستاذ  
الدكتور/ جمال شفيق أحمد** أستاذ علم النفس الاكلينيكي- كلية الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين  
شمس، و**الأستاذ الدكتور/ محمود رامز يوسف** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد  
بكلية التربية جامعة عين شمس لقبول سيادتهما مناقشة هذا العمل العلمي، ولا تملك الباحثة إلا أن  
تدعوا الله لهما بدوام الصحة والعافية، وأن يجازيهما خير الجزاء.

وأقدم بكل المحبة لمن ربياني صغيراً إلى **والدي ووالدتي** اللذان هما سبب وجودي في هذه  
الحياة وهذا المكان ، وهم سر نجاحي، فهم من علموني معني بذل الجهد لنيل الأماني، وإتقان العمل

والإخلاص فيه أملا ورغبة في رضا الله، وأسأل الله رب العرش العظيم أن يديم عليهم الصحة والعافية، ويديم لي نعمة وجودهم في حياتي، فلهما منى أسمى معاني الحب والاحترام .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير **لإخوتي** لما قدموه لي من دعم معنوي ونصح وإرشاد وتشجيعهم الدائم لي .

كما لا أستطيع أن أنسي فضل أسرتي الصغيرة فعظيم العرفان والتقدير **لزوجي العزيز** الذي ثابر وصبر ورافقني في مشوار انجازي لهذا البحث، أما أولادي جودي وعاصم وسليم فاعتذر لهم علي أنني قد حاولت في بعض الاوقات أن أفضل عليهما أعمال البحث ولكن عزائي في ذلك أنني لم أستطع. كما أتقدم بالشكر إلي قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس، وإلي كل من ساهم ولو بجهد ضئيل في نجاح هذا العمل، فلهم جميعا جزيل الشكر ووافر التقدير.

وأشكر جميع **أصدقائي** على دعمهم الدائم وعلى حضورهم اليوم، وأشكر جميع الحضور. هؤلاء من ذكرتهم فشكرتهم، أما من نسيتهم، فهم أولى الناس بالشكر والتقدير، وأدعوا الله أن ينال هذا الجهد القبول والرضا، فحسبي أنني اجتهدت، ولكل مجتهد نصيب، فإن وفقت فمن الله، وإن قصرت أو أخطأت فمن نفسي، فإن الكمال لله وحده.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ... والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

## **الباحثة**

سلمي عثمان هريدي

## محتويات الرسالة

م	القائمة	الصفحة
أولاً	قائمة الموضوعات	ح
ثانياً	قائمة الجداول	ي
ثالثاً	قائمة الملاحق	ك



## أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٩ - ١	<b>الفصل الأول: مدخل الدراسة</b>
٢	▪ مقدمة الدراسة
٥	▪ مشكلة الدراسة
٦	▪ أهداف الدراسة
٦	▪ أهمية الدراسة
٧	▪ مصطلحات الدراسة
٨	▪ محددات الدراسة
١٠ - ٧٧	<b>الفصل الثاني: المفاهيم الأساسية والإطار النظري</b>
١١	▪ تمهيد
١١	<b>المحور الأول: البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني</b>
١١	أولاً: لمحة تاريخية عن الذكاء الوجداني
١٣	ثانياً: مفهوم الذكاء الوجداني
١٨	ثالثاً: أهمية الذكاء الوجداني
٢٢	رابعاً: النماذج المفسرة للذكاء الوجداني
٣٤	خامساً: مكونات / أبعاد الذكاء الوجداني
٤٦	سادساً: مفهوم البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني
٤٨	سابعاً: فنيات البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني
٥٢	<b>المحور الثاني: المشكلات السلوكية لدى الأطفال</b>
٥٢	أولاً: مفهوم المشكلات السلوكية
٥٦	ثانياً: أسباب المشكلات السلوكية
٥٩	ثالثاً: محكات تحديد المشكلات السلوكية
٦٠	رابعاً: نماذج للمشكلات السلوكية عند الأطفال
٧٦	تعقيب

٧٨ - ٩٩	<b>الفصل الثالث: دراسات سابقة</b>
٧٩	■ تمهيد
٧٩	المحور الأول: دراسات تناولت الذكاء الوجداني
٨٩	المحور الثاني: دراسات تناولت المشكلات السلوكية عند الأطفال
٩٤	المحور الثالث: دراسات تناولت الذكاء الوجداني مع المشكلات السلوكية
٩٨	تعقيب عام على الدراسات السابقة
٩٩	فروض الدراسة
١٠٠ - ١٢٧	<b>الفصل الرابع: منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
١٠١	■ تمهيد
١٠١	أولاً : منهج الدراسة
١٠١	ثانياً: عينة الدراسة
١٠٤	ثالثاً: أدوات الدراسة
١٠٤	١- مقياس المشكلات السلوكية
١١٣	٢- البرنامج الإرشادي
١٢٦	رابعاً: إجراءات تطبيق الدراسة
١٢٧	خامساً: الأساليب الإحصائية
١٢٨ - ١٣٨	<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١٢٩	■ تمهيد
١٢٩	أولاً: نتائج الفرض الأول
١٣٠	- مناقشة النتائج في ضوء الفرض الأول
١٣٢	ثانياً: نتائج الفرض الثاني
١٣٤	- مناقشة النتائج في ضوء الفرض الثاني
١٣٥	ثالثاً: نتائج الفرض الثالث
١٣٧	- مناقشة النتائج في ضوء الفرض الثالث

١٣٨	رابعاً: تعقيب عام على نتائج الدراسة
١٣٩	خامساً: توصيات الدراسة
١٣٩	سادساً: البحوث المقترحة
١٥٧ - ١٤١	<b>مراجع الدراسة</b>
١٤٢	أولاً: المراجع العربية
١٥٣	ثانياً: المراجع الأجنبية
٢٠٢ - ١٥٩	<b>ملاحق الدراسة</b>
	<b>ملخص الدراسة</b>
٤-١	- ملخص الدراسة باللغة العربية
1- 4	- ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

### ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٧	نموذج جولمان المعدل للذكاء الوجداني	١
١٠٢	توزيع أفراد عينة الدراسة	٢
١٠٣	دلالة الفروق بين متوسط رتب درجات العمر الزمني لأفراد المجموعتين التجريبية والضابطة	٣
١٠٣	تكافؤ أفراد العينة على مقياس المشكلات السلوكية (العدوان - العناد) قبل تطبيق البرنامج	٤
١٠٥	المقاييس التي اطلعت عليها الباحثة للمشكلات السلوكية	٥
١٠٧	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد لمقياس العدوان	٦
١٠٩	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية لمقياس العدوان وذلك بعد حذف المفردات السيئة	٧

١١٠	معاملات ألفا لأبعاد مقياس العدوان	٨
١١٠	معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لأبعاد مقياس العدوان	٩
١١٢	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية لمقياس العناد بعد حذف أثر المفردة من الدرجة الكلية	١٠
١١٢	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية لمقياس العناد بعد حذف أثر المفردة من الدرجة الكلية وذلك بعد حذف المفردة ذات الارتباط المنخفض	١١
١١٨	البرنامج الإرشادي باستخدام الذكاء الوجداني	١٢
١٢٩	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الطلاب بالمجموعتين التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج على أبعاد مقياس المشكلات السلوكية	١٣
١٣٣	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الطلاب في القياسين القبلي والبعدي لمقياس المشكلات السلوكية	١٤
١٣٦	دلالة الفروق بين درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس المشكلات السلوكية	١٥

### ثالثاً: قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٥٩	مقياس المشكلات السلوكية (الصورة الأولية)	١
١٦٣	مقياس المشكلات السلوكية (الصورة النهائية)	٢
١٦٧	جلسات البرنامج الإرشادي	٣

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

❖ مقدمة

❖ مشكلة الدراسة

❖ أهداف الدراسة

❖ أهمية الدراسة

❖ مصطلحات الدراسة

❖ محددات الدراسة

# الفصل الأول

## مدخل الدراسة

### مقدمة

إن التفكير الإيجابي ليس مجرد الشعور الذي ينتابك عندما تحدث أشياء جيدة في حياتك، عندما يكون من السهل أن تشعر بالتفاؤل؛ بل أنه يتعلق بالقدرة على الحفاظ على هذا الشعور بالأمل والدافع مهما كان يحدث.

فالتفكير الإيجابي هو جزء من الذكاء العاطفي لماذا ؟ لأن الذكاء العاطفي يشمل التحكم في المشاعر والمواقف بطريقة إيجابية ومتفائلة ومفيدة، وتنظيم المشاعر بإيجابية، وفي المقابل ينطوي التفكير السلبي على تفسير سلبي للأحداث والعواطف، إن التفكير السلبي يركز على الجوانب الصعبة للمشاعر والأوضاع (Hasson, 2017, 67).

وأشارت الدراسات أن الذكاء العام وحده لا يضمن نجاح الفرد وتفوقه وإنما يحتاج إلى الذكاء الوجداني الذي يعد مفتاح النجاح في المجالات الحياتية المختلفة، حيث إن الرؤية الظاهرية للكفاءة العاطفية تشير أيضا إلى أن رفع مستوى الذكاء العاطفي قد يكون علاجا سريعا لكل المشاكل الواضحة في العلاقات الشخصية، وفي العمل، وأثناء العملية التعليمية؛ وقد يكون مستوى الذكاء الوجداني هو الحل للتغلب على الجهد في العمل، واجتياز الامتحانات، وإصلاح الزواج الفاشل والارتقاء فوق المشاكل الكثيرة الأخرى في الحياة، ثم يقدم التدريب على الذكاء الوجداني في مكان العمل والمدارس وعيادات الصحة العقلية حلاً ناجحاً وقيماً للاحتياجات الفردية والمجتمعية والوطنية المتصورة (Pool & Qualter, 2018, 1).

ونظرت دراسة (Pool & Qualter (2018) للمشاعر على أنها ثروة من المعلومات، والذكاء الوجداني يمثل كيفية النظر إلى تلك المعلومات العاطفية ومعالجتها والتفكير فيها واستخدامها بطريقة منظمة من أجل تعديل التفكير والسلوك لتحقيق الأهداف ويشمل الذكاء العاطفي أيضا المهارات اللازمة للتكيف مع القواعد والأعراف الاجتماعية وفي هذا الصدد هناك تداخل كبير مع العديد من البني والأطر الأخرى بما في ذلك الكفاءة الاجتماعية العاطفية والقدرة

التنافسية العاطفية. والفرضية الرئيسية لجولمان هي أن محو الأمية العاطفية مسئول عن مجموعة من النتائج الاجتماعية الايجابية، بما في ذلك النجاح المهني والتعليمي والشخصي، فإن الأمية العاطفية مسئولة عن العديد من الشروخ الاجتماعية بما في ذلك المرض العقلي والجريمة والفشل التعليمي، فقد وضع جولمان قائمة طويلة من الصفات المرغوبة بما في ذلك الثقة بالنفس، والحساسية والإدراك الذاتي، وضبط النفس، والتعاطف والتفائل، والمهارات الاجتماعية، وادعي جولمان أن العاملين كثيرا ما يقصرون عن تحقيق إمكاناتهم بسبب فشلهم في إدارة عواطفهم بشكل ملائم، فالرضا عن العمل والإنتاجية يهددهما الفشل في نقل مشاعر المرء إلي الآخرين، وتأكيد احتياجاته المشروعة، والنزاعات غير الضرورية مع زملائه في العمل. كما ذكرت الدراسة أن الأهمية الوظيفية للمشاعر في العصر الحالي زادت عن النظرة التقليدية التي تنظر إلي العواطف علي أنها فوضوية وعشوائية، أما النظرة الحالية للعواطف فيما يتصل بالإدراك تنظر إلي العواطف باعتبارها متكيفة ووظيفية، فالمشاعر تدعم الاهتمام والدافع والذاكرة، مما يساعدنا علي تعلم اتخاذ قرارات حكيمة والحفاظ علي علاقات اجتماعية إيجابية، وأيضاً النظرة الواسعة لما يعنيه أن يكون ذكياً وعابثاً في المجتمع الحديث فالمفاهيم الحالية تنظر إلي الذكاء علي أنه يشمل مجموعة واسعة ومتنوعة من القدرات العقلية بالمقارنة مع معدل الذكاء التقليدي بما في ذلك الكفاءات العاطفية والاجتماعية، ويميز جاردنر الذكاء بين الأشخاص (فهم مشاعر الآخرين ودوافعهم ونواياهم)، وذكاء كل شخص داخل شخصه (إدراك وتمييز المشاعر والأهداف والنوايا). والأمر الذي زاد أيضاً من شعبية الذكاء الوجداني هو تأثير كتاب الذكاء العاطفي لدانيال جولمان وكان هذا الكتاب من أكثر الكتب مبيعاً علي الصعيد الدولي، وفي مستهل الأمر أطلق عليه (محو الأمية العاطفية) فأطلق عليها مسمي (الذكاء العاطفي) (Pool & Qualter, 2018, 5-6).

ويساعد الذكاء الوجداني الأفراد كذلك علي الابتكار وحب المسؤولية والاهتمام بالآخرين فضلاً عن تكوين أفضل الصداقات والعلاقات الاجتماعية وذكرت أيضاً هذه الدراسة أن الأفراد ذوي القدرة علي تنظيم انفعالاتهم أقل احتمالاً للتعرض للاضطرابات النفسية ومن ثم أكثر توافقاً، فقد قام عدد من الباحثين المهتمين بتطوير التعليم الوجداني والاجتماعي بوضع عدد من المهارات الوجدانية والأساسية مثل الوعي بالذات، والتواصل الفعال، والدافعية، والتحكم في