

Salwa Ak1



# بسم الله الرحمن الرحيم

مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات

قسم التوثيق الإلكتروني



Salwa Ak1



# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



Salwa Akl



بعض الوثائق الأصلية تالفة  
وبالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



B 18351

جامعة القاهرة  
معهد الدراسات والبحوث التربوية  
قسم الإرشاد النفسى

مدى فاعلية كل من الإرشاد النفسى  
الموجه وغير الموجه فى  
تخفيف حدة الإحترق النفسى  
لدى عينة من المعلمات

رسالة مقدمة من  
إيمان محمد مصطفى زيدان

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية  
تخصص : إرشاد نفسى

إشراف  
الأستاذ الدكتور  
جابر عبد الحميد جابر

أستاذ علم النفس التربوى  
معهد الدراسات والبحوث التربوية  
جامعة القاهرة

١٩٩٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## شكر وتقدير

الحمد لله الذي وفقني في إنجاز هذا العمل ، وأصلنى وأسلم على رسول الله الذى أوصانا بحسن أداء العمل حين قال: ﴿ إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه ﴾ صدق رسول الله ﷺ  
أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان لكل من عاوننى في إنجاز هذا العمل ، وأخص بالشكر أستاذى الجليل الأستاذ الدكتور جابر عبد الحميد جابر أستاذ علم النفس التربوى على إشرافه ورعايته وتوجيهه المستمر لى في جميع مراحل البحث. متعه الله بالصحة والعافية وجزاء خير الجزاء على ما قدمه ويقدمه من علم عزيز يسر به طريق العلم والمعرفة لأجيال من الباحثين. كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور علاء كفاى أستاذ ورئيس قسم الإرشاد النفسى ووكيل المعهد لشئون الدراسات العليا والبحوث على رعايته وتوجيهاته فضلاً عن تفضله بقبول مناقشة رسالتى.

وخالص شكرى وتقديرى للأستاذة الدكتورة فايزة يوسف عبدالمجيد أستاذ علم النفس وعميد معهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس على كريم تفضلها بقبول مناقشة رسالتى.

ولا يفوتنى شكر من نهن الفضل الكبير في إنجاز هذا العمل السيدات الفاضلات معلمات المدارس التى تم إجراء الدراسة الميدانية بها.

أما زوجى العميد جلال بهجت فقد لمست منه سعة صدر ورحابة أفق تعجز كلمات العرفان ولو اجتمعت أن تفيه حقه ، ولا أبالغ إن اعتبرته معلمى الأول منذ دراستى الجامعية وحتى الآن، أنهل من خبراته وحكمته ما ساعدنى على تذليل الصعاب والمثابرة في العمل. حفظه الله لى دوماً ثوراً يضئ طريقى ومثلاً أعلى لى في النجاح والعطاء.

وخالص امتنانى لإبنى تامر وإبنتى شيرين اللذان تحملا معى الكثير ، وأتمنى أن يحقق كل منهما ما يصبوا إليه من مكانة علمية وأدبية.

وأخيراً فإن الفضل كل الفضل .. يعود إلى والدى الأستاذ الدكتور محمد مصطفى زيدان أستاذ علم النفس التربوى الذى مهد لى طريق العلم والمعرفة وكان وسيظل مثلى الأعلى ، وأرجوا أن أكون قد وفقت في تحقيق بعض ما كان يتمناه لى وبوصيئى به على الدوام من مواصلة الطريق الذى بدأه في طلب العلم. رحمه الله وجزاءه عني وعن كل من إنتفع بعلمه خير الجزاء.

وأسأل الله العلى التقدير أن أكون قد وفقت في إنجاز هذا العمل ، وإن كان به بعض القصور فإن الكمال لله وحده.

الباحثة

## فهرس الموضوعات

| الصفحة  | الموضوع                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|
| ٧ : ١   | الفصل الأول (الإطار العام للدراسة)                                       |
| ٢       | - المقدمة                                                                |
| ٣       | - مشكلة الدراسة                                                          |
| ٦       | - الهدف من الدراسة                                                       |
| ٦       | - أهمية الدراسة                                                          |
| ٦       | - تحديد المصطلحات                                                        |
| ٣٥ : ٨  | الفصل الثاني (الإطار النظري)                                             |
| ١٩ : ٩  | أولاً: الإحترق النفسى:                                                   |
| ٩       | - مفهوم الإحترق النفسى للمعلم والعوامل المؤثرة فيه                       |
| ١١      | - أبعاد الإحترق النفسى                                                   |
| ١٣      | - مراحل الإحترق النفسى وتبعاته                                           |
| ١٣      | - النماذج والنظريات المفسرة للضغوط والإحترق النفسى                       |
| ٣٥ : ١٩ | ثانياً: الإرشاد النفسى :                                                 |
| ٢١      | - الإرشاد الموجه                                                         |
| ٢٨      | - الإرشاد غير الموجه                                                     |
| ٥٩ : ٣٦ | الفصل الثالث (الدراسات السابقة)                                          |
| ٣٧      | - دراسات تناولت علاقة الإحترق النفسى للمعلم ببعض المتغيرات الشخصية       |
| ٤٦      | - تعليق على هذه المجموعة من الدراسات                                     |
| ٤٧      | - دراسات تناولت فاعلية برامج إرشادية فى خفض مستوى الضغوط والإحترق النفسى |
| ٥٨      | - تعليق على هذه المجموعة من الدراسات                                     |
| ٥٩      | - فروض الدراسة                                                           |

## تابع فهرس الموضوعات

| الصفحة   | الموضوع                          |
|----------|----------------------------------|
| ٩٢ : ٦٠  | الفصل الرابع (إجراءات للدراسة)   |
| ٦١       | - المنهج                         |
| ٦٢       | - العينة                         |
| ٦٦       | - الأدوات                        |
| ٦٦       | ١- برنامج الإرشاد الموجه         |
| ٧٥       | ٢- برنامج الإرشاد غير الموجه     |
| ٨٦       | ٣- مقياس الإحترق النفسى للمعلمين |
| ٨٩       | ٤- مقياس تنسى لمفهوم الذات       |
| ٩٢       | - إجراءات التطبيق                |
| ٩٣ : ١٦٢ | الفصل الخامس (نتائج الدراسة)     |
| ٩٤       | - نتائج الفرض الأول              |
| ١٠٨      | - نتائج الفرض الثانى             |
| ١٢٢      | - نتائج الفرض الثالث             |
| ١٣١      | - نتائج الفرض الرابع             |
| ١٣٦      | - نتائج الفرض الخامس             |
| ١٤٢      | - نتائج الفرض السادس             |
| ١٤٦      | - نتائج الفرض السابع             |
| ١٥٧      | - ملخص عام لنتائج الدراسة        |
| ١٦١      | - توصيات الدراسة                 |
| ١٦٢      | وبحوث مستقبلية مقترحة            |
| ١٦٣      | المراجع                          |
| ١٦٤      | - المراجع العربية                |
| ١٦٦      | - المراجع الأجنبية               |

## تابع فهرس الموضوعات

| الصفحة | الموضوع                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| ١٧٠    | الملاحق                                                            |
|        | ملحق رقم (١) استثمار التعرف على مدى موافقة المعلمة على الاشتراك في |
| ١٧١    | البرنامج                                                           |
| ١٧٢    | (٢) الأفكار غير العقلانية الأكثر شيوعاً ومقالاتها العقلانية        |
| ١٧٥    | (٣) بعض الأفكار غير العقلانية التي تتصل بمهنة التدريس              |
| ١٧٦    | (٤) استثمار مواقف المهنة المضاعفة والأعراض المترتبة عليها          |
| ١٧٧    | (٥) استثمار الجوانب السلبية للمهنة                                 |
| ١٧٨    | (٦) استثمار مقترحات للحلول المناسبة للتغلب على سلبيات المهنة       |
| ١٧٩    | (٧) استثمار أهم مشكلات المهنة وأسبابها والأعراض المترتبة عليها     |
|        | (٨) تصريح أمن موجه من مديرية التربية والتعليم الى جميع             |
| ١٨٠    | الإدارات التعليمية للسماح للباحثة بدخول المدارس                    |
|        | (٩) تصريح أمن موجه من إدارة مصر الجديدة للتعليم إلى جميع           |
|        | مدارس المرحلة الإعدادية التابعة لها للسماح للباحثة بدخول           |
| ١٨١    | المدارس                                                            |
|        | (١٠) تحليل محتوى وتعليق ختامى لواقع التطبيق العملى لجلسات          |
| ١٨٢    | البرنامج الإرشادى الموجه                                           |
|        | (١١) تحليل محتوى وتعليق ختامى لواقع التطبيق العملى لجلسات          |
| ١٩١    | البرنامج الإرشادى غير الموجه                                       |
| ٢٠٨    | - ملخص الدراسة باللغة العربية                                      |
| i      | - ملخص الدراسة باللغة الأجنبية                                     |

تابع فهرس الجداول

| م  | عنوان الجدول                                                                                                                            | الصفحة |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٢٧ | تحليل بنود الذات الأسرية لمجموعة الإرشاد الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                             | ١٠٦    |
| ٢٨ | الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار "ت".               | ١١٠    |
| ٢٩ | الفروق بين القياس القبلي والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار ولكوكنس.                           | ١١٠    |
| ٣٠ | تحليل بنود مقياس الإحترق النفسي لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                  | ١١١    |
| ٣١ | الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام اختبار "ت".                  | ١١٤    |
| ٣٢ | الفروق بين القياس القبلي والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام اختبار ولكوكنس.                              | ١١٤    |
| ٣٣ | تحليل بنود الذات الجسمية لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                         | ١١٦    |
| ٣٤ | تحليل بنود الذات الشخصية لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                         | ١١٧    |
| ٣٥ | تحليل بنود الذات الأخلاقية لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                       | ١١٨    |
| ٣٦ | تحليل بنود الذات الاجتماعية لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                      | ١١٩    |
| ٣٧ | تحليل بنود الذات الأسرية لمجموعة الإرشاد غير الموجه في القياسين القبلي والبعدي.                                                         | ١٢٠    |
| ٣٨ | الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار "ت".                         | ١٢٤    |
| ٣٩ | الفروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة على مقياس مفهوم الذات باستخدام اختبار "ت".                            | ١٢٤    |
| ٤٠ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد الموجه والمجموعة الضابطة على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار "ت".     | ١٢٧    |
| ٤١ | الفروق بين القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد الموجه والمجموعة الضابطة على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار ما ويتي.               | ١٢٨    |
| ٤٢ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد الموجه والمجموعة الضابطة على مقياس مفهوم الذات باستخدام اختبار "ت".        | ١٣٠    |
| ٤٣ | الفروق بين القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد الموجه والمجموعة الضابطة على مقياس مفهوم الذات باستخدام اختبار مان ويتي.                 | ١٣٠    |
| ٤٤ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد غير الموجه والمجموعة الضابطة على مقياس الإحترق النفسي باستخدام اختبار "ت". | ١٣٣    |

## تابع فهرس الجداول

| م  | عنوان الجدول                                                                                                                        | الصفحة |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٤٥ | الفروق بين القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد غير الموجه والمجموعة لضابطة على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار مان ويتنى.     | ١٣٣    |
| ٤٦ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد غير الموجه والمجموعة لضابطة على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار "ت". | ١٣٥    |
| ٤٧ | الفروق بين القياس البعدي لكل من مجموعة الإرشاد غير الموجه والمجموعة لضابطة على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار مان ويتنى.         | ١٣٥    |
| ٤٨ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي الأول لدى مجموعة الإرشاد للموجه وغير الموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار "ت".   | ١٣٦    |
| ٤٩ | الفروق بين القياس البعدي الأول لدى مجموعة الإرشاد للموجه وغير الموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار مان ويتنى.           | ١٣٧    |
| ٥٠ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي الأول لدى مجموعة الإرشاد للموجه وغير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار "ت".       | ١٤٠    |
| ٥١ | الفروق بين القياس البعدي الأول لدى مجموعة الإرشاد للموجه وغير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار مان ويتنى.               | ١٤٠    |
| ٥٢ | الفروق بين متوسطات القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد للموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار "ت".                | ١٤٢    |
| ٥٣ | الفروق بين القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد للموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار ولكوكس.                     | ١٤٣    |
| ٥٤ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد للموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار "ت".              | ١٤٥    |
| ٥٥ | الفروق بين القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد للموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار ولكوكس.                         | ١٤٥    |
| ٥٦ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار "ت".      | ١٤٧    |
| ٥٧ | الفروق بين القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحتراق النفسى باستخدام إختبار ولكوكس.                 | ١٤٧    |
| ٥٨ | الفروق بين متوسطات درجات القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار "ت".          | ١٤٩    |
| ٥٩ | الفروق بين القياس البعدي الأول والثاني لمجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس مفهوم الذات باستخدام إختبار ولكوكس.                     | ١٤٩    |

## تابع فهرس الجداول

| م  | عنوان الجدول                                                                                                                                              | الصفحة |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ٦٠ | الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي لكل من المجموعة الضابطة ومجموعة الإرشاد الموجه على مقياس الإحترق النفسي ومفهوم الذات باستخدام اختبار "ت".          | ١٥١    |
| ٦١ | الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي لكل من المجموعة الضابطة ومجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحترق النفسي ومفهوم الذات باستخدام اختبار "ت".      | ١٥١    |
| ٦٢ | الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي لكل من مجموعة الإرشاد الموجه ومجموعة الإرشاد غير الموجه على مقياس الإحترق النفسي ومفهوم الذات باستخدام اختبار "ت". | ١٥٣    |
| ٦٣ | المتوسطات والانحرافات المعيارية للمجموعات الثلاث (القبلي - البعدي الأول - البعدي الثاني) لمقياس الإحترق النفسي ومفهوم الذات.                              | ١٥٦    |

## فهرس الأشكال

| م  | العنوان                                                                                | الصفحة |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١  | أطوار الإستجابة للضغوط ومظاهرها في نظرية سيلى.                                         | ١٤     |
| ٢  | نموذج التقدير المعرفى للاراروس وكوهن.                                                  | ١٦     |
| ٣  | نموذج الضغوط المهنية للمعلم لكريكو وسوتيكليف.                                          | ١٦     |
| ٤  | نموذج شغاب للإحترق النفسى للمعلم.                                                      | ١٧     |
| ٥  | نموذج لطفي راشد لتفسير ظاهرة الضغوط واستراتيجيات مواجهتها.                             | ١٨     |
| ٦  | شكل تخطيطى مقترح من قبل الباحثة لتوضيح عمنية الإرشاد النفسى.                           | ٢٠     |
| ٧  | شكل تخطيطى لتصميم الضبط التجريبي المزوج.                                               | ٦١     |
| ٨  | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى للقياسين القبلى والبعدي لمجموعة الإرشاد الموجه.     | ٩٥     |
| ٩  | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات للقياسين القبلى والبعدي لمجموعة الإرشاد الموجه.        | ١٠٠    |
| ١٠ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى للقياسين القبلى والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه. | ١٠٩    |
| ١١ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات للقياسين القبلى والبعدي لمجموعة الإرشاد غير الموجه.    | ١١٥    |

## تابع فهرس الأشكال

| م  | العنوان                                                                                                     | الصفحة |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ١٢ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى للقياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة.                                | ١٢٣    |
| ١٣ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات للقياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة.                                   | ١٢٥    |
| ١٤ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى فى القياس البعدى لمجموعة الإرشاد الموجه مقارنة بالمجموعة الضابطة.        | ١٢٦    |
| ١٥ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات فى القياس البعدى لمجموعة الإرشاد الموجه مقارنة بالمجموعة الضابطة.           | ١٢٩    |
| ١٦ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى فى القياس البعدى لمجموعة الإرشاد غير الموجه مقارنة بالمجموعة الضابطة.    | ١٣٢    |
| ١٧ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات فى القياس البعدى لمجموعة الإرشاد غير الموجه مقارنة بالمجموعة الضابطة.       | ١٣٤    |
| ١٨ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى فى القياس البعدى للمجموعتين الإرشاديتين.                                 | ١٣٨    |
| ١٩ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات فى القياس البعدى للمجموعتين الإرشاديتين.                                    | ١٣٩    |
| ٢٠ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى لمجموعة الإرشاد الموجه فى القياسات الثلاثة (قبلى - بعدى أول - بعدى ثنى). | ١٤٣    |
| ٢١ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات لمجموعة الإرشاد الموجه فى القياسات الثلاثة (قبلى - بعدى أول - بعدى ثنى).    | ١٤٤    |
| ٢٢ | توزيع متوسطات درجات الإحترق النفسى لمجموعة الإرشاد غير الموجه فى القياسات الثلاثة.                          | ١٤٦    |
| ٢٣ | توزيع متوسطات درجات مفهوم الذات لمجموعة الإرشاد غير الموجه فى القياسات الثلاثة.                             | ١٤٨    |

# الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول (الإطار العام للدراسة)

### المقدمة :

يمثل المعلم المحور الأساسي في العملية التعليمية ونذا يعتبر إعادة النظر في إعداداته والاهتمام به نفسياً واجتماعياً ومهنياً من الأسس الهامة في إصلاح وتطوير التعليم ، وهو النهج الذي تتبناه الدولة في الآونة الأخيرة . ويتوقف عطاء المعلم كمّاً وكيفاً على درجة رضاه النفسي والمهني واستقراره المادي ومما لذلك من أثر إيجابي في شخصية المتعلم وسلوكه وفكره. وقد توصلت الباحثة الحالية في دراسة سابقة لها إلى وجود علاقة ارتباطية بين كل من الرضا المهني والضغط النفسي للمعلم بمستوى الصحة النفسية لتلاميذه ، حيث كان تلاميذ المعلم الراضى مهنياً أكثر توافقاً من نظرائهم الذين يدرس لهم معلم يعاني من ضغوط نفسية. ( إيمان محمد مصطفى زيدان : ١٩٩٥ )

ولذا فإنه لاغنى للمعلم عن أن يحقق التوافق بين الرضا عن المهنة من ناحية ، وبين مقاييسها وإحباطاتها من ناحية أخرى ، لأن الضغوط العالية في مهنة التدريس تؤثر على حالته النفسية. ولهذا أصبح مجال الضغوط التي يواجهها المعلم في مهنة التعليم منذ أواخر السبعينات يشكل اهتماماً بارزاً للباحثين السيكولوجيين ، وذلك من منطلق أن الضغط يؤدي بالمعلم إلى سوء التوافق مع المهنة ، أو الوصول به إلى مرحلة متأخرة سميت بالإحترق النفسى. حيث تبدأ الضغوط النفسية بحالة من الإحباط ثم يصاحبها حالة من القلق والارهاق الإنفعالي منتهياً بحالة الإحترق النفسى والتي يصل لها المعلم بعد أن يستنفذ كل السبل الممكنة في التعامل مع المطالب الزائدة عن قدراته وإمكاناته وفي هذه الحالة يشعر بالتعب ويكون مستهلكاً إنفعالياً وجسدياً وعقلياً وسلوكياً. ( السيد إبراهيم السمانوني: ١٩٩٥ ص ١ )

ويعتبر فرويدنبرجر 1974 Freudenberger أول من استخدم مصطلح الإحترق النفسى وذلك من خلال دراسته لمظاهر الإستجابة للضغوط التي يتعرض لها المعلمون وغيرهم بقطاعات الخدمات. وأكد على أن الملتزمين والمخلصين هم أكثر عرضة للإحترق، ويرجع ذلك إلى أنهم يكونون تحت ضغط داخلي للعطاء ، وفي نفس الوقت تواجههم ظروف خارجة عن إرادتهم تقلل من هذا العطاء ، مما يعوقهم عن تحقيق أهدافهم بأعلى درجة من النجاح. ( على عسكر وآخرون: ١٩٨٦ - ص ٩ )

ولهذا فإنه من مدخل الوقاية والرعاية للصحة النفسية للمعلمين ، والتأكيد على الدور المهني للمعلم وفاعلية هذا الدور ينبغي أن نضع في إعتبارنا أن التعرض المستمر للضغوط المهنية يمكن أن يهلك فاعلية المعلم وكفاءته، ومما لهذا من آثار سلبية على حياته الشخصية وحياته لتلاميذه ، بل وعلى كفاية التعليم ذاته . ( طلعت منصور وفيولا البيلاوي: ١٩٨٩ ص ٩ )