

hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



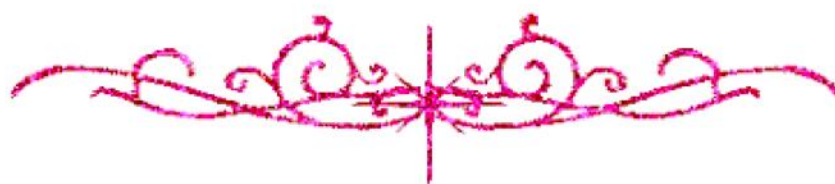
hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية



**بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل**



B 17796

جامعة دمشق
كلية الهندسة المدنية
قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

إدارة الجودة في مشروعات التشييد في سورية

دراسة أعدت لنيل درجة الماجستير في الهندسة المدنية — قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

إعداد
المهندس قصي صالح

إشراف
د.م. نصر الدين خير الله
د.م. محمد الجاللي

جامعة دمشق
كلية الهندسة المدنية
قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

رسالة ماجستير

اسم الطالب: قصي صالح

عنوان الرسالة: إدارة الجودة في مشروعات التشييد في سورية

لجنة الحكم

التوقيع

الاسم والوظيفة

كلية الهندسة المدنية

الأستاذ في قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

الدكتور عبد الخالق طالب

الاختصاص: تنظيم المشاريع وإدارتها

جامعة البعث

عضواً

كلية الهندسة المدنية

الأستاذ في قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

الدكتور بسام حسن

الاختصاص: تكنولوجيا وتنظيم الإنشاءات

جامعة تشرين

عضواً

كلية الهندسة المدنية

الأستاذ المساعد في قسم الإدارة الهندسية والإنشاء

لدكتور نصر الدين خير الله

الاختصاص: تكنولوجيا الإنشاء وتنظيمه

جامعة دمشق

عضواً مشرفاً

شكر وتقدير

أتوجه في بداية هذا العمل بجزيل الشكر والتقدير والعرفان والامتنان إلى كل من
ساهم في إنجاز هذا العمل وأخص بالشكر :

الدكتور المهندس نصر الدين خير الله

و

الدكتور المهندس محمد الجلاي

الذين تفضلاً مشكورين بالإشراف على إنجاز هذا العمل
وكانا لي خير معلم ووجه ومرشد ونصوح
ولهما مني كل المحبة والاحترام والتقدير

إدارة الجودة في مشروعات التشييد في سورية

الدكتور المهندس نصر الدين خير الله

الدكتور المهندس محمد الجلاي

المهندس قصي صالح

ملخص :

يهدف هذا البحث إلى دراسة واقع إدارة الجودة في مشاريع التشييد في سورية، وتقييم هذا الواقع في ضوء الاتجاهات العالمية وفي ضوء الأسس العلمية لإدارة الجودة في صناعة التشييد، وذلك للوصول إلى مجموعة من المقترحات والتوصيات التي تهدف إلى الارتقاء بهذه الصناعة إلى مستوى أفضل وإلى تطوير وتحسين واقع إدارة الجودة في قطاع البناء والتشييد في سورية .

تم القيام بذلك من خلال إعداد مسح للنظم والمواصفات الخاصة بصناعة التشييد في سورية ومن خلال إجراء استبيان شارك فيه (٧٧) شخص من العاملين في صناعة التشييد السورية إضافة لدراسة حالة عدد من مشاريع التشييد في سورية.

واتضح من البحث أن إدارة الجودة في مشاريع التشييد في سورية تعاني من بعض أوجه الخلل والقصور وقدم البحث بعض الحلول والمقترحات التي يمكن أن تسهم في تجنب بعض مشاكل إدارة الجودة في هذه الصناعة.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	الفصل الأول - مقدمة
٢	١-١- أهمية البحث
٣	١-٢- هدف البحث
٣	١-٣- منهجية البحث ومضمونه
٥	الفصل الثاني - إدارة الجودة في مشاريع التشييد
٦	٢-١- طبيعة مشروعات التشييد
٧	٢-٢- إدارة الجودة
٧	٢-٢-١- تعريف الجودة ومفهومها بشكل عام
٨	٢-٢-٢- إدارة الجودة نشأتها وتطورها
٩	٢-٢-٣- متطلبات الجودة
١٠	٢-٢-٤- العوامل المؤثرة في جودة المنتج أو الخدمة
١١	٢-٢-٥- تكاليف الجودة
١٢	٢-٣- تعريف بسلسلة المواصفات القياسية إيزو ٩٠٠٠
١٢	٢-٣-١- مقدمة
١٣	٢-٣-٢- عائلة المواصفات القياسية إيزو ٩٠٠٠ ومكوناتها
١٤	٢-٣-٣- الأسس التي بنيت عليها مواصفات العائلة ISO9000
١٤	٢-٣-٤- دور عائلة المواصفة القياسية ISO9000 في تطوير المنتج
١٥	٢-٤- مشاكل إدارة الجودة في مشاريع التشييد وأهمية تحسينها
١٥	٢-٤-١- مشاكل إدارة الجودة في مشاريع التشييد
١٦	٢-٤-٢- أهمية تحسين إدارة الجودة في مشاريع التشييد
١٧	٢-٥- أساليب إدارة ومراقبة الجودة
١٧	٢-٥-١- الفحص أو التفتيش
١٧	٢-٥-٢- ضبط الجودة
١٧	٢-٥-٣- ضمان الجودة
١٨	٢-٥-٤- إدارة الجودة الشاملة
١٩	٢-٦- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة (TQM) في صناعة التشييد
١٩	٢-٦-١- رضى الزبون
٢١	٢-٦-٢- التحسين المستمر

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث-الواقع الراهن لإدارة الجودة في مشاريع التشييد في سورية	٢٦
١-٣ مراحل مشروع التشييد	٢٧
١-١-٣ مرحلة القرار	٢٧
٢-١-٣ مرحلة الدراسة والتصميم	٢٧
٣-١-٣ مرحلة التعاقد أو اختيار المقاول	٢٨
٤-١-٣ تنفيذ المشروع	٢٨
٥-١-٣ الإتمام العملي والاستلام	٢٨
٦-١-٣ مرحلة التشغيل والاستثمار وإدارة المشروع	٢٨
٢-٣ إدارة الجودة في مشاريع التشييد في سوريا	٢٩
١-٢-٣ أنظمة ضبط الجودة في صناعة التشييد السورية	٢٩
٢-٢-٣ استبيان عن إدارة الجودة في مشاريع التشييد في سوريا	٣١
٣-٢-٣ دراسة الحالة رقم ١	٥١
٤-٢-٣ دراسة الحالة رقم ٢	٥٨
٥-٢-٣ دراسة الحالة رقم ٣	٦٠
الفصل الرابع-قائمة تحقق مقترحة لإدارة الجودة في مشاريع التشييد في سورية	٦٣
١-٤ مقدمة	٦٤
٢-٤ مرحلة القرار	٦٥
٣-٤ مرحلة التعاقد لاختيار المصمم	٦٥
٤-٤ مرحلة الدراسة والتصميم	٦٦
٥-٤ التعاقد واختيار المقاول	٦٧
٦-٤ التنفيذ	٦٨
٧-٤ الإتمام العملي والاستلام	٦٩
٨-٤ التشغيل والاستثمار وإدارة المشروع	٧٠
٩-٤ برمجة قائمة التحقق	٧٠
الفصل الخامس-النتائج والتوصيات	٧٥
١-٥ النتائج	٧٦

٧٦

٧٧

٥-٢- المقترحات والتوصيات

المراجع العربية والأجنبية

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١-٣	النظم والمواصفات المعتمدة في إدارة ومراقبة الجودة في مشاريع التشييد في سورية	٣٠
٢-٣	نوع المؤسسة التي يعمل لصالحها المشاركون في الاستبيان	٣٩
٣-٣	نوع الوظيفة التي يعمل لصالحها المشاركون في الاستبيان	٣٩
٤-٣	طريقة الإجابة على أسئلة الاستبيان	٤٠
٥-٣	وضع خطة للتكاليف الأولية للمشروع قبل البدء في التصميم	٤٠
٦-٣	اختيار مدير للمشروع قبل اتخاذ القرار بالبدء بالمشروع	٤٠
٧-٣	عملية اختيار الجهة الدارسة	٤١
٨-٣	تدقيق الدراسة من قبل جهة أخرى	٤١
٩-٣	كيفية اختيار المقاول (المرحلة التنفيذ)	٤٢
١٠-٣	تأمين المواد والمعدات اللازمة للإنشاء في الوقت المناسب	٤٣
١١-٣	التأكد أن المواد والمعدات الموردة إلى المشروع تحقق الشروط	٤٢
١٢-٣	كيفية اختيار الموردين (للمواد و المعدات	٤٣
١٣-٣	وجود إجراءات وبنود قانونية ضمن العقد تلزم المقاول بالتقيد بالشروط والمواصفات	٤٣
١٤-٣	الرقابة التي يقوم بها المالك أو المشرف أثناء التنفيذ	٤٣
١٥-٣	اشتراط العقد على استخدام معدات حديثة وتقنيات تكنولوجيا الإنشاء	٤٤
١٦-٣	اشتراط العقود إقامة اجتماعات دورية للتنسيق بين أطراف المشروع	٤٤
١٧-٣	الكوادر التي تنفذ المشروع	٤٤
١٨-٣	انتهاء المشروع في الوقت المحدد	٤٥
١٩-٣	التأكد من تنفيذ الأعمال بالدقة اللازمة قبل البدء باستخدام المشروع	٤٥
٢٠-٣	إلزام المنفذ بتصحيح العيوب المكتشفة قبل البدء بالاستثمار والتشغيل	٤٥
٢١-٣	إلزام المنفذ بتصحيح العيوب التي تظهر في الفترة الأولى من بدء الاستثمار	٤٦

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٦	استخدام وتشغيل المنشآت بشكل صحيح من قبل المستثمر	٢٢-٣
٤٦	وجود مراقبة دائمة للمنشآت أثناء استثمارها	٢٣-٣
٤٧	إجراء صيانة دورية للمنشآت أثناء استثمارها	٢٤-٣
٤٨	المشكلة الأكثر أهمية في تدني جودة مشروعات التشييد في سورية	٢٥-٣
٤٩	ملاحظات ومقترحات المشاركون في الاستبيان من أجل تحسين مستوى الجودة في مشروعات التشييد في سورية	٢٦-٣
٥٦	دراسة الحالة رقم (١)	٢٧-٣
٧٢	برمجة قائمة التحقق	١ - ٤

الأشكال

<u>الصفحة</u>	<u>عنوان الشكل</u>	<u>رقم الشكل</u>
٢٠	الوظيفة ثلاثية الدور لأطراف مشروع التشييد	١-٢
٢٢	حلقة ديمنج	٢-٢
٢٢	الخطوات النوعية لعمليات حلقة ديمنج	٣-٢
٢٣	الغاية الثنائية لحلقة ديمنج	٤-٢
٢٤	العلاقة بين التحسين المستمر والإبداع والحفاظ على التحسينات السابقة	٥-٢